LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DIVISI *MARKETING SERVICE* DI PT TELKOM WITEL JAKARTA BARAT

MUHAMMAD NAUFAL TAUFIK

8135162543



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS (S1)

**FAKULTAS EKONOMI** 

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

#### LEMBAR EKSEKUTIF

Muhammad Naufal Taufik 8135162543. Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Divisi Marketing Service di PT Telkom Witel Jakarta Barat. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 1Februari 2019.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun berdasarkan pengalaman Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan pada Divisi Marketing Service di PT TelkomWitel Jakarta BaratJl. Gelong Baru Utara No,15 RT.8/RW.3Tomang Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11440selama kurang lebih 1 bulan terhitung dari tanggal 1Februari 2019 sampai dengan 28Februari 2019. Tujuan utama PKL adalah untuk mengenalkan kepada mahasiswa dunia kerja dan wawasan yang luas untuk menyiapkan mental sebelum memasuki dunia kerja.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT TelkomWitelJakarta Barat di divisi marketing service di tugaskan untuk Melakukan Print Monita untuk setiap harinya, Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya, Mencocokkan data di website Telkom dengan Monita, Merekap data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat, dan Menginput janis tax, NPWP dan nomer rekening dari data tagihan listrik, Merekap Faktur Pajak.Selama melaksanakan PKL Praktikan menghadapi kendala-kendala dalam melaksanakan kegiatan PKL diantaranya kurangnya pemahaman yang belum diajarkan dan Praktikan cukup gugup dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Solusi dari Praktikan adalah jika adanya kurang pemahaman, maka Praktikan harus berani menanyakan apa yang tidak di mengerti dan tidak lupa berdoa agar dalam menjalankan kegiatan PKL lancar.

Penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk medapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Dengan adanya PKL, Praktikan dapat mengambil kesimpulan bahwa PKL merupakan proses pembelajaran mental yang kuat dan dapat menambah wawasan dunia kerja di masa yang akan datang. Saran dari Praktikan adalah selalu sopan dan terus memanajemen waktu dan jika ada yang tidak dimengerti maka jangan sungkan untuk bertanya dengan santun dan ramah.

## LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Ryna Parlyna, MBA NIP. 197701112008122003

Nama
Tanda Tangan
Tanggal

Ketua Penguji

Dra. Dientje Griandini, M.Pd
NIP.195507221982102001

Penguji Ahli

Dita Puruwita, S.Pd., M.Si
NIP. 198209082010122004

Dosen Pembimbing

Ryna Parlyna, MBA
NIP. 197701112008122003

Tanggal

04 Desember 2019

29 November 2019

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Prakti

: Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Divisi Marketing

Service PT Telkom Witel Jakarta Barat

Nama Praktikan

: Muhammad Naufal Taufik

Nomor Registrasi

: 8135162543

Program Studi

: Pendidikan Bisnis 2016

Menyetujui,

Koordinator Program Studi

Pendidikan Bisnis,

Ryna Parlyna, MBA

NIP. 197701112008122003

Dosen Pembimbing,

Ryna Parlyna, MBA

NIP. 197701112008122003

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya laporan ini dapat terlesaikan pada waktunya, serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga dapat terselesaikannya penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini.

Laporan ini Praktikan buat berdasarkan hasil dari PKL di PTTelkom Witel Jakarta Barat. Dalam menyelesaikan laporan PKL ini, Praktikan mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terimakasih kepada:

- Ryna Parlyna MBA, sebagai Dosen Pembimbing sekaligus Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam mebuat laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL);
- Prof Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan FakultasEkonomi Universitas Negeri Jakarta;
- Ibu Nurhidayati Rasyid, selaku Manager dan pembimbing Praktikan selama praktik kerja lapangan (PKL);
- Dewan pimpinan dan seluruh pegawai PT Telkom Witel Jakarta
   Barat yang mau menerima dan membimbing Praktikan;
- Orang tua yang telah memberikan doa dan bantuan baik secara moril maupun materil;
- 6. Seluruh teman-teman Pendidikan Bisnis kelas B 2016 yang telah memberikan semangat dan masukan kepada Praktikan.

Praktikan menyadari dalam penulisan laporan ini banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu Praktikan mohon maaf atas kesalahan penulisan. Praktikan juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta November 2019

Muhammad Naufal Taufik

# **DAFTAR ISI**

LEMB	AR EKSEKUTIFi
LEMB	AR PENGESAHANii
LEMB	AR PERSETUJUAN SEMINARiii
KATA	PENGANTAR iv
DAFT	AR ISI vi
DAFT	AR TABEL viii
DAFT	AR GAMBAR ix
DAFT	AR LAMPIRANx
BAB I	
PEND	<b>AHULUAN</b>
A.	Latar Belakang PKL 1
B.	Maksud dan Tujuan PKL
C.	Kegunaan PKL
D.	Tempat PKL 5
E.	Jadwal Waktu PKL
BAB I	<b>I</b> 9
TINJA	UAN UMUM TEMPAT PKL 9
A.	Sejarah Perusahaan
B.	Struktur Organisasi
C.	Kegiatan Umum Perusahaan
BAB I	<b>II</b>

PELAF	KSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	14
A.	Bidang Kerja	14
B.	Pelaksanaan Kerja	15
C.	Kendala Yang Dihadapi	16
D.	Cara Mengatasi Kendala	17
BAB IV	V	21
KESIN	IPULAN	21
A.	Kesimpulan	21
B.	Saran-Saran	22
DAFTA	AR PUSTAKA	24
LAMP	IRAN-LAMPIRAN	25

# DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Direktorat Fungsi dan Wewenang	1	2	,
--	---	---	---

# DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Logo PT Telkom	10
Gambar II. 2 Struktur Organisasi	11

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan PKL2	25
Lampiran 2:Surat Keterangan Diterima PKL	26
Lampiran 3: Daftar Hadir PKL	27
Lampiran 4: Daftar Hadir PKL	28
Lampiran 5:Penilaian PKL Dari Fakultas	29
Lampiran 6: Penilaian PKL dari PT Telkom Witel Jakarta Barat 3	30
Lampiran 7: Jadwal Waktu PKL	31
Lampiran 8: Log Harian PKL	32
Lampiran 9: Contoh Laporan Plasa Cengkareng	12
Lampiran 10: Contoh Dokumen Tagihan Listrik PT Telkom Witel Jakarta Barat 4	13
Lampiran 11: Contoh Dokumen Faktur Pajak	14
Lampiran 12: Foto Selama PKL	ŀ5
Lampiran 13: Surat Keterangan Selesai	16
Lampiran 14: Ruang Kerja Praktikan 4	ŀ7
Lampiran 15: Kartu Konsultasi Bimbingan PKL4	18

#### **BABI**

## **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang PKL

Di era globalisasi saat ini, kemajuan zaman sangat bepengaruh dalam perkembangan informasi dan teknologi.Dengan adanya teknologi yang maju dengan pesatmembuat pekerjaan menjadi lebih mudah untuk dilakukan namun, dari segi pekerja perlu adanya pelatihan dan pemahaman yang lebih. Keterampilan manusia yang handal dan mampu menguasai teknologi sangat diperlukan untuk memajukan sebuah perusahaan besar di era digital ini

Pada pasar persaingan bebas saat ini telekomunikasi sangat berperan pentng untuk mendapatkan berbagai informasi dari mana saja. Untuk menjadi pekerja yang mampu menguasai teknologi dan cepat tanggap dalam informasi yang dibutuhkan pekerja yang rajin dan tekun belajar untuk mengikuti perkembangan zaman. Oleh karena itu, mengembangkan kemampuan ataupun *skill* merupakan salah satu faktor utama agar manusia memiliki potensi untuk bersaing yang lebih tinggi. Pengembangan diri ini diperlukan agar seseorang dapat lebih kompeten pada bidangnya masing-masing.

Persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif, mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dalam melakukan persaingan dan menjadikan sumber daya manusia untuk menjadikan tujuan utama untuk melakukan perubahan dan memajukan perusahaan dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan seringkali mencari agar mendapatkan SDM yang tepat untuk

menjadikan perusahan semakin maju dan berkembang. Untuk mendapatkan calon karyawan yang sesuai, perusahaan biasanya mencari mahasiswa yang sedang PKL, dikarenakan daya fikir anak muda yang masih dapat berfikir kritis dan lebih tanggap dalam menghadapi teknologi yang berkembag dengan cepat. Untuk mewujudkan itu, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta mempunyai program kegiatan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa. Praktik Kerja Lapangan diharapkan dapat mengimplementasikan kepada mahasiswa akan dunia kerja yang benar-benar nyata. Selain itu juga dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa dan bisa merasakan praktik di perusahaan atau instansi agar mahasiswa menyiapkan menta yang ada untuk melakukan pekerjaan yang ada di masa yang akan dating. Dengan adanya PKL ini, lulusan dari Universitas Negeri Jakarta akan memperoleh kesiapan yang matang dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

## B. Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain adalah:

- Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi UNJ untuk mendapatkan gelar sarjana.
- Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dan mempraktikkannya semasa PKL.
- Melakukan praktik kerja sesuai dengan latar belakang pendidikan yang diambil oleh Praktikan.

- 4. Menambah pengalaman, pengetahuan dan wawasan bagi Praktikan di bidang pemasaran sebelum terjun langsung ke dunia kerja.
- Mempersiapkan mental sebagai calon tenaga kerja professional dalam mengahadapi tantangan dunia kerja.

Selain itu, terdapat beberapa tujuan yang diharapkan dapat tercapai dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- Menjalankan kewajiban PKL yang merupakan mata kuliah prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Melatih kemampuan Praktikan untuk pengaplikasian teori dan pengetahuan yang di dapat selama perkuliahan di perguruan tinggi/kampus.
- Melatih Praktikan dalam beradaptasi dan bersosialisasi di lingkungan dunia kerja.
- 4. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat mengembangkan wawasan yang luas, sikap tanggung jawabdan santun, mandiri, kreatif dan memiliki pemikiran kritisyang tinggi dalam melakukan suatu pekerjaan.
- Melatih mengatur waktu dan berani untuk mengambil kesempatan yang ada dan menjadikan tanggung jawab sebagai acuan dalam melakukan pekerjaan yang ada.
- 6. Untuk memperoleh informasi dan dataPTTelkom Witel Jakarta Barat agar berguna untuk pembuatan laporan PKL.

## C. Kegunaan PKL

Ada beberapa kegunaan baik bagi mahasiswa, Fakultas Ekonomi maupun instansi tempat melaksanakan PKL adalah sebagai berikut:

## 1. Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh keterampilan sesuai dengan pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- b. Memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa agar mahasiswa mampu siap mental dalam menempuh dunia usaha/kerja.
- c. Belajar beradaptasi dan bersosialisasi di lingkungan kerjayang begitu banyak agar mahasiswa mulai terbiasa dengan lingkungan pekerjaan.
- d. Mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh Praktikan dalam pembelajaran di perkuliahan terhadap dunia kerja.
- e. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi
   S1 Program Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi Universitas
   Negeri Jakarta.

## 2. Bagi Fakultas Ekonomi – UNJ

- a. Mengetahui seberapa besar mahasiswa dapat memahami materi yang didapatkan selama perkuliahan untuk dapat terjun langsung di dunia kerja..
- b. Diharapkan dapat terjadinya keselarasan antara kebutuhan keampuan yang dibutuhkan di dunia kerja dengan pembelajaran dan kurikulum yang diterapkan di fakultas.

## 3. Bagi Instansi

- a. Praktikan dapat membantu pekerjaan di perusahaan di tempat PKL.
- b. Terjalinnya kerjasama dengan pihak Universitas sehingga terwujudhubungan yang baik untuk dunia pekerjaan.
- c. Memudahkan instansi dalam merekrut karyawan dari mahasiswa yang baru lulus.
- d. Memungkinkan intansi pemerintah atau perusahaan untuk merekrut mahasiswa-mahasiswa UNJ yang berkualitas untuk ditempatkan ke dalam intansi pemerintah atau perusahaannya.
- e. Membina dan mendidik tenaga kerja yang terampil dan kompeten sehingga membantu perusahaan dalam mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhannya.

## D. Tempat PKL

Berikut adalah identitas lembaga tempat Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yaitu sebagai berikut:

Nama Instansi/ Perusahaan : PT Telkom Witel Jakarta Barat

Alamat :Jl. Gelong Baru Utara No,15

RT.8/RW.3Tomang, Grogol Petamburan

Kota Jakarta Barat Daerah Khusus Ibukota

Jakarta 11440

Telepon : (021) 5657800

Website : www.telkom.co.id

Divisi tempat PKL : Bagian Marketing Service

Adapun alasan yang menjadi bahan pertimbangan Praktikan dalam melaksanakan program PKL diPT Telkom Witel Jakarta Barat yaitu, sebagai tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yakni, PT Telkom Witel Jakarta Barat adalah perusahaan BUMN yang bergerak pada bidang pelayanan telekomunikasi. Kantor PT Telkom Witel Jakarta Barat sangat terbuka dan membantu bagi Mahasiswa dan murid SMK yang ingin melaksanakan praktik kerja lapangan. Selain itu,Praktikandibimbingi terlebih dahulu oleh bagian divisi HR dari perusahaam Telkom agar dapat mengerti sistem pekerjaan dan tata tertib yang ada di perusahaan sehingga Praktikan dapat mengerti dan memahami apa yang harus dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan. Lingkungan yang nyaman dan tertib membuat PT Telkom Witel Jakarta Barat menjadi tempat pilihan Praktikan untuk melakukan PKL di PT Telkom Witel Jakarta Barat.

