

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan pada bab IV, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Human Capital mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas Bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.
2. Biaya tanggung jawab sosial tidak mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas Bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.
3. Umur perusahaan mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas Bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.
4. Ukuran perusahaan tidak mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas Bank komersial di Indonesia, Singapura dan Malaysia.

#### **B. Implikasi**

Implikasi hasil penelitian sebagaimana telah diuraikan pada bab IV adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan diperlukan pelatihan dan pendidikan bagi setiap karyawan sesuai dengan pekerjaannya.
2. Dengan meningkatnya human capital maka semakin tahun akan meningkatkan profitabilitas perusahaan.

### **C. Saran**

1. Untuk memperoleh peningkatan profitabilitas maka perusahaan harus meningkatkan *Human Capital* dengan memberikan setiap karyawan pelatihan dan pendidikan yang relevan dengan pekerjaannya. Sehingga semakin bertambah umur perusahaan akan dapat meningkatkan juga profitabilitas perusahaan.

2. Penelitian ini memiliki keterbatasan yang disebabkan antara lain oleh adanya kesulitan membaca laporan keuangan bank, juga tidak semua bank menggolongkan biaya CSR dalam kategori yang sama. Untuk peneliti selanjutnya, dapat menambah variabel bebas misalnya biaya teknologi informasi dan menambah sampel bank di negara-negara Asia Tenggara lainnya seperti Negara Thailand, Vietnam atau lainnya.