

**MENGUKUR NIAT TURIS MENGUNJUNGI ULANG SITU
PATENGGANG, BANDUNG**

JORDAN JULIAN

8215155057



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta.**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***MEASURING THE INTENTION OF TOURISTS TO REVISIT
SITU PATENGGANG, BANDUNG***

JORDAN JULIAN

8215155057



***Thisis Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

ABSTRAK

Jordan Julian, 2019: Mengukur Niat Turis Mengunjungi Ulang Situ Patenggang, Bandung. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Usep Suhud, M.Si, Ph.D & Shandy Aditya, BIB., MPBS

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengalaman konsumen terhadap kepuasan, daya tarik wisata terhadap kepuasan, kepuasan terhadap niat mengunjungi kembali, pengalaman konsumen terhadap niat mengunjungi kembali, daya tarik wisata terhadap niat mengunjungi kembali, pengalaman konsumen terhadap niat mengunjungi kembali melalui kepuasan, daya tarik wisata terhadap niat mengunjungi kembali melalui kepuasan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 215 responden yang telah mengunjungi objek wisata Situ Patenggang Ciwidey Bandung sebanyak minimal satu kali. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 22 dan AMOS versi 22 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman konsumen berpengaruh positif terhadap kepuasan. Daya tarik wisata berpengaruh positif terhadap kepuasan. Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali. Pengalaman konsumen berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali. Daya tarik wisata berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali. Pengalaman konsumen berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali melalui kepuasan. Daya tarik wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat mengunjungi kembali melalui kepuasan.

Kata kunci: Pengalaman konsumen, daya tarik wisata, kepuasan, niat mengunjungi kembali, Situ Patenggang, Ciwidey, Bandung.

ABSTRACT

Jordan Julian, 2019: Measuring The Intention of Tourists to Revisit Situ Patenggang, Bandung. Thesis, Jakarta: Study Program SI Management, Faculty of Economics, Jakarta State University. Counselor Team: Usep Suhud, M.Si, P.Hd & Shandy Aditya, BIB., MPBS

The purpose of this research are to determine wheter customer experience affect to satisfaction, tourist attraction affect to satisfaction, satisfaction affect to revisit intention, customer experience affect to revisit intention, tourist attraction affect to revisit intention, customer experience affect to revisit intention through satisfaction, tourist attraction affect to revisit intention through satisfaction. Methods of data collection using survey method with the instrument in the form of questionnaire. The sample of this study are 215 respondents who have visited Situ Patenggang Ciwidey Bandung are at least once. Technical analysis of data using SPSS version 22 and AMOS version 22 to process and analyze research data. The results showed that customer experience are positively affect to satisfaction. Tourist attraction are positively affect to satisfaction. Satisfaction are positively affect to revisit intention. Customer experience are positively affect to revisit intention. Tourist attraction are positively affect to revisit intention. Customer experience are positively affect to revisit intention through satisfaction. Tourist attraction are positively affect to revisit intention through satisfaction.

Keywords: *Customer experience, tourist attraction, satisfaction, revisit intention, Situ Patenggang, Ciwidey, Bandung.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, SE., M.Si</u> NIP. 197311162006041 001	Ketua		21-08-2019
2. <u>Ika Febrilia, SE., M.M</u> NIP. 198702092015042 001	Sekretaris		22-08-2019
3. <u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 196301191992032 001	Penguji Ahli		21-08-2019
4. <u>Usep Suhud, M.Si., Ph.D</u> NIP. 197002122008121 001	Pembimbing I		21-08-2019
5. <u>Shandy Aditya, BIB., MPBS</u> NIP. 198404082019031 003	Pembimbing II		21-08-2019

Tanggal Lulus: 20-08-2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a green revenue stamp. The stamp features the Indonesian coat of arms and the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. A unique identification number 'K08B4FF973494557' is also visible on the stamp.

Jordan Julian

No. Reg: 8215155057

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bersukacitalah senantiasa. Tetaplah berdoa.
Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah
yang di kehendaki Allah di dalam Kristus Yesus
bagi kamu.

(1 Tesalonika 5: 16-18)

Jangan seorang pun menganggap engkau rendah
karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-
orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah
lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan
dalam kesucianmu.

(1 Timotius 4:12)

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Hormat dan Kemuliaan Bagi namanya, Ku beri yang terbaik buat Bapaku
Juruslamatku Tuhan Yesus Kristus.
2. Mamaku Tercinta Elina Tombara yang berada di Surga.
3. Almamaterku Universitas Negeri Jakarta yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas izin dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Mengukur Niat Turis Mengunjungi Ulang Situ Patenggang, Bandung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas pula bantuan dari berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua peneliti, yaitu Alm. Mama yang sangat berperan penting dalam kehidupan peneliti sampai sekarang ini dan Papa yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini
2. Saudara-saudara kandung peneliti yang telah memberikan doa dan dukungan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Usep Suhud, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu, dan waktu dalam penyusunan skripsi ini.

4. Shandy Aditya, BIB., MPBS selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu, dan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dedi Purwana E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang peneliti tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I yang saling memotivasi dan berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman dekat yaitu Ardhia R. Pradito dan Aditya Ahmad Fauzi, serta "Watch Me Dab" yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas Manajemen D angkatan 2015 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak pengalaman dan kenangan dengan peneliti dari awal hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada peneliti.

11. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi

12. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Jordan Julian