## E. Jadwal Waktu PKL

Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan oleh Praktikandilakukan kurang lebih selama 1 (satu) bulan. Terhitung sejak tanggal 1 Februari 2019 sampai dengan 28 Februari 2019. Dalam rangka melaksanakan PKL Praktikan melalui beberapa tahap yang harus dilalui,berikut merupakan tahapan yang dilakukan oleh Praktikan:

## 1. Tahap Persiapan

Sebelum melakukan PKL, Praktikan mengurus surat permohonan pelaksanaan PKL di Biro Administrasi, dan Akademik Kemahasiswaan (BAAK) yang sebelumnya membuat surat pengantar dari Gedung R (Fakultas Ekonomi). Pengajuan tersebut dilakukan pada bulan

Desember 2018. Setelah surat tersebut di proses dan selesai dibuat oleh BAAK pada tanggal 26 Januari 2019, kemudian surat permohonan tersebut diberikan kepada pihak perusahaan pada tanggal 28 Januari 2019. Praktikan memberikan surat permohonan tersebut kepada Bapak Yan selaku registrasi PKL dan divisi HR di PT Telkom Witel Jakarta Barat. Praktik Kerja Lapangan di terima oleh PT Telkom Witel Jakarta Barat di posisi *Marketing Service* pada tanggal 30 Januari 2019 yang dimulai pada tanggal 1 Februari 2019 sampai dengan 28 Februari 2019 sesuai dengan Nota Dinas yang diberikan. Setelah itu pada bulan tanggal 1 Februari para peserta PKL diminta hadir untuk datang untuk memperoleh pengarahan dari Bapak Yan untuk melakukan PKL di PT Telkom Witel Jakarta Barat.

#### 2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kegiatan PKL selama 1 bulan, terhitung sejak tanggal 1 Februari s.d 28 Februari 2019. Dengan waktu kerja sebanyak lima hari (Senin-Jum'at) dalam seminggu dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB hingga Pukul 17.00 WIB setiap hari Senin sampai dengan Kamis, sedangkan untuk hari Jum'at jam kerja di mulai pukul 08.30 s.d 16.30 WIB.

## 3. Tahap Pelaporan

Sebagai bukti bahwa Praktikan melakukan PKL maka Praktikandiharuskan membuat laporan PKL dan membuat dokumentasi didalam laporan PKL. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah PKL yang menjadi syarat

kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tahap pelaporan disusun Praktikan setelah Praktikan selesai melaksanakan PKL. Laporan berisi apa saja yang dilakukan Praktikan dan pengalaman kerja Praktikan selama PKL di PT Telkom Witel Jakarta Barat.

## **BAB II**

## TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

## A. Sejarah Perusahaan

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. ("TELKOM", "Perseroan", atau "Perusahaan") adalah penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan layanan InfoComm, telepon tidak bergerak kabel dan telepon tidak bergerak nirkabel, layanan telepon seluler, data dan internet, serta jaringan dan interkoneksi, baik secara langsung maupun melalui anak perusahaan.

Pada awalnya di kenal sebagai sebuah badan usaha swasta penyedia layanan pos dan telegrap atau dengan nama "JAWATAN". Pada tahun 1961 Status jawatan diubah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel),PN Postel dipecah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos & Giro), dan Perusahaan Negara Telekomunikasi (PN Telekomunikasi). Dan pada tahun 1974 PN Telekomunikasi disesuaikan menjadi Perusahaan Umum Telekomunikasi (Perumtel) yang menyelenggarakan jasa telekomunikasi nasional maupun internasional. Pada tanggal 14 November 1995 di resmikan PT. Telekomunikasi Indonesia sebagai nama perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia.

Kerja sama Operasi (KSO) mulai diimplementasikan pada 1 Januari 1996 di wilayah Divisi Regional I Sumatra dengan mitra PT Pramindo Ikat Nusantara

10

(Pramindo), Divisi Regional III Jawa Barat dan Banten denganmitra PT Aria West

International, Divisi Regional IV Jawa Tengah dan DI Yogyakarta - dengan mitra

PT Mitra Global Telekomunikasi Indonesia (MGTI), Divisi Regional VI

Kalimantan dengan mitra PT Dayamitra Telekomunikasi (Dayamitra), dan Divisi

Regional VII Kawasan Timur Indonesia-dengan mitra PT Bukaka Singtel.

Tahun 2001 Telkom membeli saham Telkomsel sebanyak 35% dari PT

Indosat sebagai restrukturisasi industri jasa telekomunikasi di Indonesia. Pada

tanggal 23 Oktober 2009, Telkom meluncurkan "New 32 Telkom" ("Telkom

Baru") yang ditandai dengan penggantian identitas perusahaan. Badan Usaha

utama dikelola oleh 7 divisi regional dan 1 divisi network. Divisi regional

menyelenggarakan jasa telekomunikasi di wilayah masing masing dan divisi

network menyelenggarakan jasa telekomunikasi jarak jauh luar negeri melalui

pengoperasian jaringan transmisi jalur utama nasional. Kegiatan usaha

TelkomGroup bertumbuh dan berubah seiring dengan perkembangan teknologi,

informasi dan digitalisasi, namun masih dalam koridor industri telekomunikasi

dan informasi. Hal ini terlihat dari lini bisnis yang terus berkembang melengkapi

legacy yang sudah ada sebelumnya.



the world in your hand

Sumber: PT. Telkom Witel Jakarta Barat

## Visi

Be the King of Digital in the Region.

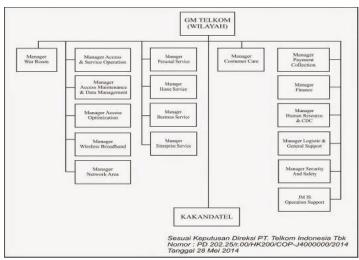
## Misi

Lead Indonesian Digital Innovation and Globalization

## B. Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi PT. Telkom Witel Jakarta Barat.

Manajer dari setiap divis bertanggung jawab kepada GM Telkom yang seterusnya akan dilanjutkan kepada Telkom Pusat



Sumber: PT. Telkom Witel Jakarta Barat.

Gambar II. 2 Struktur Organisasi

Tabel II. 1 Direktorat Fungsi dan Wewenang

Nama	
Direktorat	Fungsi dan Wewenang
Direktorat	Fokus pada pengelolaan infrastructure strategy & governance, IT Strategy
NITS	& Governance, and Solution serta pengelolaan pendayagunaan IT dan
	service operation & management, dalam rangka dukungan upaya
	eksploitasi bisnis yang sudah mapan dan pengendalian operasional
	infrastruktur melalui Divisi Network of Broadband Information System
	Center, Divisi Wireless Broadband serta Divisi Broadband.
Direktorat	Fokus pada pengelolaan fungsi Corporate Strategic Planning, Strategic
ISP	Business Development, Innovation Strategy & Synergy.
Direktorat	Fokus dalam pengelolaan bisnis segmen konsumer serta pengendalian
CONS	operasi Divisi Consumer Services
Direktorat	Fokus pada pengelolaan bisnis segmen enterprise & small medium
EBIS	enterprise
Direktorat	Fokus pada pengelolaan fungsi penanganan bisnis segmen wholesale dan
WINS	international, serta pengendalian operasional Divisi Wholesale Services.
Direktorat	Fokus pada manajemen SDM Perusahaan serta penyelenggaraan
НСМ	operasional SDM secara terpusat melalui unit Human Capital Center, serta
	pengendalian operasi unit Telkom Corporate University Center,
	Assessment Center Indonesia serta Community Development Center.
Direktorat	Fokus pada pengelolaan keuangan perusahaan serta mengendalikan
KEU	operasi keuangan secara terpusat melalui unit Finance, Billing &
	Collection Center.

