

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta”. Dengan pengolahan data penelitian menggunakan SPSS versi 22,0. Adapun hasil dari proses pengolahan data ditentukan hasil sebagai berikut:

1. Deskripsi kepuasan kerja, beban kerja dan komunikasi interpersonal terhadap keterikatan karyawan yang dapat dilihat analisis deskriptifnya adalah:
 - a. Kepuasan kerja pada perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta termasuk dalam kategori kepuasan kerja dalam kategori sangat rendah.
 - b. Beban kerja pada perusahaan perum perumnas pusat jakarta termasuk kategori perusahaan yang memiliki beban kerja yang tinggi.
 - c. Komunikasi interpersonal karyawan pada perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta tergolong komunikasi interpersonal yang rendah.
 - d. Keterikatan karyawan pada perusahaan perum perumnas pusat jakarta termasuk keterikatan karyawan yang di miliki perusahaan adalah keterikatan karyawan yang tergolong rendah.

2. Kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap keterikatan karyawan pada perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta, yang dapat diartikan apabila kepuasan kerja yang dimiliki karyawan di perusahaan tinggi maka akan menyebabkan keterikatan karyawan yang tinggi. Hipotesis pertama menyatakan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan **diterima**. Hal ini didasarkan dengan adanya hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Perum Perumnas Pusat Jakarta.
3. Beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan perum perumnas pusat, yang dapat diartikan apabila beban kerja karyawan tinggi maka akan berdampak pada keterikatan karyawan yang rendah. Hipotesis kedua menyatakan bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap keterikatan karyawan **diterima**. Hal ini didasarkan dengan adanya hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap keterikatan karyawan pada Perum Perumnas Pusat Jakarta
4. Komunikasi interpersonal memiliki hasil yang terhadap keterikatan karyawan pada perum perumnas pusat jakarta, yang dapat diartikan apabila komunikasi interpersonal perusahaan tinggi maka akan mengakibatkan rasa keterikatan karyawan yang tinggi. Hipotesis ketiga menyatakan bahwa terdapat pengaruh komunikasi interpersonal terhadap keterikatan karyawan **diterima**. Hal ini didasarkan dengan

adanya hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi interpersonal terhadap keterikatan karyawan pada Perum Perumnas Pusat Jakarta

5.2 Saran

5.2.1 Saran untuk Perum Perumnas Pusat Jakarta

1. keterikatan karyawan pada Perum Perumnas Pusat saran pertama yang dapat diberikan yaitu Perum Perumnas Pusat Jakarta perlu meningkatkan penerangan ruangan karyawan dengan kapasitas penerangan yang mencukupi, agar perusahaan merasa nyaman dan senang jika melaksanakan tugasnya, kedua perusahaan sebaiknya membuat suasana hati karyawan merasa senang dalam menyelesaikan tugasnya dengan memberikan kebebasan berpendapat dalam mengerjakan tugasnya, yang ketiga perusahaan sebaiknya membuat daya tarik pekerjaan baru dengan memberikan tantangan dan sebuah upah berupa uang yang pasti pada setiap pencapaian tugas sesuai target.
2. Untuk meningkatkan kepuasan kerja Perum Perumnas Pusat Jakarta sebaiknya, memberikan kesempatan belajar untuk karyawan agar karyawan merasa puas dalam menyelesaikan tugasnya, yang kedua perusahaan sebaiknya memberikan target penyelesaian tugas sesuai dengan bobot tugas yang diberikan agar karyawan tidak merasa terburu-buru dalam mengerjakan tugasnya,

yang ketiga perusahaan sebaiknya menumbuhkan peran penting seorang karyawan dengan pekerjaannya, apabila pekerja tersebut tidak dituntaskan olehnya maka akan mengganggu sistem perusahaan dan tidak berjalan dengan baik.

3. Untuk merendahkan tingkat beban kerja perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta sebaiknya memberikan limit waktu penyelesaian tugas pada karyawan sesuai banyaknya pekerjaan yang diberikan, agar karyawan tidak merasa terbebani dengan adanya tugas yang banyak namun waktu yang diberikan sangat sedikit , kedua perusahaan sebaiknya perusahaan membuat karyawan menjalani tugasnya dengan senyaman mungkin dengan tidak terlalu membebani ke salah satu karyawan namun apabila pekerjaan tersebut dapat di bagi ke karyawan yang lain maka sebaiknya perusahaan juga memberikan kepada karyawan yang lain agar karyawan tidak merasa terbebani dengan pekerjaannya, yang ketiga perusahaan sebaiknya sebelum memberikan tugas kepada karyawan sebaiknya perusahaan mengingatkan pada karyawan dan membimbing karyawan untuk membuat *timeline* pengerjaan tugas agar pelaksanaan tugas tidak merasa terbebani.
4. komunikasi interpersonal perusahaan Perum Perumnas Pusat Jakarta sebaiknya, membuat komunikasi yang dijalin antar rekan kerja dan pimpinan terikat dengan baik layaknya keluarga agar karyawan merasa senang berada dalam perusahaan dan

memberikan loyalitas terbaik kepada perusahaan, kedua perusahaan sebaiknya memberikan pelatihan komunikasi atau *communication skill training* agar karyawan ataupun pimpinan merasa dan menerima informasi dengan baik walaupun dengan waktu yang cukup singkat namun informasi yang diterima cukup jelas.

5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas yang ada atau menambahkan variabel bebas selain kepuasan kerja, beban kerja dan komunikasi interpersonal, agar dapat mencari kemungkinan variabel bebas lain yang dapat mempengaruhi keterikatan karyawan.
2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan objek yang berbeda terhadap perusahaan yang beroperasi pada bidang yang sama dengan variabel yang berbeda atau menggunakan objek yang sama terhadap perusahaan yang beroperasi pada bidang yang sama dengan variabel yang sama dengan ditambahkan variabel bebas lain.
3. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan cakupan yang lebih luas lagi, sehingga memungkinkan untuk memperoleh respon yang lebih beragam.