

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB)	13
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.3 Kepuasan kerja.....	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	46
2.3 Karangka Teoritik	53
2.4 Hipotesis.....	57
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	58
3.1.1 Profil PT X.....	58
3.1.2 Waktu Penelitian.....	59
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Sumber Data dan Populasi	60

3.3.1	Sumber Data	60
3.3.2	Populasi.....	60
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampe	60
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	62
3.4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	62
3.4.2	Skala Pengukuran	64
3.5	Prosedur Pengukuran Data.....	65
3.5.1	Data Primer	65
3.5.2	Data Sekunder	66
3.6	Metode Analisis	66
3.6.1	Uji Instrumen	66
3.6.2	Analisis Deskriptif	69
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	71
3.6.3.2	Uji Linearitas	71
3.6.3.3	Uji Multikoleniaritas.....	71
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	72
3.6.4	Analisis Regresi	72
3.6.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	72
3.6.4.2	Uji t	73
3.6.4.3	Analisis Koefisian Determinasi (Adjusted R ²)	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Deskripsi Unit Analisis	76
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	78
4.2.1	Hasil Pengujian Intrumen	79

4.2.1.1 Uji Validasi.....	80
4.2.1.2 Uji Realibilitas	81
4.2 Analisis Deskriptif	82
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	83
4.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	98
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	99
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	101
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	104
4.4.1 Hasil Uji t.....	104
4.4.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	105
4.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	106
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Absensi Karyawan PT X.....	4
Tabel I.2 Data Jumlah Surat Peringatan dan Surat Teguran	6
Tabel I.3 Data Jumlah Keterlambatan dan Cepat Pulang Karyawan PT X	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Riset Karyawan PT X	9
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu... ..	52
Tabel III.1 Operasional Variabel	62
Tabel III.2 Skala Pengukuran	65
Tabel III.3 Kriteria Interpretasi Skor	70
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	76
Tabel IV.2 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel IV.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel IV.5 Hasil Uji Realiabilitas	81
Tabel IV.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	83
Tabel IV.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
Tabel IV.8 Hasil Analisis Deskriptif OCB.....	93
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas	98
Tabel IV.10 Hasil Uji Linearitas Antara <i>Employee Engagement</i> dengan OCB .	100
Tabel IV.11 Hasil Linearitas Antara Kepuasan Kerja dengan OCB.....	101
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Tabel IV.13 Hasil Uji Heterokadestisitas.....	103

Tabel IV.14 Hasil Uji t	104
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	105
Tabel IV.16 Hasil Uji Adjusted R ²	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model OCB berdasarkan motif.....	16
Gambar II.2 Model Penelitian.....	56