

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, Jazak Yus. (2014). *Stress? So What?* Jakarta: Gramedia.
- Afrillia, Dian. (2017). Kenali 3 tipe burnout akibat pekerjaan. <https://beritagar.id/artikel/gaya-hidup/kenali-3-tipe-burnout-akibat-pekerjaan>
- Amelia Anisah, 2010. Pengaruh Work-To-Family Conflict Dan Family-Towork Conflict Terhadap Kepuasan Dalam Bekerja,Keinginan Pindah Tempat Kerja, Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. Vol. 4, No. 3, November 2010 Hal. 201-219.*
- Bahril, Syamsul & Zamzam, Fahkry. (2014). *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM – Amos.* Yogyakarta: Deepublish.
- Colquitt, Jason A., Lepine, Jeffery A &Wesson, Michael J. (2015). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace.* New York: McGraw-Hill.
- DiDomenico, Angela Terese. (2003). An Investigation on Subjective Assessment of Workload and Postural Stability Under Conditions of Joint Mental and Physical Demands, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University, Virginia
- Don, Yahya. (2006). *Psikologi Sosial dalam Pendidikan.* Selangor: PTS Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Ellyzar, Nova. Yunus, Mukhlis & Amri. (2017). Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Interpersonal terhadap Stress Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah Volume 1, No. 1, September 2017*
- Fanani, Z., Hanif, R.A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia. Vol. 5, No. 2, Hlm. 139-155.*

- Gibson, et al. (2012). *Organization: Behavior, Structure, Processes Fourteenth Edition*. New York: McGraw-hill.
- Greenhaus, J. H & Beutell, N. J. 1985. Source of Conflict Between Work and Family Roles, *The Academy of Management Review*, Vol 10 No 1 (76)-(88).
- Gunarsa, Singgih. (2004). *Dari anak sampai usia lanjut: bunga rampai psikologi anak*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Hardiani, Wenefrida Ardhian Ayu., Rahardja, Eddy & Yuniawan, Ahyar. (2017). Effect of Role Conflict and Role Overload to Burnout and Impact on Cyberloafing (Study on PT PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi). *Jurnal Bisnis STRATEGI Vol.26 No. 2 Desember2017, halaman 89–99*.
- Hardiyanti, R. (2013). Burnout Ditinjau dari Big Five Factors Personality Pada Karyawan Kantor Pos Pusat Malang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan.Vol. 01, No. 02, PP. 343-360*
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Grasindo
- Haryono, Meilani. (2017). *Hello Stress*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Hart, Sandra G & Staveland, Lowell E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. *Advances in Psychology Volume 52, 1988, Pages 139-183*.
- Hartono, La. (2007). *Stres & Stroke*. Kanisius: Yogyakarta: Kanisius
- Hasibuan, Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hecht, L. M. (2007) Role Conflict and Role Overload: Different Concepts, Different Consequences. *Sociological Inquiry*, 71(1), 111– 121.
- Hermawan, Asep & Yusran, Husna Leila. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan kuantitatif*. Depok: Kencana

- Herizal, Amri. (2017). Analisis Beban Kerja Psikologis dengan Menggunakan Metode NASA-TLX pada Operator Departemen Fiber Line di PT. Toba Pulp Lestari. *Industrial Engineering Journal Vol.6 No.1 (2017) 29-35*
- Hicks, Trevor & McSherry, Caroline. (2006). *A Guide to Managing Workplace Stress*. Florida: Universal
- Irzal. (2016). *Dasar – Dasar Kesehatan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta: Kencana
- Ivancevick, John M., dkk. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Juwita, Kristin & Arintika, Devy. (2018). Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia (Vol. 18(2), pp. 105-115, 2018)*.
- King, Laura (2010). *Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kock, N. (2011). Using WarpPLS in e-Collaboration Studies: Mediating Effect, Control, and Second Order Variables and Algorithm Choices. *International Journal of e-Collaboration*, 7(3), 1-13.
- Kusuma, Aster Andriani & Soesatyo, Yoyok. (2014). Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen / Volume 2 Nomor 2 April 2014*
- Latan, H., & Ghozali, I. (2017), *Partial Least Squares (Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 5.0)*, third edition, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lee R.T. & Ashforth B.E. (1996). A Meta-Analytic Examination of the Correlates the Three Dimensions of Job Burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81, 123-133.
- Lumongga, Namora. (2009). *Depresi: Tinjauan Psikologi*. Jakarta: Kencana.

- Kirnandita, Patresia. (2017). Kantor Perlu Tangani Stres pada Karyawan.  
<https://tirto.id/kantor-perlu-tangani-stres-pada-karyawan-cwcC>
- Koesoema A, Doni. (2016). *Pendidik karakter di zaman keblinger: mengembangkan visi guru sebagai pelaku perubahan dan pendidik karakter*. Jakarta: Grasindo.
- Kresna. (2017). Dimensi Burnout (skripsi da tesis).  
<http://konsultasiskripsi.com/2017/01/09/dimensi-burnout-skripsi-dan-tesis>
- Kusnadi, Miqdad Arats. (2014). Hubungan antara Beban Kerja dan Self Efficacy dengan Stres Kerja pada Dosen Universitas X. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.3 No.1*.
- Maslach, C. (1996). *Burnout : A multidimensional theory of burnout : In theories of organizational stress.*(Editor : C. L. Cooper). Oxford: University Press.
- Maslach, Christina, & Jackson, Susan E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour Vol. 2.99-113*.
- Maemunah, Mey. (2018). Analisis Keterkaitan *Role Conflict* dan *Burnout* terhadap *Job Outcomes* Auditor Internal. *Vol.19 No.2 Maret 2018*
- Moekijat. (2004). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pioner Jaya
- Mutia, Mega. (2014). Pengukuran beban kerja fisiologis dan psikologis pada operator pemetikan the dan operator produksi teh hijau di PT. Mitra Kerinci. *Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 13 No. 1, April 2014:503-517*
- Munandar. (2001). *Stress dan keselamatan Kerja, Psikologi Industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- National Safety Council. (2003). *Management Stress*. Jakarta: Buku kedokteran
- Natsir, Muhammad., Hartiti, Tri & Sulisno, Madya. (2015). Hubungan antara Self Efficacy dan Stres Kerja dengan Burnout pada perawat dalam melakukan

