

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KEMUNING PERSADA**

**Dini Nurfauziah  
8215154676**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK STRESS ON  
EMPLOYEE SATISFACTION OF EMPLOYEES PT KEMUNING  
PERSADA***

**Dini Nurfauziah  
8215154676**



**Minithesis is Written As One Of The Requirements For Getting Bachelor  
Degree of Economics**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019**

## ABSTRAK

**Dini Nurfauziah, 2019: *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kemuning Persada*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.**

Tujuan Penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui deskripsi dari lingkungan kerja, komitmen organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja pada karyawan PT Kemuning Persada, 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kemuning Persada, 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kemuning Persada, 4) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kemuning Persada. Penelitian ini menggunakan metode *Statistic Package for The Social Sciences* (SPSS) untuk menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. penelitian ini dilakukan terhadap 103 karyawan PT Kemuning Persada dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 23.0. Hasil dari SPSS menunjukkan terdapat pengaruh dan signifikan lingkungan kerja, komitmen organisasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTARCT**

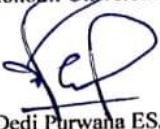
**Dini Nurfauziah, 2019: *The Influence of the Work Environment, Organizational Commitment and Job Stress Against the Employee Job Satisfaction of PT Kemuning Persada. Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Strata 1 Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2019.***

*The objectives of this study are: 1) To find out the description of work environment, organizational commitment, job stress and job satisfaction on employees of PT Kemuning Persada, 2) To determine the effect of work environment on employee job satisfaction of PT Kemuning Persada, 3) To determine the effect of organizational commitment on job satisfaction of PT Kemuning Persada's employees, 4) To find out the effect of job stress on job satisfaction of PT Kemuning Persada's employees. This study uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) method to analyze data. The research model used in this study uses descriptive and explanatory analysis. This research was conducted on 103 employees of PT Kemuning Persada using saturated samples. Data collection techniques using survey methods that are distributing questionnaires which are then processed with the SPSS 23.0 program. The results of SPSS show there is an influence and significant work environment, organizational commitment and work stress on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Work Environment, Organizational Commitment, Job Stress, Job Satisfaction*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si, M.M</u> NIP. 198509242014041002	Ketua		22 Agustus 2019
2. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001	Sekretaris		22 Agustus 2019
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Penguji Ahli		22 Agustus 2019
4. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing 1		22 Agustus 2019
5. <u>Hania Aminah, S.Pd, M.M</u> NIP. 198507262014042001	Pembimbing 2		22 Agustus 2019

Tanggal Lulus ..... 22 Agustus 2019

v

v

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Memberi Pernyataan



No. Reg: 8215154676

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Segala puji bagi Allah atas segala curahan kasih sayang dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kemuning Persada”** dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orangtua ku tercinta yaitu ibu dan ayah, terimakasih telah bekerja keras untuk memberikan semua yang terbaik sebagai bekal masa depanku, terimakasih atas semua kasih sayang, doa, dukungan, semangat dan nasihat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Kalian sumber semangat paling besar.
2. Bapak Andrian Haro, S.Si., MM., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Bapak Agung Ayoka Wardana Waspodo, SE., M.PP., selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini serta waktu dan usaha beliau yang turut berperan dalam kelulusan ini
4. Ibu Hania Aminah, S.P.d., MM selaku dosen pembimbing 2 atas segala bantuan yang telah diberikan yang tidak hanya bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasinya selama ini namun juga waktu dan usaha.

5. Prof Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku, Agia, Erika, Evita, Irna dan Zizi yang selalu penulis libatkan suka duka dalam segala hal, terimakasih telah banyak membantu dari semester satu, dan terimakasih telah menjadi teman-teman yang baik
8. Untuk teman-teman seperjuanganku yaitu Hury, Susan dan Rekha yang banyak membantu dan menemani penulis. Terimakasih untuk segala nasihat nya, bantuanya serta kebaikannya.
9. Untuk Ibu Wiwi dan Ibu Ipin terimakasih telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di PT Kemuning Persada. Serta seluruh karyawan PT Kemuning Persada yang telah membantu dan meluangkan waktu mengisi kuesioner.

Jakarta 18 April 2019

Peneliti