

DAFTAR PUSTAKA

- Bedarkar, M., & Pandita, D. (2014). A Study on the Drivers of Employee Engagement Impacting Employee Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 133, 106–115. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.174>
- Brunetto, Y., Teo, S. T. T., Shacklock, K., & Farr-Wharton, R. (2013). Emotional intelligence, job satisfaction, well-being and engagement: Explaining organisational commitment and turnover intentions in policing. *Human Resource Management Journal*, 22(4), 428–441. <https://doi.org/10.1111/j.1748-8583.2012.00198.x>
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, 2(2 Hal), 127–133. Retrieved from <http://umbidharma.org/jipp>
- Cooper. (2007). *Lulus Margiati, "BEBAN KERJA:Latarbetakang Penyebab dan Alternatif Pemecahannya," Masyarakat, Kebudayaan dan Politik, Th XII, No 3, Juli 1999, 71-80.* (3), 71–80.
- Errika, W. (2016). Komunikasi dan media sosial (communications and social media). *The Messenger*, 3(1), 69–75. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26623/themessenger.v3i2.270>
- Fitri, A. M. (2013). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK (Studi pada Karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2.
- Gibbons, Richman, A. L., Civian, J. T., Shannon, L. L., Jeffrey Hill, E., & Brennan, R. T. (2006). The relationship of perceived flexibility, supportive work-life policies, and use of formal flexible arrangements and occasional flexibility to employee engagement and expected retention. *Community, Work and Family*, 11(2), 183–197. <https://doi.org/10.1080/13668800802050350>
- Halias, D. (2018). HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA DRIVER GO-JEK YANG BEKERJA DI YOGYAKARTA. *Mercubuana Journal Jogja*, 11–28.
- Hanafiah, M. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover) Pada Karyawan Pt. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau.* 1(3), 303–312.
- Handaru, A. W., & Muna, N. (2012). PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN

KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER PADA DIVISI PT JAMSOSTEK. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3(1), 1–19.

- Johan widjaja, D. (2013). *Pengaruh Job Satisfaction terhadap Financial Performance melalui Employee Engagement dan Competitive Advantage sebagai Intervening Variable pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya*. 75–86.
- Lee, C. K., Song, H. J., Lee, H. M., Lee, S., & Bernhard, B. J. (2013). The impact of CSR on casino employees' organizational trust, job satisfaction, and customer orientation: An empirical examination of responsible gambling strategies. *International Journal of Hospitality Management*, 33(1), 406–415. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.10.011>
- Mania, S. (2018). Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 11(2), 220–233. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>
- Mercer, Ramadhan, N., Sembiring, J., Wulansari, P., Damanik, A. H., & Prasetyo, A. P. (2014). Jurnal Manajemen Indonesia. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(2), 163–170. Retrieved from <https://doaj.org/article/ea65eba20c7045858878b2aec206fa10>
- Mujiasih, E., & Zenita, I. (2013). MENINGKATKAN WORK ENGAGEMENT MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI. *The Journal of the Japan Academy of Nursing Administration and Policies*, 15(1), 39–46.
- Nur, S. (2013). Konflik, stres kerja dan kepuasan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*, 1(3), 739–749.
- Peni Tunjungansari. (2011). Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Universitas Komputer Indonesia*, 1(1), 1–14.
- Rachman, L., & Dewanto, A. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Perawat (Studi pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang)*. 322.
- Rachmawati, M. (2012). EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI KUNCI MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (International Journal Review). *Journal STIEMA*, 29(14), 235–246.
- Robbins, Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen

Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).

Ruvendi, R. (2018). *MBALAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BALAI BESAR INDUSTRI HASIL PERTANIAN BOGOR*. 01(1), 17–26.

Samsul, A., & Farida, I. (2013). *PENGARUH PELAYANAN, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO JOKO ELEKTRONIK DI PATI*. 1–12.

Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 76–88. Retrieved from <http://repository.petra.ac.id/id/eprint/16051>

Tahir, R. (2013). KETERIKATAN KARYAWAN DAN KONTRIBUSINYA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 04, 01.(01), 1–11.

Thompson, E. R., & Phua, F. T. T. (2012). A Brief Index of Affective Job Satisfaction. *Group and Organization Management*, 37(3), 275–307. <https://doi.org/10.1177/10596011111434201>

Warr, P., & Inceoglu, I. (2012). Job engagement, job satisfaction, and contrasting associations with person-job fit. *Journal of Occupational Health Psychology*, 17(2), 129–138. <https://doi.org/10.1037/a0026859>

waspodo, aws, A., Chotimah, N., & Paramitha, W. (2013). *ENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. UNITEX DI BOGOR*. 4(1), 97–115.