LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA FUNGSI HRO & GA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL JAKARTA PUSAT

TIZARA FANISA 8215150558



Laporan Praktik Kerja Lapangan Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2019

#### LEMBAR EKSEKUTIF

Tizara Fanisa. 8215150558. Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Laporan Praktik Kerja Lapangan pada PT Pertamina Trans Kontinental. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2019.

PKL bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman tentang administrasi bisnis dan menerapkan ilmu yang sudah didapatkan diperkuliahan untuk diterapkan dunia kerja yang nyata, ada 5 (lima) ilmu pengetahuan yang praktikan terapkan seperti komunikasi, tim kerja, sistem informasi sumber daya manusia, tunjangan dan pelatihan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan selama 2 (dua) bulan yaitu dari 16 Juli – 12 September 2018 di PT Pertamina Trans Kontinental, yang beralamat di Kramat Raya No. 29, Jakarta Pusat. Praktikan di tempatkan di fungsi HRO & GA. Selama melaksanakan PKL, praktikan mendapat beberapa tugas yaitu administrasi bisnis yang berkaitan dengan surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar dan edaran untuk kegiatan bisnis yang terjadi di fungsi HRO & GA, sistem informasi sumber daya manusia, tunjangan dan pelatihan.

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan terdapat beberapa kendala dan praktikan memiliki beberapa cara untuk mengatasi kendala sehingga tugas praktikan dapat selesai dengan baik.

Kesimpulan yang praktikan ambil yaitu, Praktik Kerja Lapangan merupakan wadah bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengetahuan & pengalaman langsung didunia kerja seperti administrasi bisnis dan menerapkan beberapa ilmu yang sebelumnya di dapat selama perkuliahan untuk diterapkan didunia kerja.

# LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Fungsi HRO &

GA / Human Resources Officer & General Affair

PT Pertamina Trans Kontinental

Nama Praktikan : Tizara Fanisa

Nomor Registrasi : 8215150558

Program Studi S1 Manajemen

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui, Pembimbing

Dr. I Ketut R. Sudjarditha, M.Si

NIP. 19560207 198602 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Andrian Haro, S.Si., M.M.

NIP. 19850924 201404 1 002

# LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Andrian Haro, S.Si.,MM

NIP. 19850924 201404 1 002

 Nama
 Tanda Tangan
 Tanggal

 Ketua Penguji
 30 Januari 2019

 Dr. Dewi Susita, M.Si
 30 Januari 2019

 NIP. 19610506 198603 2 001
 1 Februari 2019

 Dra. Sholikhah, M.M.
 1 Februari 2019

 Dosen Pembimbing
 21 Januari 2019

 Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si
 21 Januari 2019

NIP. 19560207 198602 1 001

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang telah praktikan jalani.

Laporan ini disusun hasil dari kegiatan PKL dan pertanggungjawaban selama dua bulan melaksanakan PKL di PT Pertamina Trans Kontinental. Laporan ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah PKL.

Dengan terselesaikannya pennyusunan laporan ini tidak terlepas peran serta berbagai pihak yang memberikan bantuan beberapa pihak. Maka, pada kesempatan ini praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan
- 2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M. Bus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Andrian Haro, S.Si, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen,
   Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- 4. Dr. Gatot Nazir, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing akademik
- 5. Mufti selaku *Vice President* HR & GA PT Pertamina Trans Kontinental
- 6. Tekun Abdulkarim selaku Manager Human Resources Strategic dan staff
- 7. Komaruddin selaku Manager Human Resources Offier and General Affair dan staff
- 8. Yusron selaku Assitant Manaager Security dan staff
- 9. Seluruh Karyawan PT Pertamina Trans Kontinental, Jakarta Pusat
- 10. Orang tua yang memberikan motivasi dan dukungan materil

Demikian laporan Praktik Kerja Lapangan yang dibuat oleh penulis. Penulis menyadari bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 31 Januari 2019

Praktikan

# DAFTAR ISI

Halaman
LEMBAR EKSEKUTIF ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang PKL 1
B. Maksud dan Tujuan PKL 2
C. Manfaat PKL 3
D. Tempat Pelaksanaan PKL 4
E. Jadwal dan Waktu PKL
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL
A. Sejarah Perusahaan
B. Struktur Organisasi 9
C. Bidang Usaha
D. Values / Tata Nilai
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
A. Bidang Kerja
B. Pelaksanaan Kerja
C. Kendala Yang Dihadapi
D. Cara Mengatasi Kendala
BAB IV PENUTUP
A. Kesimpulan
B. Saran
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN

# DAFTAR GAMBAR

	Halamar
Gambar II. 1	Struktur Organisasi PT Pertamina Trans Kontinenal
Gambar III. 1	Softcopy Surat Permintaan Proses Pembayaran
Gambar III. 2	Softcopy Memorandum Pembayaran
Gambar III. 3	Website SIPP Online 26
Gambar III. 4	Perizinan Karyawan Melalui E-mail
Gambar III.5	Rencana Pelatihan 2018
Gambar III.6	Pelatihan Arus Korporate 2018
Gambar III.7	Transportasi Pelatihan 2018

# **DAFTAR LAMPIRAN**

	Hala	man
Lampiran 1	: Logo PT Pertamina Trans Kontinental	41
Lampiran 2	: Jejak Langkah PT Pertamina Trans Kontinental	42
Lampiran 3	: Surat Keterangan Diterima Praktik Kerja Lapangan	44
Lampiran 4	: Surat Telah Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan	. 45
Lampiran 5	: Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan	46
Lampiran 6	: Daftar Tugas Praktik Kerja Lapang	. 49
Lampiran 7	: Form Penilaian Praktik Kerja Lapangan	53

# BAB I PENDAHULUAN

# A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Universitas Negeri Jakarta (UNJ) adalah perguruan tinggi negeri yang terletak di kota Jakarta,UNJ didirikan pada tahun 1964. Salah satu misi UNJ yaitu menghasilkan tenaga akademik dan/atau profesional pada berbagai jenjang pendidikan yang memiliki kemampuan dalam menunjang usaha pengembangan dan pemberdayaan sumber daya manusia.

Untuk bisa mengikuti tuntutan dunia kerja yang semakin kompetitif, maka manusia sebagai subjek dan objek pembangunan perlu dibekali wawasan, pengetahuan dan pengalaman yang bermutu dan berkualitas sebelum mereka terjun ke masyarakat. Untuk mendukung terwujudnya hal tersebut maka UNJ sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi menyelenggarakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

PKL atau Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu mata kuliah yang harus diambil oleh mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta serta dapat membantu mahasiswa untuk mengenal dunia kerja di Indonesia serta sebagai syarat untuk menyelesaikan masa PKL, studi. Dalam pelaksanaan mahasiswa diharuskan terjun langsung ke dunia kerja sebagai pelatihan yang memungkinkan mahasiswa untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja dengan mengamati dapat

Kegiatan yang diperoleh mahasiswa selama melakukan Praktik Kerja Lapangan yaitu mahasiswa mendapatkan gambaran mengenai dunia kerja yang ada, menambah pengetahuan dan wawasan bagi pihak mahasiswa.

Selama dua bulan praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT

Pertamina Trans Kontinental. Praktikan ditempatkan di fungsi HRO & GA.

# B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini antara lain :

- 1. Maksud Praktik Kerja Lapangan
  - a. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan tentang administrasi bisnis
  - b. Membandingkan dan menerapkan pengetahuan akademis berupa teori dan praktek yang telah didapatkan tentang aktivitas di dalam bidang pekerjaan yang sesuai dengan konsentrasi yang diambil praktikan, yaitu Manajemen SDM
- 2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan
  - a. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman tentang ilmu administrasi bisnis
  - Mengoperasikan-mengaplikasikan sistem informasi sumber daya manusia didunia kerja
  - Membandingkan antara teori yang diterima dibangku kuliah dengan dunia kerja

# C. Manfaat Praktik Kerja Lapangan

- Bagi Mahasiswa
  - Mahasiswa mendapat ilmu dan pengalaman secara langsung di dunia kerja mengenai administrasi bisnis
  - b. Mendapatkan pengalaman saat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di perusahaan
  - Mendapatkan gambaran dunia kerja yang sebenarnya di perusahaan
  - d. Mahasiswa mampu menganalisis dan mengamati secara langsung perbedaan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan pengalaman yang di dapat selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Bagi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Terjadi hubungan bilateral yang baik antara perguruan tinggi dengan PT Pertamina Trans Kontinental
  - Mengevaluasi kurikulum yang telah dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja dalam bidangnya dan meningkatkan kualitas lulusannya melalui Praktik Kerja Lapangan

3. Bagi PT Pertamina Trans Kontinental

a. Terjadi kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia

industri

b. Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada

di Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta

c. Sebagai sarana untuk meningkatkan kepedulian dan partisipasi

dunia usaha dalam memberikan kontribusinya dalam

pendidikan nasional

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans

Kontinental yang berlokasi di Jakarta Pusat dan ditempatkan pada fungsi HRO &

GA. Berikut adalah data perusahaan tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja

Lapangan:

Nama Perusahaan : PT Pertamina Trans Kontinental

Alamat : Jalan Kramat Raya No. 29 Jakarta Pusat

Telepon : 021-31923005

Faximile : 021-3106804

Website : ptkpusat@ptk-shipping.com

Praktikan ditempatkan di fungsi HRO & GA, alasan praktikan memilih

divisi sumber daya manusia dan keuangan dikerenakan sebagai sarana yang tepat

dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapatkan oleh praktikan di

perkuliahan.

