

**MENGGALI KEPERIBADIAN WIRAUSAHAWAN PARA PENGEMUDI  
TAKSI DARING DI JAKARTA**

**M. ZAKI ALAMSYAH, SE**

**1708817042**



**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2019**

**EXPLORING ENTREPRENEURIAL PERSONALITY  
OF ONLINE TAXI DRIVERS IN JAKARTA**

**M. ZAKI ALAMSYAH, SE**

**1708817042**



**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2019**

**ABSTRAK**

## **MENGGALI KEPERIBADIAN WIRAUSAHAWAN PARA PENGEMUDI TAKSI DARING DI JAKARTA**

Oleh:

**M. Zaki Alamsyah, SE**

**1708817042**

Kesuksesan perusahaan ride sharing di Indonesia yaitu Gocar dan Grabcar dikarenakan mereka memberikan kemudahan bagi masyarakat, sehingga layanan yang mereka berikan memberikan efek domino. Terdapat beberapa faktor pendorong seseorang menjadikan profesi pengemudi taksi daring sebagai pekerjaan utama antara lain: (1) tuntutan ekonomi, (2) fleksibilitas jam kerja, (3) ajakan teman, (4) status pekerjaan, (5) sistem kerja. Pada penelitian ini, pengemudi taksi daring memiliki kecocokan dengan dugaan peneliti bahwa dalam keseharian mengemudi, mereka memberikan pelayanan yang berkesan bagi para pengguna sehingga mereka memperoleh penilaian yang tinggi dalam performanya dan outcome pengemudi memperoleh kompensasi berupa tambahan pendapatan berasal. Penilaian dapat diukur berdasarkan (1) performa, (2) penilaian yang didapat dari pengguna, dan (3) pencapaian sasaran. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah terbatas hanya kepada pengemudi taksi daring yang dikelola oleh individu atau personal dan diharapkan kedepan banyak peneliti yang menggunakan sampel dari taksi daring non individu yang telah berasosiasi dengan perusahaan.

**Kata kunci : Ride Sharing, Sharing Economy, Entrepreneurship, Taksi Daring**

## **ABSTRACT**

### **EXPLORING ENTREPRENEURIAL PERSONALITY OF ONLINE TAXI DRIVERS IN JAKARTA**

**by:**

**M. Zaki Alamsyah**

**1708817042**

The success of rising sharing companies in Indonesia is Gocar and Grabcar because they provide convenience for the community, so the services they provide provide a domino effect. The following are some of the driving factors for someone who does work as the main driver of work: (1) economic security, (2) working hours flexibility, (3) friend's invitation, (4) employment status, (5) work system. In this study, taxi drivers dared to collect a match with the researchers' expectations about daily driving, they provided memorable services to users so that they obtained higher ratings in performance and the results obtained by the driver could buy additional assistance. (1) performance, (2) rating obtained from users, and (3) target awards. The limitations of this study are limited to brave taxi drivers who are managed individually or individually and are expected from researchers who use samples from non-individual courageous taxis associated with the company.

**Keywords: Ride Sharing, Sharing Economy, Entrepreneurship, Online Taxis**



DAFTAR HADIR

Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Muhamad Zaki Alamoyah  
No. Registrasi : 1708817042  
Program Studi : Magister Manajemen  
Angkatan : 14

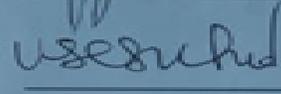
1. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
(Ketua)

 19/10/19

2. Dr. Agung Wahyu Handau ST,MM  
(Sekretaris)

 19/10/19

3. Usep Suhud, Ph.D  
(Pembimbing 1)

 19/10/19

4. Ari Waroka, Ph.D  
(Pembimbing 2)



5. Dr. Budi Santoso MM  
(Penguji 1)

 19/10/19

6. Oslly Usman, Ph.D  
(Penguji 2)

 19/10/19

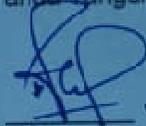
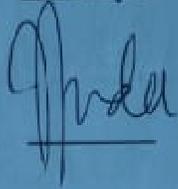
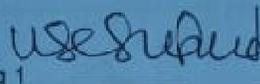
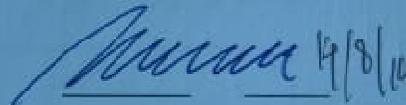
Jakarta, \_\_\_\_\_

