

TESIS

ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL, BIAYA TANGGUNG JAWAB SOSIAL, UMUR DAN UKURAN PERUSAHAAN PADA PROFITABILITAS BANK KOMERSIAL DI INDONESIA, SINGAPURA DAN MALAYSIA



PUNNAWATI BODHI

7636121358

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL, BIAYA TANGGUNG JAWAB
SOSIAL, UMUR, DAN UKURAN PERUSAHAAN PADA
PROFITABILITAS BANK KOMERSIAL DI INDONESIA, SINGAPURA
DAN MALAYSIA**

**EFFECT ANALYSIS OF HUMAN CAPITAL, COST OF SOCIAL
RESPONSIBILITY, COMPANY AGE AND FIRM SIZE IN COMMERCIAL
BANK PROFITABILITY IN INDONESIA, SINGAPORE AND MALAYSIA**

PUNNAWATI BODHI

ABSTRACT

The purpose of this study to determine the influence of human capital, social responsibility costs, company age and size of the company on bank profitability.

Research shows the partial influence of human capital and firm age on the profitability of commercial banks in Indonesia, Singapore and Malaysia. While the cost of social responsibility and firm size has no partial effect on the profitability of commercial banks in Indonesia, Singapore and Malaysia.

Keywords: Human capital, cost of social responsibility, company age, firm size and profitability.

RINGKASAN

Penelitian ini dimulai karena adanya beberapa penelitian terdahulu yang meneliti *human capital*, biaya tanggung jawab sosial, umur perusahaan dan ukuran perusahaan dengan masing-masing pengaruhnya pada profitabilitas perusahaan. Penelitian ini menggabungkan ke empat variabel di atas dengan pengaruhnya pada profitabilitas bank.

Human capital dan umur perusahaan mempunyai pengaruh secara parsial terhadap profitabilitas bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia. Sedangkan biaya tanggung jawab sosial dan ukuran perusahaan tidak mempunyai pengaruh secara parsial terhadap profitabilitas Bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun
Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651
Web: <http://mm.feunj.ac.id>

FORMULIR PENGAJUAN TESIS

Nama : Punnawati Bodhi
No. Reg : 7636121358
Program Studi : Magister Manajemen
Pembimbing 1 : DR. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si
Pembimbing 2 : DR. Ari Warokka, S.E, M.Sc, MCEUE, MDEM, DEA, Ph.D.

Judul:

Analisis Pengaruh *Human Capital*, Biaya Tanggung Jawab Sosial, Umur, dan Ukuran Perusahaan pada Profitabilitas Bank Komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.

Perumusan Masalah :

1. Apakah *Human Capital* mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia?
2. Apakah biaya tanggung jawab sosial mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia?
3. Apakah umur perusahaan mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia?

4. Apakah ukuran perusahaan mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia?

Variabel Penelitian:

Variabel Bebas:

1. *Human Capital*.
2. Biaya Tanggung Jawab Sosial.
3. Umur Perusahaan.
4. Ukuran Perusahaan.

Variabel Terikat: Profitabilitas Perusahaan

Jakarta,
Menyetujui,
Ketua Program MM FE UNJ

Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM
NIP: 197811272006041001



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220

Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651

Web: <http://mm.feunj.ac.id>

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS**

Pembimbing I	Pembimbing II
(DR. Harya Kuncara Wiralaga SE, M.Si)	(DR. Ari Warokka, SE, M.Sc, MCEUE, MDEM, DEA, Ph.D)
	Mengetahui, Ketua Program Studi MM FE UNJ
	DR. Agung Wahyu Handaru, ST., MM
Nama	: PUNNAWATI BODHI
No. Registrasi	: 7636121358
Angkatan	: 4
Judul	: Analisis Pengaruh <i>Human Capital</i> , Biaya Tanggung Jawab Sosial, Umur, dan Ukuran Perusahaan pada Profitabilitas Bank Komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220

Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651

Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Pun nawati Bodhi
2. No. Registrasi : 7636121358
3. Program Studi : Magister Manajemen
4. Konsentrasi : Keuangan
5. Jurusan :

Menerangkan menulis Thesis dengan judul:

Analisis Pengaruh *Human Capital*, Biaya Tanggung Jawab Sosial, Umur, dan Ukuran Perusahaan pada Profitabilitas Bank Komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.

Dosen Pembimbing Thesis yang diajukan:

Pembimbing Pertama:		Pembimbing Kedua:	
Nama	: DR. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si	Nama	: DR. Ari Warokka, S.E, M.Sc, MCEUE, MDEM, DEA, Ph.D.
NIP	:	NIP	:
Golongan	:	Golongan	:
Tanda Tangan	:	Tanda Tangan	:

Menyetujui

.....

Ketua Program MM FE UNJ

Jakarta,

Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM
NIP: 197811272006041001

Punnawati Bodhi
NIRM 7636121358



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220

Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651

Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1 (Ketua Sidang)
2. (Sekretaris Sidang)
3. (Pembimbing I)

4.	<p>.....</p> <p>....</p> <p>(Pembimbing II)</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>
5	<p>.....</p> <p>....</p> <p>(Penguji)</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p>

Jakarta,

Punnawati Bodhi.
NIRM 7636121358

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I	Pembimbing II	
DR. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si	Ari Warokka, S.E., M.Sc.,MCEUE.,DEA.,Ph.D	
Tanggal :	Tanggal :	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. (Ketua) ¹
Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM (Sekretaris) ²
Nama	: Punnawati Bodhi	
No. Registrasi	: 7636121358	
Tanggal Lulus	:	

¹ Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

² Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya menyusun tesis ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2017

Punnawati Bodhi
7636121358

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Analisis Pengaruh *Human Capital*, Biaya Tanggung Jawab Sosial, Umur, dan Ukuran Perusahaan pada Profitabilitas Bank Komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.”

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta mendukung penulisan ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan inspirasi sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Dr. Ari Warokka, S.E., M.Sc., MCEUE., DEA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, inspirasi dan dorongan sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staff sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Untuk ibu, suami, putri-putra dan menantu tercinta. Kasih sayang, doa dan dukungannya menjadi kekuatan utama dalam pembuatan tesis ini.
7. Rekan-rekan MM FE UNJ Eksekutif angkatan IV B, khususnya Senja Kurnia dan Gugup Sunarko yang selalu memberikan dorongan supaya tesis ini cepat selesai.

Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Terimakasih.

Jakarta, 13 Juni 2017

Punnawati Bodhi