

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN GENERASI
MILLENNIALS PT X**

Aceng Burhanudin

8215154084



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MILLENNIALS EMPLOYEES PT X

Aceng Burhanudin

8215154084



*This paper is Written as One of The Requirement of Getting a **Bachelor Degree of Economics** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Aceng Burhanudin, 2019; Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan *Millennials* PT X. Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan Penelitian ini adalah: Untuk Mengetahui 1) Deskripsi dari *employee engagement*, kepuasan kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan *Millennials* PT X, 2) Pengaruh *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan *Millennials* PT X, 3) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan *Millennials* PT X. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yaitu karyawan *Millennials* PT X. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebar kuesioner yang kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel *employee engagement* terhadap OCB, terdapat pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap OCB. Besaran nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) pada penelitian ini adalah 0,456 atau 45,6%, menunjukkan bahwa *employee engagement* dan lingkungan kerja dapat memprediksi kelayakan model terhadap OCB pada karyawan *Millennilas* PT X sebesar 45,6%.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Aceng Burhanudin, 2019; The Influence Of Employee Engagement and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Millennials Employees PT X, Skripsi, Jakarta: Management Study Program, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.

The purpose of the research are: To know 1) The description of employee engagement and job satisfaction of Millennials Employee PT X 2) To determine whether there is an influence of employee engagement on organizational citizenship behavior of Millennials employee of PT X, 3) To determine whether there is an influence of Job satisfaction on work environment of organizational citizenship behavior of millennials employee PT X. This research is taken 100 employees of PT X. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, and the data processed with SPSS 25. The research using descriptive and explanatory analysis. This results of regression showed that there is influence employee engagement variable of OCB, showed that is influence job satisfaction variable of OCB. Quantity determination of coefficient (adjusted R²) on the researce is 0.456 or 45.6%, showing that employee engagement and job satisfaction predictable feasibility model against the OCB at Millennials PT X employees of 45.6%.






Keyword: Employee Engagement, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP.19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Suherman, S.E. M.Si. NIP. 19731116200604 1 001	Ketua		21/08/2019
2. Hania Aminah, S.Pd, M.M. NIP. 19850726201404 2 001	Sekretaris		22/08/2019
3. Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 19620623199003 2 001	Penguji Ahli		23/08/2019
4. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si NIP. 19610506198603 2 001	Pembimbing I		21/08/2019
5. Widya Parimita, SE, M.P.A NIP. 19700605200112 2 001	Pembimbing II		21/08/2019

Tanggal Lulus: 20 Agustus 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila pada kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan



Aceng Burhanudin
No.Reg 8215154084

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, beserta sahabat dan umatnya hingga akhir zaman. Dengan rasa bangga dan bersyukur kepada Allah SWT akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, yaitu berjudul, “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Generasi *Millennials* PT X”.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang sudah membantu, mendorong, membimbing, hingga mendukung baik berupa moril maupun materiil sehingga proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Tidak ada kata terlambat jika kita mau berusaha dan berdoa dengan bersungguh-sungguh. Apa yang kita peroleh tentu saja tidak luput dari apa yang kita kerjakan, karena proses tidak akan pernah mengkhianati hasil. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini, peneliti ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih khususnya kepada :

1. Dr.Dewi Susita,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang mau meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada peneliti walaupun dalam keadaan yang memang kurang memungkinkan.

2. Widya Paramita, SE, M.P.A, selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga mendorong semangat peneliti untuk bisa secepatnya menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang selalu memberikan do'a, perhatian, semangat serta motivasi kepada peneliti agar bisa secepatnya menyelesaikan penelitian ini.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang mungkin peneliti tidak akan dapatkan dimanapun. Tentunya semua itu akan sangat berguna sekali bagi peneliti baik di waktu sekarang maupun di waktu yang akan datang.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a terbaiknya, memberi segala macam dukungan, motivasi, dan tentunya menjadi orang yang sangat berpengaruh bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Pak Seto selaku manager SDM dan ibu Sartika selaku mentor peneliti serta karyawan SDM PT X yang sudah memberikan tempat bagi peneliti untuk bisa melakukan penelitian di PT X. Selalu memberi masukan dan mau berbagi ilmu kepada peneliti di sela-sela kesibukannya.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi, khususnya Manajemen C 2015 yang saling mendukung satu sama lain dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Sahabat-sahabat seperjuangan (Farhan,Fakhri,Aldo, dan Lutfi). Kak Sartika yang selalu memberikan motivasi dan masukan pada saat peneliti mengalami masa-masa sulit. Kak Putsar yang banyak membantu dan memberi saran dalam hal penulisan. Semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan selama peneliti melakukan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun dapat memacu penulis untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

”Sebaik-baiknya manusia adalah ia yang selalu bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun.

Jakarta, 2 Agustus 2018

Aceng Burhanudin