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus  
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE, M. Bus NIP 196712071992031001	Ketua		19/8/19
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		19/8/19
3.	Usep Suhud, M. Si., Ph.D NIP 1956207198602100	Pembimbing 1		19/8/19
4.	Ari Warckka, Ph.D NIP 0530107202	Pembimbing 2		
5.	Dr. Budi Santoso, MM NIP 197206272006041001	Penguji 1		19/8/19
6.	Dr. Oslly Usman, M. Bus NIP 197401152008011008	Penguji 2		19/8/19

Nama : Muhammad Zaki Alamsyah, SE  
No.Registrasi : 1708817032  
Tanggal Lulus : 08 Agustus 2019

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK  
YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I



Usep Suhad, Ph.D

Tanggal : 19/8/19

Pembimbing II



Ari Warroka, SE, M.Sc, MCEUE, MDEM, DEA, Ph.D

Tanggal :

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus  
(Dekan FE)<sup>1</sup>



19/8/19

Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM  
(Ketua Prodi)<sup>2</sup>



19/8/19

Nama : Muhamad Zaki Alamsyah, SE

No. Registrasi : 1708817042

Tanggal Lulus : 08 Agustus 2019

1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



## **KATA PENGANTAR**

**Assalamuallaikum, Wr., Wb**

**Alhamdulillah, segala syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, nikmat, kekuatan, serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir seorang sarjana yaitu skripsi yang berjudul “MENGGALI KEPERIBADIAN WIRAUSAHAWAN PARA PENGEMUDI TAKSI DARING DI JAKARTA sebagai salah satu prasyarat guna mencapai gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menjadikan perjuangan beliau sebagai motivasi untuk menyelesaikan Thesis ini.**

**Terselesainya tugas akhir ini tentunya bukan hanya perjuangan seorang diri penulis saja. Rahmat Allah SWT menjadikan penulis bersyukur atas petunjuk, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :**

- 1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM Selaku Kepala Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**
- 2. Bapak Usep Suhud, Ph.D dan Bapak Ari Warokka, Ph.D Selaku Dosen Pembimbing Thesis yang senantiasa membimbing serta mengarahkan untuk dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.**

3. **Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat**
4. **Kedua orang tuaku yaitu ibu Nur Indrati dan bapak Muslim Umar yang selalu mendidik, mendukung, mengingatkan, dan mendoakan kepada penulis.**
5. **Saudara kandungku yaitu Mbak Fitri, Mas Arif, Dek Nisa, Mbak Lina, Alm. Mas Nanang dan dr. Rima Aghnia Permata Sari yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan studi tepat waktu**
6. **Teman – teman Kewirausahaan dan semua warga MM Eksekutif 14 pada yang telah memberikan pengalaman berharga dalam belajar dan menjalin relasi.**
7. **Rekan kerja dari PT. Wijaya Karya (Persero), Tbk yaitu tim proyek LRT Jakarta Main Work P102 dan proyek pembangunan jalan tol Cengkareng – Batu Ceper - Kunciran**
8. **Pak Tomo dan Pak Yusuf yang memberikan informasi dan kemudahan mengurus administrasi perkuliahan bagi mahasiswa**
9. **Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan Thesis ini.**

Demikianlah Thesis ini disusun, penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat berbagai kekurangan karena keterbatasan waktu yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran, maupun kritik yang membangun dari semua pihak sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Penulis berharap semoga Thesis ini memberikan kontribusi berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadikan bahan referensi untuk dilakukan riset yang lebih komprehensif kembali. Akhir kata semoga menjadi amal jariyah berupa ilmu yang bermanfaat. Aamiin

**Wassalamuallaikum., Wr., Wb**

**Surakarta, Juli 2019**

**Penulis,**

**M. Zaki Alamsyah, SE**

**1708817042**