

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Keterikatan Karyawan	13
2.1.1.1 Definisi Keterikatan Karyawan	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	20
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja	26

2.1.3	Beban kerja	27
2.1.3.1	Definisi Beban kerja	27
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban kerja	30
2.1.4	Komunikasi Interpersonal	33
2.1.4.1	Definisi Komunikasi Interpersonal	33
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	36
2.2	Review Penelitian Relevan	38
2.3	Kerangka Pemikiran	54
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	54
2.3.2	Pengaruh Beban kerja terhadap Keterikatan Karyawan	54
2.3.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Keterikatan Karyawan	55
2.4	Hipotesis	56
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		58
3.1	Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	58
3.1.1	Objek Penelitian	58
3.1.1.1	Profil Perum Perumnas Pusat Jakarta	58
3.1.1.2	Visi & Misi Perum Perumnas Pusat Jakarta	59
3.1.1.3	Struktur Organisasi Perum Perumnas Pusat Jakarta	60
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.2	Metode Penelitian	61
3.3	Sumber Data yang Digunakan Untuk Penelitian	62

3.3.1 Kuesioner	62
3.3.2 Data Sekunder	63
3.4 Operasionalisasi Variabel	63
3.4.1 Variabel Penelitian	63
3.4.2 Skala Pengukuran	67
3.5 Teknik Analisa Data	68
3.5.1 Uji Instrumen	69
3.5.1.1 Uji Validitas	69
3.5.1.2 Uji Realibilitas	69
3.5.2 Analisis deskriptif	72
3.5.3 Uji asumsi klasik	74
3.5.3.1 Uji Normalitas	72
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	73
3.5.3.3 Uji heteroskedastisitas	74
3.5.3.4 Uji Linearitas	74
3.5.4 Analisis Regresi	75
3.5.4.1 Uji regresi linear berganda	75
3.5.4.2 Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik t)	76
3.5.4.3 Uji Determinasi (UJI F)	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Deskripsi Unit Analisis	79

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	81
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	81
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	81
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.2.2 Analisis Deskriptif Data	86
4.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	103
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	103
4.3.2 Hasil Uji Multikoleniaritas	105
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
4.3.4 Hasil Uji Linearitas	107
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	109
4.2.1 Uji t	112
4.5 Pengujian Hipotesis	113
4.6 Pembahasan	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Keterlambatan Karyawan Pada Perum Perumnas Pusat Jakarta	3
Tabel I.2 Hasil Survei Engagement tahun 2018 di Perum Perumnas Pusat Jakarta	4
Tabel II.1 Referensi Penelitian Terdahulu	51
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	64
Tabel III.3 Bobot Skor Skala Likert	67
Tabel III.4 Bobot Skor Kriteria Variabel	70
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel IV.5 Uji Validitas untuk Variabel Keterikatan Karyawan	84
Tabel IV.6 Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan kerja	85
Tabel IV.7 Uji Validitas untuk Variabel Beban Kerja	85
Tabel IV.8 Uji Validitas untuk Variabel Komunikasi Interpersonal	86
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas	87
Tabel IV.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterikatan Karyawan	88
Tabel IV.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	93
Tabel IV.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja	97
Tabel IV.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi Interpersonal	100
Tabel IV.14 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	104
Tabel IV.15 Uji Multikolinearitas	105
Tabel IV.16 Uji Heteroskedastisitas	106
Tabel IV.17 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja	108
Tabel IV.19 Hasil Uji Linearitas Komunikasi Interpersonal	109
Tabel IV.20 Analisis regresi Linear Berganda	110
Tabel IV.21 Analisis regresi Linear Berganda	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Undang-Undang Ketenagakerjaan	6
Gambar II.1 Model Penelitian	56
Gambar III.1 Struktur Perum Perumnas Pusat Jakarta	60
Gambar III.2 Bentuk Skala Likert Interval 1-4	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner riset penelitian	128
Lampiran 2 Uji Validitas untuk Variabel Keterikatan Karyawan	134
Lampiran 3 Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan kerja	135
Lampiran 4 Uji Validitas untuk Variabel Beban Kerja	136
Lampiran 5 Uji Validitas untuk Variabel Komunikasi Interpersonal	137
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	138
Lampiran 7 Hasil riset penelitian variabel keterikatan kerja	139
Lampiran 8 Hasil riset penelitian variabel kepuasan kerja	144
Lampiran 9 Hasil riset penelitian variabel beban kerja	149
Lampiran 11 Hasil riset penelitian variabel komunikasi interpersonal	154
Lampiran 12 Hasil multikolinearitas	159
Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	160
Lampiran 14 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja	161
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja	162
Lampiran 16 Hasil Uji Linearitas Komunikasi Interpersonal	163
Lampiran 17 Hasil Analisis regresi Linear Berganda	164