

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM),
TASK-TECHNOLOGY FIT DAN *USER SATISFACTION* PADA
APLIKASI PEMANGGIL TAKSI SECARA DARING DI
JAKARTA**

**PUJI RIZKI NUGROHO
8236159335**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**ANALYSIS OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) , TASK-TECHNOLOGY
FIT AND USER SATISFACTION ON RIDE HAILING
APPLICATION IN JAKARTA**

PUJI RIZKI NUGROHO

8236159335



**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements For
Obtained A Masters In Management Degree**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkonfirmasi kembali adanya *dispute* yang terjadi dalam model TAM. disamping itu dalam penelitian ini juga mengkombinasikan model TAM dengan variabel lain untuk kemudian menguji model yang terintegrasi tersebut. Dalam penelitian ini akan menggunakan sampel sebanyak 339 responden seluruh pengambilan sampel dilakukan di Jakarta. Metode yang digunakan adalah *confirmatory factor analysis* (CFA) untuk menguji analisis jalur (*path analysis*) dengan mengoperasikan AMOS 22. Akan ada sepuluh hipotesis yang akan diuji dan ada empat hipotesis pengujian melalui variabel *intervening* dengan melakukan pengujian sobel. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan dapat diterima. Sehingga hal tersebut merekonfirmasi bahwa model TAM yang dimodifikasi dengan TTF dan *User Satisfaction* dapat digunakan dalam pengujian objek aplikasi pemanggil taksi secara daring.

Kata kunci: *technology acceptance model*, (TAM), *user satisfaction*, *task-technology fit*, *confirmatory factor analysis* (CFA), AMOS 22

ABSTRACT

This study aims to reconfirm the existence of dispute that occurs in the TAM model. besides that in this study also combines the TAM model with other variables to then test the integrated model. In this study, a total of 339 respondents will be used for the entire sample taking in Jakarta. The method used is confirmatory factor analysis (CFA) to test path analysis by operating AMOS 22. There will be ten hypotheses to be tested and there are four hypotheses testing through intervening variables by doing Sobel tests. The results of this study state that all proposed hypotheses can be accepted. So it is confirmed that the TAM model modified with TTF and User Satisfaction can be used in testing of the Ride-Hailing Application as an object.

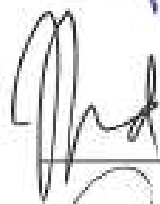
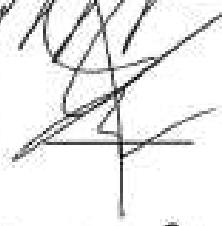
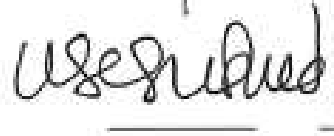
Keywords: technology acceptance model, (TAM), user satisfaction, task-technology fit, confirmatory factor analysis (CFA), AMOS 22

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE, M.Bus NIP 196712071992031001	Ketua		_____
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		_____
3.	Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP 197206272006041001	Pembimbing 1		_____
4.	Dr. Saperuddin Mukhtar, SE. M.Si NIP 197701152005011001	Pembimbing 2		_____
5.	Usep Suhud, M.si., Ph.d NIP 1956207198602100	Penguji 1		_____
6.	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP 197401152008011008	Penguji 2		_____

Nama : Puji Rizki Nugroho

No.Registrasi : 8236159335

Tanggal Lulus : 30 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 18 Juli 2019

METERAI
TEMPEL
2AC4BAFF505028219
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Puji Rizki Nugroho

8236159335

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT. atas segala berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal tesis ini dengan judul “Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Task-Technology Fit* Dan *User Satisfaction* Pada Aplikasi Pemanggil Taksi Secara Daring Di Jakarta”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Koordinator Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Saparudin Mochtar, S.E., M.si. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Usep Suhud M.Si, Ph.D selaku dosen penguji I yang telah telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan saran selama ujian.
5. Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus selaku dosen penguji II yang telah telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan

saran selama ujian.

6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Keluarga Besar Bapak Widodo.
9. Teman-teman kelas A Regular angkatan X, Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Juli 2019

Puji Rizki Nugroho