

**HUBUNGAN ANTARA MASA KERJA (*JOB TENURE*)
DENGAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTIO*) PADA
KARYAWAN PT. REASURANSI INTERNASIONAL
INDONESIA DI JAKARTA PUSAT**

**AMBANG NURANI
8115072672**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

***CORRELATION BETWEEN JOB TENURE WITH JOB
SATISFACTION OF EMPLOYMENT PT. REASURANSI
INTERNASIONAL INDONESIA AT CENTRAL JAKARTA***

**AMBANG NURANI
8115072672**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2011***

ABSTRAK

AMBANG NURANI. Hubungan antara Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Reasuransi Internasional Indonesia (REINDO) di Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Mei, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara masa kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Reasuransi Internasional Indonesia di Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung mulai bulan Januari sampai bulan April 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi terjangkau dalam penelitian ini adalah 50 karyawan PT. REINDO divisi SDM dan PK. Banyaknya sampel yang diambil dari populasi adalah 44 karyawan dengan menggunakan taraf teknik *simple random sampling*. Data variabel Y (Kepuasan Kerja) merupakan data primer yang diukur menggunakan skala likert yang mencerminkan dimensi kepuasan kerja, yaitu: pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan dan rekan kerja. Sedangkan untuk mendapat data variabel X (Masa Kerja) merupakan data sekunder yang didapat dari perusahaan mengenai masa kerja karyawan. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reabilitas instrument variabel Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,833. Uji persyarata analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 65,59 + 0,688X$. Hasil uji normalitas galat taksiran Y terhadap X menggunakan uji *Lilliefors* dan diperoleh $L_0 = 0,049$ dibandingkan dengan L_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,134. Karena $L_0 < L_t$, maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (14,27) > F_{tabel} (4,07)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinearan regresi menghasilkan $F_{hitung} (2,02) < F_{tabel} (2,10)$ sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi *Product Moment* menghasilkan r_{xy} sebesar 0,504. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t, menghasilkan $t_{hitung} (3,78) > t_{tabel} (1,68)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara masa kerja dengan kepuasan kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 25,36% kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh masa kerja (X).

ABSTRACT

AMBANG NURANI. *The relationship between Job Tenure with Job Satisfaction on Employee PT. Reasuransi Internasional Indonesia (REINDO) in Central Jakarta.* Skripsi, Jakarta: Economic Education Studies Program, Concentration of Education Administrative Offices, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, May, 2012.

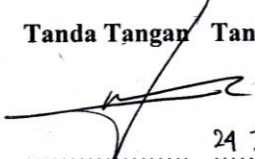
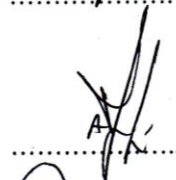
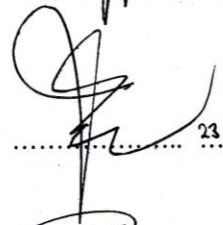

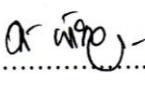
This research conducted to describe the relationship between Job Tenure with Job Satisfaction on Employee of PT. Reasuransi Internasional Indonesia in central Jakarta. The study was conducted over four months from January to April 2012. The method used is survey method with the correlation approach. Pupulasi affordable in this study were 50 employees of PT. REINDO division HRD and PK. The number of samples taken from the population is 44 employees by using the standard simple random sampling technique. Daya Y variable (Job Satisfaction) is the primary data which are measured using likert scales that reflect the dimension of Job satisfaction, namely; the job itself, salary, promotion, opportunities, supervision, and co-workers. Meanwhile, to get the data variable X (Job Tenure) is a secondary data obtained from the company on the period of employment. Prior to use, made of construct validity (Construct Validity) through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha Formula. The result of instrument reliability variable Y (Job Satisfaction) of 0,833. Requirements test analysis is performed by finding the regression equation obtained was $Y = 65,59 + 0,688 X$. The result of normality test error estimate of Y on X using the Lilliefors test and obtained $L_0 = 0,049$ compared with L_{tabel} at significant. F_{hitung} kelinearan regression test result $(2,02) < F_{tabel} (2,10)$ so that it can be conducted that the linear regression equation. Test Product Moment correlation coefficient t test, produce t count $(3,78) > T_{table} (1,68)$. The results of these studies concluded that there is a significant and positive relationship between job tenure with job satisfaction. With a coefficient of determination or test result obtained 25,36% determinant of job satisfaction (Y) is determined by the job tenure (X).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 1948 0510 197502 2 001	Ketua		24 Juli 2012
2. <u>Ati Sumiati, MM</u> NIP. 1979 0610 200801 2 028	Sekretaris		19 Juli 2012
3. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP. 1977 0115 200501 1 001	Penguji Ahli		23 Juli 2012
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 1955 0222 198602 2 001	Pembimbing I		24 Juli 2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 1976 1211 200012 2 001	Pembimbing II		16 Juli 2012
Tanggal Lulus: 8 Juli 2012....			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2012

Yang membuat pernyataan



Ambang Nurani

No. Reg. 8115072672

LEMBAR PERSEMBAHAN

This skripsi dedicated for my parents, my younger sisters, my grandfather and my friends who never gets tired of supporting and listening to my problems over and over again. May Allah always gives blessing to us. Amiin. ☺

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah S.W.T serta Sholawat kepada Nabi besar Muhammad S.A.W karna dengan rahmat dan kurnia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan dan arahan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan dan arahan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Saparudin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
8. Kedua orang tua dan adik tercinta Bahirah Mustika dan Chotiyah Maretania yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Bagus Aribowo yang telah meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dan seluruh Karyawan PT. REINDO divisi SDM & PK yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Sahabat-sahabat tercinta (Tri Ayu Hayati, Presty Natalia, Ratna Chairulia, Virga Septian dan Oriana). Serta teman-teman Fotografi dan SIGMA TV yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan Peneliti. Sehubungan dengan itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Mei 2012

Peneliti