

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PERUM PERUMNAS
PUSAT JAKARTA**

HURY SORAYA PONTI

8215154721



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK LOAD AND
INTERPERSONAL COMMUNICATION TOWARD
ENGAGEMENT EMPLOYEE ON PERUM PERUMNAS PUSAT
JAKARTA***

HURY SORAYA PONTI

8215154721



***Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Education/Economics
Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Hury Soraya Ponti 2019: Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dra. Sholikhah M.M & Hania Aminah S.Pd., M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan perusahaan perum Perumnas Pusat Jakarta, untuk mengetahui gambaran adanya pengaruh beban kerja terhadap keterikatan karyawan perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta, untuk melihat adanya pengaruh antara komunikasi interpersonal terhadap keterikatan kerja perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta. Penelitian dilakukan dengan terhadap 180 karyawan pada Perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah dengan progam SPSS 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 22 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja, adanya pengaruh beban kerja terhadap keterikatan kerja, komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: Keterikatan Kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, Perum Perumnas Pusat Jakarta.

ABSTRACT

Hury Soraya Ponti, 2019: The Effect Of Job Satisfaction, Work Load And Interpersonal Communication Toward Engagement Employee On Perum Perumnas Pusat Jakarta. Thesis, Jakarta: Study Program S1 Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Counselor Team: Dra. Sholikhah M.M & Hania Aminah S.Pd., M.M

The purposes of this research are to determine The Effect Of Job Satisfaction Toward Engagement Employee On Perum Perumnas Pusat Jakarta, The Effect Of Work Load Toward Engagement Employee On Perum Perumnas Pusat Jakarta, The Effect Of Interpersonal Communication Toward Engagement Employee On Perum Perumnas Pusat Jakarta This research is taken 180 employees on Perum Perumnas Pusat, Jakarta The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 22.0. The research using descriptive and explanatory analysis. Technical analysis of data uses SPSS version 22 to process and analyze data research results. The results of this study are, job satisfaction has positive influence on employee engagement, work load has positive influence on employee engagement, interpersonal Communication has positive influence on employee engagement.

Key Words: *engagement employee, job satisfaction, work load, interpersonal communication, perum perumnas pusat jakarta.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Ibu Sholikhah M.M selaku dosen pembimbing I yang sangat sabar dalam membimbing peneliti hingga akhir
2. Ibu Hania Aminah S.Pd.,M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan motivasi untuk cepat menyelesaikan penelitian ini
3. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Suherman M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak Andrian Haro S.Si., M.M., selaku ketua dalam sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini
6. Ibu Dr. Dewi Susita S.E., M.Si selaku penguji ahli dalam sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini
7. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru S.T., M.M selaku sekretaris sidang yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini
8. Para Bapak/Ibu dosen dan seluruh karyawan/staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas

bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi terutama mas Fendi yang selalu membantu peneliti dalam memberikan informasi.

9. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada ibu Suraya selaku ibu kandung serta kakak dan adik yang mendukung secara moril maupun materil.
10. Kepada yang selalu ada Rony Safri Trijunianto
11. Kepada teman yang sudah membantu melebihi dosen pembimbing yaitu Dini Nur Fauziah.
12. Kedua paman peneliti yaitu bapak Ahmad Dwi Nur selaku kepala biro kepegawaian UNJ dan bapak Aries Lestiadi selaku staff rektorat yang selalu membantu peneliti dalam perihal akademis.
13. Serta teman teman ruko family yang terbaik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Agustus 2019

Hury Soraya Ponti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si, M.M</u> NIP. 198509242014041002	Ketua	 on	13 Agustus 2019
2. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M</u> NIP. 197811272006041001	Sekretaris		19 Agustus 2019
3. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji Ahli		19 Agustus 2019
4. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing 1		20 Agustus 2019
5. <u>Hania Aminah, S.Pd, M.M</u> NIP. 198507262014042001	Pembimbing 2		19 Agustus 2019

Tanggal Lulus 12 Agustus 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



No. Reg: 8215154721