

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Kepuasan Kerja	11
1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2. Lingkungan Kerja	17
2.1. Definisi Lingkungan Kerja	17
2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
3. Komitmen Organisasi	21
3.1. Definisi Komitmen Organisasi	21
3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	23
4. Stres Kerja	26
4.1. Definisi Stres Kerja	26
4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	29
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Teoritik	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang dan Objek Lingkup Penelitian	48
B. Metode Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
a. Data Primer	51
1. Kuesioner	51
b. Data Sekunder	52
1. Studi Dokumentasi	52
2. Studi Kepustakaan	52
E. Operasional Variabel Penelitian	52
1. Variabel Penelitian	52
2. Skala Pengukuran	56
F. Metode Analisis Data	58
1. Uji Instrumen	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Realibilitas	59
2. Analisis Deskriptif	59
3. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Multikolinearitas	61
b. Uji Heteroskedasitas	62
c. Uji Linearitas	62
d. Uji Normalitas	63
4. Analisis Regresi	63
a. Analisis Regresi Linear Berganda	63
5. Uji Hipotesis	64
a. Uji t	64
b. Analisis Koefisien <i>Adjusted</i> (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.I Kerangka Pemikiran	46
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT. Kemuning Persada	3
Tabel 1.2 Data Alpha (Tidak Hadir Tanpa Keterangan) Karyawan PT Kemuning Persada	4
Tabel 1.3 Data Hasil Pra Riset Kuesioner Karyawan PT Kemuning Persada	5
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Kepuasan Kerja (Y)	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Lingkungan Kerja (X1)	54
Tabel 3.3 Operasionalisasi Komitmen Organisasi (X2)	54
Tabel 3.4 Operasionalisasi Stres kerja (X3).....	55
Tabel 3.5 Bobot Skala Likert	57
Tabel 3.6 Skala Kategori Jawaban Respdnen	60