## C. Kegiatan Umum Perusahaan

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan Perusahaan adalah menyelenggarakan jaringan dan layanan telekomunikasi, informatika serta optimalisasi sumber daya Perseroan. Untuk mencapai tujuan tersebut di atas, P Sumber: PT. Telkom Witel Jakarta Barat. iputi:

#### Usaha Utama

- Merencanakan, membangun, menyediakan, mengembangkan, mengoperasikan, memasarkan atau menjual/menyewakan dan memelihara jaringan telekomunikasi dan informatika.
- 2. Menyediakan, memasarkan atau menjual dan meningkatkan layanan jasa telekomunikasi dan informatika.
- Melakukan investasi termasuk penyertaan modal pada perusahaan lainnya sejalan dengan dan untuk mencapai maksud dan tujuan Perseroan.

## **BAB III**

## PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

## A. Bidang Kerja

Pratikan melaksanakaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Witel Jakarta Barat yang beralamat di Jl. Gelong Baru Utara No,15 RT.8/RW.3Tomang, Grogol Petamburan Kota Jakarta Barat Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11440. Pratikan ditempatkan dibagian *marketing service* selama satu bulan. Praktikan diberikan kesempatan untuk mengetahui dan diberikan informasi langsung melalui Manajer*Finance* yaitu Ibu Nurhidayati mengenai apa saja yang harus dilakukan Praktikan dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan dan juga bimbingan PKL dari Bapak Sukarno dari divisi *marketing service*.

Adapun bidang pekerjaan yang dilakukan oleh Praktikan selama melakukan PKL di instansi tersebut, antara lain :

- 1. Melakukan Print Monita untuk setiap harinya.
- Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.
- 3. Mencocokkan data di website Telkom dengan Monita.
- 4. Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat.
- 5. Menginput janis tax, NPWP dan nomer rekening dari data tagihan listrik.
- 6. Merekap faktur pajak.

#### B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan dimulai tanggal 1 Februari sampai dengan 28 Februari 2019. Kegiatan PKL ini dilakukan sesuai dengan hari kerja yang berlaku di PT Telkom Witel Jakarta Barat . Pada hari pertama kerja, Praktikan dijelaskan secara singkat gambaran umum mengenai PT Telkom Witel Jakarta Barat yang dijelaskan Bapak Yan. Setelah itu dijelaskan jam kerja, dan peraturan — peraturan yang harus ditaati selama PKL berlangsung. Selanjutnya,pada tanggal 4 Maret 2019 Praktikan dijelaskan mengenai *job description* oleh Ibu Nurhidayati selaku Manajer *Finance*dan Bapak Sukarno selaku divisi *marketing service* dan juga pembimbing PKL.

Berikut adalah bentuk pelaksaan kerja yang dilakukan Praktikan selama PKL di PT Telkom Wiel Jakarta Barat:

- Melakukan Print Monita untuk setiap harinya. Monita sendiri adalah data hasil penjualan dari setiap Plasa Telkom
  - a. Memeriksa Monita yang sudah dikirimkan ke website Telkom.
  - b. Mengeprint Monita sesuai tanggal.
  - c. Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil.
  - d. Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.
  - e. Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita.
- 2. Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat

- a. Menginput nama vendor tagihan listrik PT Telkom Witel Jakarta
   Barat.
- Menyesuaikan tanggal dan nama vendor tagihan listrik PT Telkom
   Witel Jakarta Barat.
- c. Menginput jenis tax dari tagihan listrik.
- d. Menginput NPWP vendor dari tagihan listrik.
- e. Menginput nomer rekening vendor dari tagihan listrik.
- 3. Merekap faktur pajak PT Telkom Witel Jakarta Barat
  - a. Menginput data nama rekanan, NPWP, tanggal, dan nomor seri PT
     Telkom Witel Jakarta Barat
  - b. Menyusun data perusahaan nonakru dan penyelesaian akru.

## C. Kendala Yang Dihadapi

Pada Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan oleh Praktikan, Praktikan sering menemukan kendala dalam melakukan pelaksanaan PKL. Hal tersebut dikarenakan kurangnya pemahaman dan pengalaman Praktikan di dunia kerja. Berikut adalah berbagai kendala yang dihadapi Praktikan selama masa Praktik Kerja Lapangan di PT Telkom Witel Jakarrta Barat:

 Praktikan merasa gugup dalam bekerja. Hal ini dirasakan Praktikan pada minggu pertama karena tidak adanya teman yang sebaya.

Pada hari pertama Praktik Kerja Lapangan, Praktikan masih merasa gugupkarena semua aktivitas kerja di kantor berbeda dengan kuliah.Suasana kerja di bagian *marketing service* sangat kondusif dan masing-masing karyawan sibuk dengan pekerjaannya.Praktikan masih

- dan masih malu dan kurang percaya diri untuk menanyakan hal yang tidak diketahui oleh Praktikan.
- Kurang beraninya Praktikan dalam melakukan komunikasi terhadap pembimbing PKL utnuk menanyakan hal yang tidak diketaui oleh Praktikan dalam pelaksanaan PKL
- Ruang kerja Divisi Marketing Servicedi PT Telkom Witel Jakarta Barat yang kurang luas.
- 4. Fasilitas komputer yang sudah terlalu lama, sehingga pekerjaan menjadi terhambat karena tidak ada pembaruan pada komputer.

## D. Cara Mengatasi Kendala

Untuk menghadapi kendala-kendala tersebut, cara yang digunakan Praktikan untuk mengatasinya, adalah sebagai berikut:

 Praktikan merasa gugup dalam bekerja. Hal ini dirasakan Praktikan pada minggu pertama karena tidak adanya teman sebaya.

Pada awal melaksanakan PKL, Praktikan masih merasa gugup sehingga ruang kerja merasa tidak nyaman. AgarPraktikan mengerti apa yang harus dilakukan Praktikan mencoba mencari tahu di internet dan menanyakan hal yang tidak diketahui oleh Praktikan kepada Bapak Sukarno selaku pembimbing PKL.

MenurutSuradinata dalam (Umam, 2012)ada lima elemen dasar manajemen sumber daya manusia, yaitu:

- 1. Kegiatan sumber daya untuk mencapai tujuan.
- 2. Proses yang dilakukan secara prfesional.

- 3. Melalui manusia lain.
- 4. Menggunakan metode lain.
- 5. Dalam lingkungan organisasi.

Berdasarkan teori di atas, Praktikan menyadari bahwa kelima elemen ini merupakan proses untuk mendapatkan informasi dengan baik. Dalam hal ini Praktikan mencoba untuk terus belajar memalui metode baru seperti menggunakan internet dan juga melalui manusia lain, yaitu bertanya langsung terhadap Bapak Sukarno dan juga Ibu Nurhidayati selaku pembimbing PKL mengenai pekerjaan yang tidak dimengerti oleh Praktikan sehingga Praktikan mampu mengerjakan pekerjaan yang tidak dimengerti oleh Praktikan dan tidak gugup lagi dalam melakukan kegiatan PKL.

 Kurang beraninya Praktikan dalam melakukan komunikasi terhadap pembimbing PKL untuk menanyakan hal yang tidak diketaui oleh Praktikan dalam pelaksanaan PKL.

