

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis data melalui pembuktian hipotesis pada permasalahan yang diangkat mengenai pengaruh efikasi diri dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dengan komitmen karir sebagai variable pemediasi di PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat, maka penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kelima hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini semuanya **didukung**. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat memiliki efikasi diri yang baik dan mampu meningkatkan komitmen terhadap perusahaan.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen karir. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat memiliki efikasi diri yang baik dan mampu meningkatkan komitmen karir terhadap profesinya.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa

karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat memiliki kepuasan terhadap pekerjaan yang dilakukannya dan mampu meningkatkan komitmen terhadap perusahaan.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen karir. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat memiliki kepuasan terhadap pekerjaan yang dilakukannya dan mampu meningkatkan komitmen karir terhadap profesinya.
5. Hasil penelitian ini menunjukkan komitmen karir berpengaruh positif dan signifikan pada komitmen organisasi. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Pusat mampu meningkatkan komitmen karir terhadap profesinya dan memiliki komitmen organisasi yang baik terhadap perusahaannya.

5.2 Saran dan keterbatasan penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti ingin memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada PT. Asuransi Jasindo (persero) Kantor pusat.

5.2.1 Saran operasional

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat diketahui bahwa karyawan PT. Asuransi Jasindo (persero) Kantor pusat merasa perusahaan belum memberikan promosi jabatan tepat waktu. Hendaknya PT. Asuransi Jasindo (persero) Kantor pusat melakukan promosi secara periodik sehingga karyawan tidak merasa jenuh di suatu bagian selama bertahun-tahun. Karyawan yang memiliki prestasi kerja yang tinggi dapat diprioritaskan dalam promosi jabatan sesuai dengan porsinya. Dengan adanya target promosi, karyawan tentu merasa lebih dihargai, dibutuhkan, dan diakui kemampuannya sehingga akan menghasilkan kinerja yang optimal.

Untuk mengoptimalkan kemampuan karyawan dapat diberikan pelatihan-pelatihan terkait *softskill*, termasuk didalamnya kepemimpinan, komunikasi, pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, komitmen dan kerjasama. Diharapkan dengan adanya pelatihan-pelatihan tersebut, dapat membantu karyawan dalam mencapai hasil kerja terbaik dan dapat meningkatkan performa perusahaan, serta membantu para profesional dalam proses pengembangan karir kedepannya.

5.2.2. Keterbatasan Penelitian

1. Ruang lingkup responden yang diambil hanya pada karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) kantor pusat. Keterbatasan ini mengisyaratkan perlunya studi-studi lanjutan untuk menggeneralisasi hasil-hasil yang diperoleh pada konteks yang berbeda dan lebih luas, sehingga konsep-konsep yang diuji dalam model dapat ditingkatkan validitas eksternalnya sehingga hasil-hasil penelitian kedepan dapat digeneralisasi kedalam populasi yang lebih luas dan kondisi-kondisi lainnya yang mirip dan waktu yang berbeda yang lebih baik.
2. Untuk mengaplikasi studi ini pada konteks yang berbeda, diperlukan kehati-hatian untuk mencermati jenis karakteristik variabel pada obyek yang dipelajari. Hal ini diperlukan agar tidak terjadi pembiasan hasil-hasil pengujian yang dapat berdampak pada kekeliruan dalam merumuskan kebijakan yang diambil.
3. Hasil penelitian ini hanya didasarkan pada jawaban responden atas kuesioner yang telah disebarakan sehingga data yang dikumpulkan sangat tergantung pada keseriusan, dan kejujuran responden.