

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Kepuasan Kerja	10
1.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	15
1.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	18
2. Komitmen Organisasi.....	20
2.1 Dimensi Komitmen Organisasi	22
2.2 Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.3 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	25
3. Kompensasi Non Finansial.....	26
3.1 Dimensi Kompensasi Non Finansial	28
3.2 Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	29
4. Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
B. Kerangka Berpikir	42
1. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENEITIAN	46
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	46

1. Profil PT Pupuk Indonesia Logistik (PILOG).....	46
1.1 Waktu Penelitian	47
2. Metode Penelitian.....	47
3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.1 Populasi.....	48
3.2 Sampel.....	48
B. Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	48
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
2. Skala Pengukuran.....	52
3. Prosedur Pengumpulan Data	52
3.1 Data Primer	52
3.2 Data Sekunder.....	52
4. Metode Analisis.....	53
4.1 Analisis Deskriptif.....	53
5. Pengujian Instrumen.....	55
5.1 Uji Validitas.....	55
5.2 Validitas konvergen.....	56
5.3 Validitas diskriminan.....	56
5.4 Uji Reliabilitas	57
5.5 Pengujian Hipotesis.....	58
5.6 Outer Model.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Unit Analisis.....	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
B. Analisis Deskriptif Data.....	64
1. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	64
2. Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	69
3. Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi Non Finansial.....	72

C. Hasil Penelitian.....	76
1. Hasil pengujian Goodness of Fit Indikator reflektif.....	76
2. Evaluasi Outer Model.....	76
3. Pengujian Hipotesis.....	85
D. Pembahasan.....	88
1. Interpretasi Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
1. Deskripsi Komitmen Organisasi dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan :.....	93
3. Kompensasi Non Finansial memiliki pengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan karyawan.....	94
B. Saran	94
1. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	94
2. Saran Untuk PT Pupuk Indonesia Logistik	95