Untuk mengatasi komunikasi antara Praktikan dengan pembimbing, Praktikan mencoba memberanikan diri untuk menanyakan hal yang tidak diketahui oleh Praktikan. Praktikan juga mencoba menanyakan hal-hal diluar pekerjaan sehingga kenyamanan dalam berkomunikasi terjadi.

Menurut (Arni, 2004) setiap komunikasi mempunyai tujuan-tujuan yang hendak dicapai, seperti halnya komunikasi interpersonal.

Adapun tujuan dari komunikasi interpersonal tersebut adalah sebagai berikut:

- 1. Mengenal diri sendiri.
- 2. Menemukan dunia luar.
- 3. Menciptakan dan menjaga hubungan yang bermakna.
- 4. Mengolah sikap dan tingkah laku.
- 5. Untuk bermain dan mencari hiburan.
- 6. Untuk membantu sesama.

Berdasarkan teori di atas, Praktikan menyadari bahwa komunikasi menjadi hal yang penting khususnya dalam dunia kerja. Dalam hal ini Praktikan mencoba untuk menjalin komunikasi yang baik dan menjaga hubungan yang bermakna dengan karyawan PT Telkom Witel Jakarta Barat yaitu dengan cara menegur dan bercanda sehingga terjadi komunikasi yang baik dan menciptakan suasana yang saling mengerti antara sesama karyawan.

3. Ruang kerja Divisi *Marketing Service*di PT Telkom Witel Jakarta Barat yang kurang luas.

Untuk ruang kerja yang tidak luasperlu kerapihan dan kedisiplinan dalam memberesakan dan menyusun berkas yang penting di dalam ruang kerja. Agar dapat menyusun rapi dokumen-dokumen penting dibutuhkan map agar jika suatu saat nanti sebuah dokumen dibutuhkan kembali tidak akan susah untuk mencari dokumen yang dibutuhkan.

Untuk mengatasi minimnya ruang kerja, dibutuhkannya lemarilemari dokumen agar dokumen yang tidak diperukan saat itu bisa
disimpan di dalam lemari dan tidak berada diatas meja kerja, karena hal
tersebut dapat menghambat dan memperlambat pekerjaan sehingga
pekerjaan menjadi tidak fokus dan dapat menimbulkan kesalahan.
Dengan adanya lemari dokumen, maka dokumen-dokumen penting
dapat disimpan dan ruang kerja yang tidak terlalu luas dapat terlihat
rapih dan nyaman.

4. Fasilitas komputer yang sudah terlalu lama, sehingga pekerjaan menjadi terhambat karena tidak terupdatenya komputer.

Untuk mengatasi hal tersebut, kadang Praktikan menggunakan laptop sendiri agar pekerjaan menjadi lebih cepat.Selain itu pekerjaan yang membutuhkan internet dibutuhkan kabel internet dan jaringan yang cepat, sehingga Praktikan kadang menanyakan kepada karyawan IT untuk melihat dan mengontrol jaringan internet sehingga agar tetap berjalan.

## **BAB IV**

#### KESIMPULAN

## A. Kesimpulan

Setelah Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Witel Jakarta Barat Praktikan mendapat pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu program kegiatan yang diberikan oleh Universitas Negeri Jakarta sebagai langkah mempersiapkan calon lulusan agar siap terjun ke dalam dunia kerja. Praktik Kerja Lapangan memiliki bobot sebesar 2 SKS. Program Peraktik Kerja Lapangan dilakukan minimal satu bulan oleh mahasiswa berjenjang sarjana. Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Witel Jakarta Barat Praktikan di tempatkan di bagian Marketing Service. Pada bagian ini pratikan di beri tugas untuk melakukan print Monita setiap harinya, memasukan data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya, menginput nama vendor, jenis tax, nomer rekening dan NPWP vendor ke tagihan listrik, dan juga merekap faktur pajak PT Telkom Witel Jakarta Barat. Di samping itu pula, Praktikan juga dapatmengidentifikasi beberapa kendala yang terjadi di tempat praktik dan mengetahui cara penyelesaian yang dapat diambil untuk mengatasi kendala tersebut. Dengan begitu, Praktikan dapat terus berusaha meningkatkan kualitas diri agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan pasar tenaga kerja yang ada.

#### B. Saran-Saran

Setelah Praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan Praktikan ingin memberikan saran untuk Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Praktikan, dan PT. Telkom Witel Jakarta Barat antara lain:

## 1. Saran Untuk Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a) Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya menjalin kerjasama dengan pihak perusahaan negeri maupun swasta agar mahasiswa yang akan PKL dipermudah untuk melakukan PKL di tempat tersebut.
- b) Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya membantu mahasiswa yang kesulitan dalam mencari perusahaan untuk PKL agar mahasiswa dapat melakukan PKL sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
- c) Sebaiknya pihak Fakultas Ekonomi UNJ memantau mahasiswa pada saat pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dengan berkunjung langsung ke tempat praktik mahasiswa untuk menjamin kinerja dan pengawasan terhadap mahasiswa.
- d) Pihak Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya rutin memberikan pelatihan kepada mahasiswa yang akan melaksanakan PKL sehingga dapat lebih terampil dalam menjalankan pekerjaan di tempat PKL.
- e) Meningkatkan kualitas terkait administratif sehingga tidak ada lagi mahasiswa yang dipersulit dalam memperoleh surat administratif.

#### 2. Saran Untuk Praktikan

- a) Praktikan harus lebih mempersiapkan diri untuk melakuian kegatan Praktik Kerja Lapangan dengan baik terutama untuk terjun langsung ke dunia kerja nyata nantinya.
- b) Praktikan harus survei terlebih dahulu ketempat Praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan untuk mengetahui *job* yang akan menjadi tanggung jawab selama praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di tempat tersebut.
- c) Diharapkan Praktikan dapat menjaga sama baik Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, dan Universitas Negeri Jakarta pada saat Praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

#### 3. Saran Untuk PT. Telkom Witel Jakarta Barat

- Melakukan bimbingan kepada Praktikan agar tidak kesulitan dan gugup dalam memahami setiap kegiatan yang berada didalam perusahaan.
- b) Memberikan komunikasi secara menyeluruh kepada Praktikan, agar Praktikan dapat nyaman dan meminimalisir kesalahan dan keliruan Praktikan
- c) Memberikan fasilitas yang memadai guna menunjang perkerjaan Praktikan agar lebih efektif. Dalammengikut sertakan pekerjaan yang diberikan kepada Praktikan agar sesuai dengan kemampuan dan kapabilitas dari Praktikan itu sendiri, sehingga ekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Arni, M. 2004. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

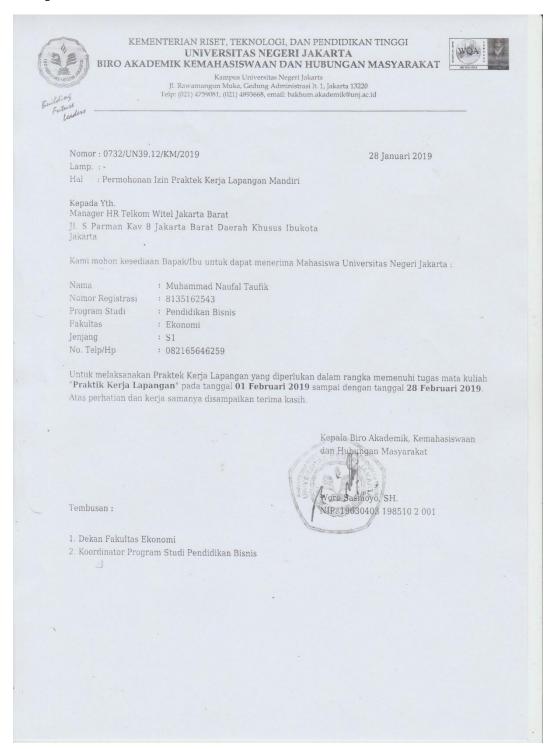
Umam, K. 2012. Manajemen Organisasi. Bandung: Pustaka Ceria.