- Asuhan Keperawatan pada RS Pemerintah di Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan* . Volume 3, No. 1, Mei 2015; 30-3530.
- Nink, M. (2015). The German Workforce Has a Burnout Problem. Gallup. *Business Journal July 14*.
- Nurqamar, Insany Fitri., Haerani, Siti & Mardiana, Ria. (2014). Konflik Peran dan Ambiguitas Peran: Implikasinya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Pejabat Struktural Prodi. *Jurnal Analisis, Juni 2014, Vol. 3 No. 1 : 24 – 31*
- Nyoman Budiasih, I Gusti Ayu. (2017). Burnout Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Provinsi Bali. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, 5 (3)*, 1589-1600
- Olivares-Faúndez, Victor E et al. (2014). Relationships between burnout and role ambiguity, role conflict and employee absenteeism among health worker. *terapia psicológica 2014, Vol. 32, N° 2, 111-120*.
- Onciul, J.v., (1996). ABC of Work Related Disorders: Stress At Work. *The BMJ Journal. Vol. 313, PP. 715-748*.
- Pangesti, Anggita Amelia. (2012). Pengaruh Konflik Peran terhadap Terjadinya Burnout pada Mahasiswa Koass. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi Vol.1 No.1 Oktober 2017*.
- Prijayanti, Isnia. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout pada Karyawan PT.X, (Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015), hal.17-18
- Purwaningsih, Ratna & Sugiyanto, Arif. (2007). Analisis beban kerja mental dosen teknik industry undip dengan metode subjective wokload assessment technique (SWAT). *Universitas Diponegoro, Vol II No. 2*
- Rahmadita, Irma. (2013). Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawati Di Rumah Sakit Abdul Rivau Burau, *Ejournal Psikologi, Vol 1 No.1 (2013) hal 59*

- Rizzo, John R., House, Robert J, & Lirtzman, Sidney I. Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly*.
- Robbins, Stephen P., (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behavior* (13th ed.). New Jersey: Pearson
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba empat
- Romadhoni, L. C., Asnomy T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap burnout pustakawan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 3(2), 125-145.
- Rosally, Catherina & Jogi, Yulius. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan peran, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor. *Business Accounting Review Vol 3 No 2 Agustus 2015 (31-40)*.
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian – Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Sari, Ni Luh Putu Dian Yunita. Hubungan Beban Kerja terhadap *Burnout Syndrome* pada perawat pelaksana ruang intermediet RSUP Sanglah. *Jurnal Dunia Kesehatan, Volume 5 nomor 2*.
- Satriyo, Moch & Survival. (2014). Stres Kerja terhadap Burnout serta Implikasinya pada Kinerja (Studi Terhadap Dosen Pada Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Volume 3, Nomor 2*.
- Schaufeli, W.B., and Buunk, B.P. 1996. Professional Burnout. *Handbook of Work and Health Psychology*. Schabracq, M.J., Winnubst, J.A.M., Cooper, C.L. (editor). Chichester: John Wiley and Sons Ltd

- Situmorang, Syafizal Helmi. (2010). *Analisis data: untuk riset manajemen dan bisnis*. Medan: USU Press.
- Slamet, Suprapti I.S, Sumarmo Markom. (2003). *Pengantar Psikologi Klinis*. Jakarta: UI Press
- Soetrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif : Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana
- Sunaryo. (2004). *Psikologi untuk Keperawatan*. EGC: Jakarta
- Sutarto. (2006). *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Susanto, Yohanes. (2017). *Peran kepemimpinan dalam pengelolaan koperasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suwatno, & Priansa, Donni Junni. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Spillane, James J. (2003). *Time Management Pedoman Praktis Pengelolaan Waktu*. Yogyakarta: Kanisius.
- Tama, Ishardita Pambudi & Hardiningtyas Dewi. (2017). *Psikologi Industri dalam Perspektif Sistem Industri*. Malang: UB Press.
- Tarwaka, (2011). *Ergonomi Industri*. Harapan Press, Solo
- Triharso, Agung. (2012). *Talent Management: Mempertahankan Karyawan Tanpa Menaikan Gaji*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Yunus, Jasmani Binti Mohd, & Mahajar, Abdul Jumaat Bin. (2015). Work Overload, Role Ambiguity and Role Boundary and its Effect on Burnout among Nurses of Public Hospitals in Malaysia. *International Journal of*

*Research in Humanities and Social Studies Volume 2, Issue 10, October 2015, PP 18-25.*

Yasa, I Wayan Murdana. (2017). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stre Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol. 4, No 1. Maret 2017, Hal 38-57.*

Yo, Putu Melati Purbaningrat. & Surya, Ida Bagus Ketut. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres kerja sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 5, 2015 : 1149-1165.*

Wijaya, Candra. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: LPPPI.

Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi : dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana

Wisudaningrum, Elvia. (2015). Burnout di Tempat Kerja. <http://www.lpp.ac.id/2015/09/menghadapi-burn-out-di-tempat-kerja>