

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah menganalisis data hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Efektivitas Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express”, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Deskripsi kepuasan kerja dan efektivitas kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express, berdasarkan hasil analisis deskriptif adalah:
 - a. Kepuasan kerja yang dimiliki Kurir di PT J&T Express tergolong dalam kategori rendah..
 - b. Efektivitas kepemimpinan yang dimiliki Kurir di PT J&T Express tergolong dalam kategori sangat kurang efektif.
 - c. *Turnover Intention* yang dimiliki Kurir di PT J&T Express tergolong dalam kategori sangat tinggi.
2. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express. Jika Kurir memiliki kepuasan kerja yang rendah, maka tingkat *Turnover Intention* yang dimiliki Kurir akan tinggi.
3. Efektivitas kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express. Jika Kurir memiliki efektivitas kepemimpinan yang kurang efektif, maka tingkat *Turnover Intention* yang dimiliki Kurir akan tinggi.

4. Kelayakan model penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan efektivitas kepemimpinan memiliki prediktabilitas yang signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Kurir di PT J&T Express.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, peneliti dapat mengungkapkan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Saran untuk peneliti lanjutan:
 - a. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas lain yang mendukung variabel terikat *Turnover Intention* antara lain: lingkungan organisasi, stress kerja, komitmen organisasi, gaji, motivasi dan budaya organisasi.
 - b. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel yang sama namun dengan objek penelitian yang berbeda atau menggunakan variabel yang berbeda dengan objek penelitian yang sama.
2. Saran untuk PT J&T Express:
 - a. Pada variabel kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention*, saran yang dapat diberikan untuk PT J&T Express cabang Jakarta Utara, yaitu: Pertama, pemimpin dalam perusahaan harus mengadakan acara rutin seperti *family gathering*. Kedua, perusahaan mengevaluasi aturan yang telah diterapkan dengan cara adanya pelatihan mengenai pembagian *benefit* dan beban kerja yang setara. Ketiga, pemimpin

harus memberikan dukungan dan mengayomi dalam pekerjaan Kurir dengan memberikan *reward* dan diadakan *best courier of the month* secara berkelanjutan. Hal-hal tersebut apabila dilakukan guna untuk mengeratkan kekeluargaan antar karyawan sehingga terjalinnya lingkungan sosial yang interaktif, bekerjasama, dan saling membantu dan juga dapat berdampak para Kurir merasa saling memiliki dan nyaman sehingga berkurangnya intensi untuk berpindah/keluar dari pekerjaannya.

- b. Pada variabel efektivitas kepemimpinan terhadap *Turnover Intention*, saran yang dapat diberikan untuk PT J&T Express cabang Jakarta Utara, yaitu:

Pertama, perusahaan memberikan evaluasi kepada tiap pemimpin cabang agar benar-benar memahami aturan dan tidak adanya subjektivitas dalam pembagian beban kerja dengan cara diadakan pelatihan atau *soft skill* terhadap para pimpinan cabang. Kedua, pemimpin harus secara rutin mengadakan rapat bersama, dan berdiskusi oleh para Kurir dengan membentuk *forum group discussion*. Ketiga, pemimpin memberikan kebebasan dalam berekspresi dan penghargaan atas prestasi kerja yang berhasil dicapai oleh Kurir. Hal ini akan membuat Kurir antusias untuk meraih prestasi kerja sehingga Kurir akan tumbuh dan berkembang dengan memiliki pengalaman. Selain itu, dapat memiliki keterampilan yang lebih baik terhadap pekerjaan yang diberikan, dan apabila dilakukan dengan

benar dan sungguh-sungguh akan meningkatkan semangat kerja para Kurir untuk mencapai target dan prestasi dalam pekerjaannya, dan merasa diayomi oleh pemimpinnya sehingga akan menurunkan intensi untuk keluar/berpindah dari perusahaan.