FE-UNJ. 2012. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

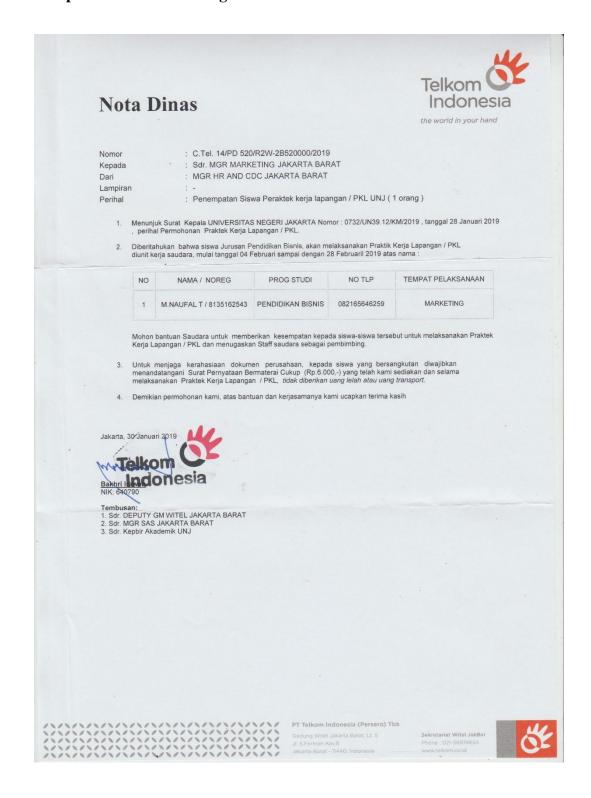
www.telkom.co.id (Diakses pada tanggal 9 September 2019 pukul 10.45 WIB)

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

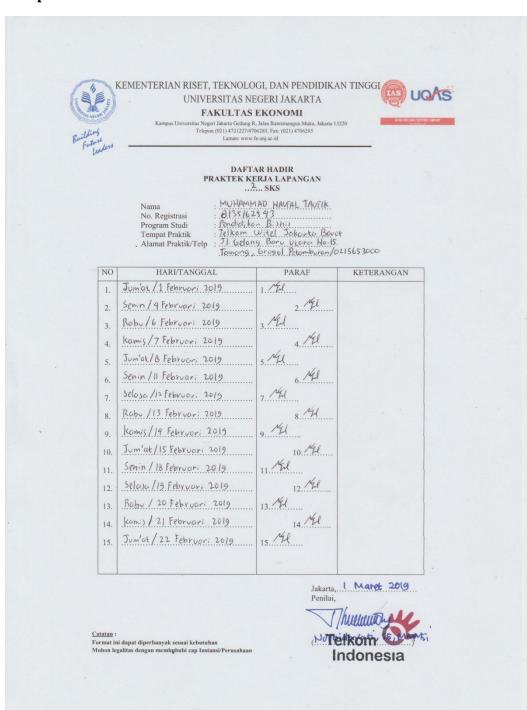
## Lampiran 1: Surat Permohonan PKL



#### Lampiran 2:Surat Keterangan Diterima PKL



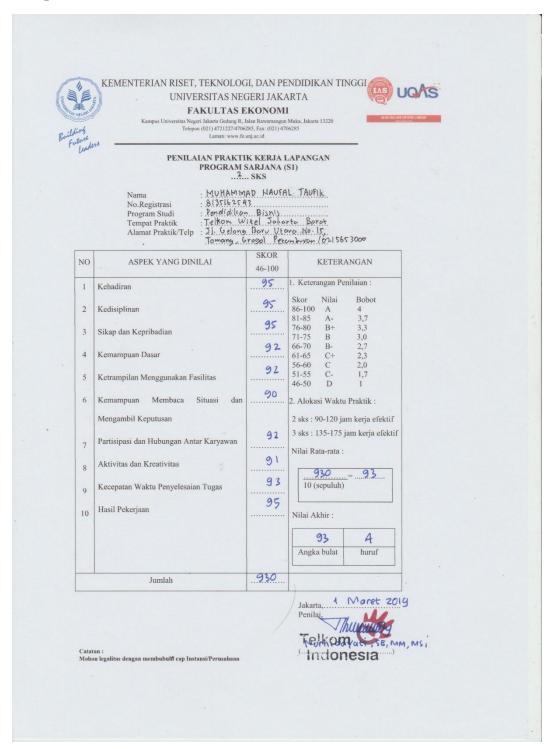
#### Lampiran 3: Daftar Hadir PKL



## Lampiran 4: Daftar Hadir PKL

DAFTAR HADIR	Nama	Building Future Leader	FAKULTAS  Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung B  Telepon (021) 472/1227/47  Laman: www.	t, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 132 06285, Fax: (021) 4706285	20 Mile to 20 20 Comment
Nama	Nama		PRAKTEK KI	ERJA LAPANGAN	
1. Senin/25 Februar, 2019 1/41 2. Selasa/26 Februar, 2019 2 /41 3. Raby/27 Februar, 2019 3 /41 4. Kanis/28 Februar, 2019 4 /41 5. 5. 6. 6. 6. 7. 7. 8. 8. 9. 9. 10. 11.	1. Semin/25 Februar. 2019 1./41 2. Selasa/26 Februar. 2019 2./41 3. Rabv/27 Februar. 2019 3./41 4. kanis/28 Februar. 2019 4./41 5. 5. 6. 6. 7. 7. 8. 8. 9. 9. 10. 11. 11. 12. 12. 12. 13. 14. 14. 15. 15. 15. 15. 15.		Nama MVHAM No. Registrasi 8135162 Program Studi Pendidik Tempat Praktik I Elleom.	1AD NAUFAL TAUFIK 543 Gn. Bisnis Witel Jakonta Borat 19 Baru Utana No.15	5653000
2	2. Seloso / 26 Februari 2019 3. Ralov / 27 Februari 2019 4. Kanis/ 28 Februari 2019 5. 5. 6. 6. 7. 7. 8. 8. 9. 9 10. 11. 12. 12. 12. 13. 14. 14. 15. 15. 15  Jakarta, Maret 2019	N			KETERANGAN
3. Raby / 17 Februari 2019 4. Kanis/ 28 Februari 2019 5. 5. 6. 7. 7. 8. 8. 9. 9. 10. 11.	3. Raby / 27 Februari 2019 4. kanis/ 28 Februari 2019 5. 5. 6. 6. 6. 7. 7. 8. 8. 9. 9. 10. 11. 11. 12. 12. 13. 14. 14. 15. 15. 15. 15. 15. 15. 15. 15. 15. 15	1		1./4/	
4. Komis/ 28 Februori 2019 4. Mal 5	4.	2		//	
5.       5.         6.       6.         7.       7.         8.       8.         9.       9.         10.       10.         11.       11.	5.	3		3	
6.       6.         7.       7.         8.       8.         9.       9.         10.       10.         11.       11.	6.	4	Kamis/ 28 Februari 2019	4	
7. 8. 9. 9. 10. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11	7.	5		5	
8.       8.         9.       9.         10.       10.         11.       11.	8.	6		6	
9.     9.       10.     10.       11.     11.	9	7		7	
10	10.	8		8	
11	11.	9		9	
11	11.	10	0.	10	
12	13.	1	1.	11	
12	14	13	2.	12	
13	15	1:	3.	13	
14	Jakarta, Maret 2019	1-	4.	14	
15	Jakarta, Maret 2019	1	5.	15	
	Jakarta, Maret 2019				
L March aga	Jakarta, Walter 2019				March 2014
Penilai,	Penilai, Penilai,			Penilai,	M
Telkom humany				Telkom	Millettory
	Telkom Mullingy			1 de la	112 1' CE 111 M.
Catatan: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Indones S. G., MM, MS I				INDOMES	rayatt, St, MM, MST

