

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN EFEKTIVITAS
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KURIR DI PT J&T EXPRESS CABANG JAKARTA UTARA**

**ARINTA INDRIYANI
8215154037**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND LEADERSHIP
EFFECTIVENESS ON TURNOVER INTENTION'S COURIER AT
PT J&T EXPRESS NORTH JAKARTA BRANCH***

**ARINTA INDRIYANI
8215154037**



*Building
Future
Leaders*

***Skripsi is Written as a Part of Bachelor Degree in Economic Accomplishment
Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE OF UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Arinta Indriyani, 2019: “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Efektivitas Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara”, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi dari kepuasan kerja, efektivitas kepemimpinan dan *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara, (2) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara, (3) Pengaruh efektivitas kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara, (4) Apakah model penelitian kepuasan kerja dan efektivitas kepemimpinan dapat memprediksi *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 70 kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara, (2) Efektivitas kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara (3) Penelitian ini telah memenuhi uji F/ kelayakan model penelitian secara keseluruhan. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 51,3%. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan efektivitas kepemimpinan dapat memprediksi secara signifikan terhadap *turnover intention* pada kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara sebesar 51,3%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Efektivitas Kepemimpinan, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Arinta Indriyani, 2019: The Influence of job satisfaction and leadership effectiveness on turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of SI Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purposes of the research are: (1) Description of job satisfaction, leadership effectiveness, and turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, (2) The influence of job satisfaction on turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, (3) The influence of leadership effectiveness on turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, (4) Job satisfaction and leadership effectiveness have significant predictability to turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch. This research took a sample of 70 courier of PT J&T Express, this research is using descriptive and explanatory analysis. the results of this research indicate that: (1) job satisfaction has negative and significant influence on turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, (2) Leadership effectiveness has negative and significant influence on turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, (3) this research has passed the feasibility test of the overall research model (test of F) coefficient of determination value in this research is 51,3%. This research shows that job satisfaction and leadership effectiveness can predict significantly the turnover intention's courier at PT J&T Express North Jakarta Branch, as 51.3%.

Keyword: Job Satisfaction, Leadership Effectiveness, Turnover Intention.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si., M.M.</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Ketua Sidang		13/08/2019
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris		20/08/2019
3. <u>Dra. Solikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Penguji Ahli		20/08/2019
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		20/08/2019
5. <u>Widya Parimita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		20/08/2019

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi yang saya buat ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Arinta Indriyani

No. Reg. 8215154037

MOTTO DAN PEMBAHASAN

“Do my best, so that I can not blame myself for anything” – Magdalena Neuner

“Allah has a purpose for your pain, a reason for your struggle, and a reward for your
faithfulness. Trust him and do not give up.” – Unknown

“Treat others as you wish to be treated. Do not just be nice, but be kind to other
people. That can be so rewarding.” – Mary Lambert

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang
yang saya cintai dan sangat berharga dalam
hidup saya, yang selalu memberikan doa, dukungan,
dan materi dalam segala urusan yang
saya lalui.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Efektivitas Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express Cabang Jakarta Utara”**. Skripsi ini disusun oleh Peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua serta kedua kakak yang selalu memberikan kasih sayang serta dukungan moril dan materil, tidak lupa turut menghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu, dan bimbingan terbaiknya.
3. Widya Parimita, S.E, M.Pa., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu, dan bimbingan terbaiknya.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dr. Suherman, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
7. Bapak Bowo, Ibu Puteri dan Ibu Nia selaku pembimbing di perusahaan, serta seluruh kurir PT J&T Express yang telah mengisi kuesioner, dan membantu Peneliti selama proses penelitian.
8. Aditya Ahmad Fauzi yang selalu sedia untuk memberikan waktu, tenaga serta doa dukungan terbaiknya untuk membantu Peneliti menyelesaikan penelitian.
9. Teman-teman terbaik dimasa kuliah khususnya Manajemen B 2015, atas setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung selama perkuliahan ini.
10. Terakhir, kepada seluruh pihak yang telah membantu Peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya. Aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata Peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Maret 2019

Arinta Indriyani