#### Lampiran 5:Penilaian PKL Dari Fakultas



## Lampiran 6: Penilaian PKL dari PT Telkom Witel Jakarta Barat

## ASPEK YANG DINILAI:

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI
1	DISPLIN WAKTU	95
2	KEMAMPUAN KERJA & MOTIVASI	92
3	INISIATIF & KREATIFITAS	91
4	SIKAP DAN TANGGUNG JAWAB	95
5	KERAJINAN ESESSEEEE MIN	92
6	KERJASAMA	92
7	KUALITAS KERJA	95
	JUMLAH	652
	NILAI RATA-RATA	93

MANAGER HR & CDC WITEL JAKARTA BARAT

BAKHRI IRAWAN

KETERANGAN PENILAIAN

90 - 100 : BAIK SEKALI

76 - 89 : BAIK

60 - 74 : CUKUP

> 59 : KURANG

## Lampiran 7: Jadwal Waktu PKL

## JADWAL KEGIATAN PKL FAKULTAS EKONOMI – UNJ TAHUN AKADEMIK 2018/2019

No.	Kegiatan	Des	Jan	Feb	Sept	Okt	Nov
1.	Pendaftaran PKL						
2.	Kontak dengan Intansi /						
	Perusahaan untuk						
	Penempatan Praktek Kerja						
	Lapangan						
3.	Surat Permohonan PKL ke						
	Instansi / Perusahaan						
4.	Pelaksanaan Program PKL						
5.	Penulisan Laporan PKL						
6.	Penyerahan Laporan PKL						
7.	Koreksi Laporan PKL						
8.	Penyerahan koreksi						
	Laporan PKL						
9.	Batas akhir penyerahan						
	laporan PKL						
10.	Sidang PKL						

## Lampiran 8: Log Harian PKL

# LOG HARIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PT Telkom Witel Jakarta Barat

Nama Praktikan : Muhammad Naufal Taufik

Nomor Registrasi : 8135162543

Program Studi : Pendidikan Bisnis

Tanggal Praktik : Tanggal 1Februari 2019 – 28 Februari 2019

No.	Tanggal	Aktivitas	Pembimbing
1	Jum'at, 1 Februari 2019	Mendengarkan bimbingan dari Bapak Yan selaku karyawan HR di PT Telkom Witel Jakarta Barat dari pukul 09.00 s/d 15.00	Bapak Yan
2	Senin, 4 Februari 2019	Mendengarkan bimbingan dari Ibu  Nurhidayati dan Bapak Sukarno selaku pembimbing PKL.  • Melakukan <i>Print</i> Monita  • Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.  • Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil  • Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno

		Melakukan <i>Print</i> Monita	
3	Selasa, 5 Februari 2019	<ul> <li>Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.</li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> </ul>	Bapak Sukarno
4	Rabu, 6 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke         <ul> <li>laporan Plasa Cengkareng, Plasa</li> <li>Slipi dan Plasa Meruya.</li> </ul> </li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal         yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data <i>website</i> PT         <ul> <li>Telkom dengan Monita</li> </ul> </li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno
5	Kamis, 7 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke         <ul> <li>laporan Plasa Cengkareng, Plasa</li> <li>Slipi dan Plasa Meruya.</li> </ul> </li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal         yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT         <ul> <li>Telkom dengan Monita</li> </ul> </li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno

arno
arno
arno
arno
ayati
ayati
ayan
ukarno

		<ul> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> <li>Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel</li> <li>Jakata Barat seperti nama vendor,</li> </ul>	
		jenis tax, nomer rekening, dan  NPWP vendor	
9	Rabu, 13 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.</li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> <li>Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat seperti nama vendor, jenis tax, nomer rekening, dan NPWP vendor</li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno
10	Kamis, 14 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke</li> <li>laporan Plasa Cengkareng, Plasa</li> </ul>	

		Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
		yang terkecil	
		Mencocokkan data website PT	
		Telkom dengan Monita	
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWP vendor	
		Melakukan <i>Print</i> Monita	
		Menginput data Monita ke	
		laporan Plasa Cengkareng, Plasa	
		Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
	Jum'at, 15	yang terkecil	Ibu Nurhidayati
11	Februari 2019	Mencocokkan data website PT	dan Bapak Sukarno
	1 Cordair 201)	Telkom dengan Monita	dan Bapak Sukamo
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWP vendor	
10	Senin, 18	Melakukan <i>Print</i> Monita	Donal- C-1
12	Februari 2019	Menginput data Monita ke	Bapak Sukarno

	T	1 5 2 : -:	
		laporan Plasa Cengkareng, Plasa	
		Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
		yang terkecil	
		Mencocokkan data website PT	
		Telkom dengan Monita	
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWP vendor	
		Melakukan <i>Print</i> Monita	
		Menginput data Monita ke	
		laporan Plasa Cengkareng, Plasa	
		Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
		yang terkecil	
	Selasa, 19	Mencocokkan data website PT	Ibu Nurhidayati
13	Februari 2019	Telkom dengan Monita	dan Bapak Sukarno
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWP vendor	
		Merekap faktur pajak	

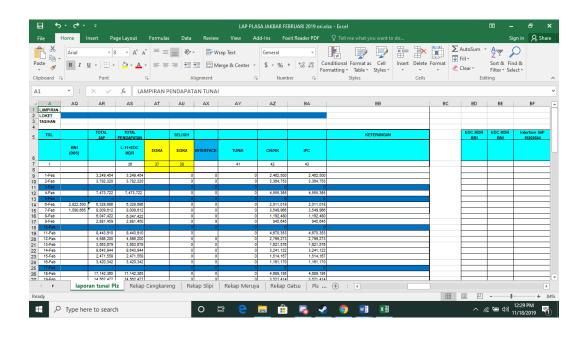
		Melakukan <i>Print</i> Monita	
14	Rabu, 20 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke         <ul> <li>laporan Plasa Cengkareng, Plasa</li> <li>Slipi dan Plasa Meruya.</li> </ul> </li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data <i>website</i> PT         <ul> <li>Telkom dengan Monita</li> </ul> </li> <li>Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel         <ul> <li>Jakata Barat seperti nama <i>vendor</i>, jenis tax, nomer rekening, dan</li> <li>NPWP <i>vendor</i></li> </ul> </li> <li>Merekap faktur pajak</li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno
15	Kamis, 21 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.</li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> <li>Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat seperti nama vendor,</li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno

		jenis tax, nomer rekening, dan  NPWP vendor  • Merekap faktur pajak  • Melakukan Print Monita	
16	Jum'at, 22 Februari 2019	<ul> <li>Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.</li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> <li>Menginput data dari daftar tagihan listrik Telkom Witel Jakata Barat seperti nama vendor, jenis tax, nomer rekening, dan NPWP vendor</li> <li>Merekap faktur pajak</li> </ul>	Ibu Nurhidayati dan Bapak Sukarno
17	Senin, 25 Februari 2019	<ul> <li>Melakukan <i>Print</i> Monita</li> <li>Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.</li> <li>Mengurutkan Monita dari tanggal yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT Telkom dengan Monita</li> </ul>	Bapak Sukarno

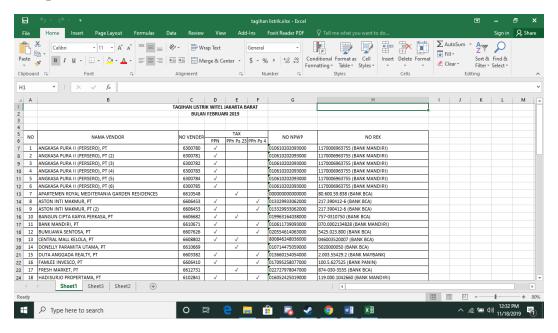
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWP vendor	
		Merekap faktur pajak	
		Melakukan <i>Print</i> Monita	
		Menginput data Monita ke	
		laporan Plasa Cengkareng, Plasa	
		Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
		yang terkecil	
18	Selasa, 26	Mencocokkan data website PT	Ibu Nurhidayati
10	Februari 2019	Telkom dengan Monita	dan Bapak Sukarno
		Menginput data dari daftar	
		tagihan listrik Telkom Witel	
		Jakata Barat seperti nama vendor,	
		jenis tax, nomer rekening, dan	
		NPWPvendor	
		Merekap faktur pajak	
		Melakukan Print Monita	
	Rahu 27	Menginput data Monita ke	
19		laporan Plasa Cengkareng, Plasa	Ibu Nurhidayati
	regruari 2019	Slipi dan Plasa Meruya.	
		Mengurutkan Monita dari tanggal	
19	Rabu, 27 Februari 2019	Menginput data Monita ke laporan Plasa Cengkareng, Plasa Slipi dan Plasa Meruya.	Ibu Nurhidayati

<ul> <li>yang terkecil</li> <li>Mencocokkan data website PT  Telkom dengan Monita</li> <li>Menginput data dari daftar  tagihan listrik Telkom Witel</li> </ul>	
Menginput data dari daftar     tagihan listrik Telkom Witel	
tagihan listrik Telkom Witel	
Jakata Barat seperti nama vendor,	
jenis tax, nomer rekening, dan	
NPWP vendor	
Merekap faktur pajak	
Melakukan <i>Print</i> Monita	
Menginput data Monita ke	
laporan Plasa Cengkareng, Plasa	
Slipi dan Plasa Meruya.	
Mengurutkan Monita dari tanggal	
yang terkecil	
Kamis, 28 • Mencocokkan data website PT  Bapak Suk	arno
Februari 2019 Telkom dengan Monita	arno
Menginput data dari daftar	
tagihan listrik Telkom Witel	
Jakata Barat seperti nama vendor,	
jenis tax, nomer rekening, dan	
NPWP vendor	
Merekap faktur pajak	
Jum'at 1 Maret Perpisahan makan-makan di Sinar	
21   2019   Minang	

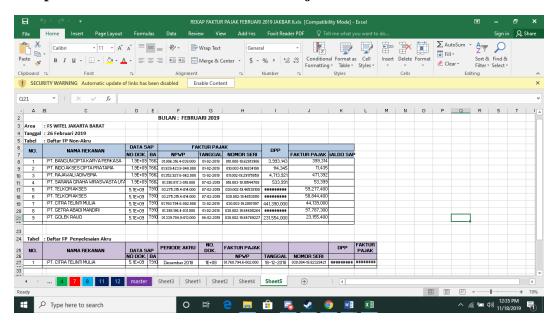
### Lampiran 9: Contoh Laporan Plasa Cengkareng



#### Lampiran 10: Contoh Dokumen Tagihan Listrik PT Telkom Witel Jakarta Barat



#### Lampiran 11: Contoh Dokumen Faktur Pajak



Lampiran 12: Foto Selama PKL









Lampiran 13: Surat Keterangan Selesai



Lampiran 14: Ruang Kerja Praktikan









Lampiran 15: Kartu Konsultasi Bimbingan PKL

	Service P. PT	TANDA TANGAN PEMBINBING	Fe De	40	40	8	lan A	Salet	No.	88,	a a	8	France of		PKL A
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI (TAS) UQAS  UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  FAKULTAS EKONOMI  KARTULANGERI, Fac. (221) 4702258  KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL  5. Judul PKL  5. Judul PKL  6. S. 1960-16. D. D. S. Markel, Jakara P. D. D. Jakara P. Jakara P. D. Jakara P. D. Jakara P. Jak	SARAN PEMBIMBING	Perhotilian Pedoman Penulisan di Website	FE UNJ	Perboikon kata Pensanton dan	leeralihan rata kiri dan lenan	Perpeiller, spasi sessai pedaman dan	memberar kan leata atau lalimet yeng salah		meliher kendolo dan bidang herja	Memberorlan Wisan Of Flor Pustaka	dan memperbailer Lessimpulan	Sistematile laporon sudoh distrakati cenana	Prperholophan until menoiholi Usian Phi	SETUJU UNTUK UJIAN PKL	
CONTVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKUL TAS EKONOM Kampus Universitas Negeri Jakaru Gedang R. Jaha Rammangan Mala, Jakaru 13220 Likari Kampus Universitas Negeri Jakaru Gedang R. Jaha Rammangan Mala, Jakaru 13220 Felluri Lakari	Commad Nav. 516 2543 Mellson Bis. C. Parbon M	MATERI KONSULTASI	Menentukan Formot Penvisan		B 4 B 1		BAB I		BABIL		BABIV dan Dafter Pustelia		Menyetusus letentuce iss Formet lapouran	Persetusian until seninor Pich	
Footbank A	1. Nama Mahasiswa 2. No.Registrasi 3. Program Studi 4. Dosen Pembimbing	NO TGL/BLN/THN	1 1 Hov 2019	2	3 4 Hov 2019	4	5 8 Hov 2019	9	7 12 Hov 2013	8	9 15 Hov 2019	10	11 18 160, 2019	12 22 Hov 2019	