# E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung selama dua bulan, yakni terhitung mulai tanggal 16 Juli 2018 sampai dengan tanggal 12 September 2018. Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, waktu yang ditentukan oleh PT Pertamina Trans Kontinental sesuai dengan jam kerja normal yang berlaku, yaitu:

Hari masuk kerja

: Senin s/d Kamis

Jam masuk kerja

: 07.00 WIB

Makan siang & istirahat

: 12.00-13.00 WIB

Jam pulang kerja

: 16.00 WIB (16.30 WIB khusus hari

Jum'at)

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan terdapat tiga tahap yang harus dilakukan, adapun perincian ketiga tahap tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1 Tahap Persiapan

Persiapan dan persetujuan PKL di mulai sejak bulan Juli, praktikan mulai mendapat informasi mengenai perusahaan yang bisa menerima mahasiswa untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama dua bulan. Praktikan mengurus surat permohonan praktik kerja lapangan dari bagian biro administrasi akademik dan kemahasiswaan (BAAK) yang di tunjukkan kepada Manager HR Strategic PT Pertamina Trans Kontinental, lalu praktikan memberikan surat kepada Manager HR Strategic PT Pertamina Trans Kontinental untuk dilakukan pengecekan dan menyetujui praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental. Praktikan di tempatkan di fungsi HRO & GA

6

selama dua bulan yang berketepatan di bulan Juli - September

2018.

# 2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dari tanggal 16 Juli 2018 sampai dengan tanggal 12 September 2018 dengan lima hari kerja (Senin s.d Kamis) dari jam 07.00 sampai dengan jam 16.00. Khusus di hari Jum'at, sebelum masuk kerja diadakan senam pagi terlebih dahulu dan jam pulang kerja yaitu 16.30. Berikut adalah ketentuan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental:

Hari masuk kerja : Senin s/d Jumat

Jam masuk kerja : 07.00 WIB

Makan siang & Istirahat : 12.00-13.00 WIB

Jam pulang kerja : 16.00 WIB (16.30 WIB khusus hari Jum'at)

# 3. Tahap Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan mulai menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan pada bulan Desember 2018, sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi. Penulisan ini dimulai dengan mencari data- data yang diperlukan dalam penulisan laporan kemudian merealisasikannya ke dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan sebaik-baiknya. Laporan ini berisi data-data perusahaan yang praktikan dapatkan langsung dari PT Pertamina Trans Kontinental baik melalui website PT Pertamina Trans Kontinental, informasi dari beberapa karyawan dan beberapa tugas yang diberikan kepada praktikan.

#### BAB II

# TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA LAPANGAN

#### A. Sejarah Singkat dan Perkembangan

PT Pertamina Trans Kontinental (PTK) awalnya didirikan dengan nama PT Pertamina Tongkang didirikan pada tanggal 9 September 1969 di Jakarta, dengan statusnya sebagai anak perusahaan dari PT Pertamina (Persero). Saat ini kepemilikan saham sebesar 99,998% milik PT Pertamina (Persero) dan 0,002% milik PT Pertamina Training & Consulting.

Sejak awal tujuan didirikannya PTK adalah sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Industri Jasa Maritim yang berfungsi untuk memberikan dukungan secara total terhadap aktifitas PT Pertamina (Persero), seperti:

- a. Untuk pengadaan distribusi bahan bakar ke semua pelabuhan di seluruh wilayah Indonesia yang tidak dapat terjangkau oleh kapal tanker
- b. Untuk pengadaan transportasi maritim bagi Pertamina Logistik untuk pengembangan proyek yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia
- c. Bertindak sebagai General Agent dan Handling Agent bagi kapal kapal
   tanker milik PT Pertamina (Persero) yang di sewakan

Untuk dapat melaksanakan tugas – tugas diatas, perizinan dari perusahaan harus diubah menjadi perusahaan pelayaran yang spesifik di bidang lepas pantai PTK diperbantukan pada aktifitas pengembangan PT Pertamina (Persero) pada tahun 1974, dimana Pertamina Trans Kontinental mendapat penambahan armada kapal

sejenis supply vessel yang disepakati untuk melayani dan memenuhi eksplorasi pengeboran minyak dan gas bumi lepas pantai dan juga keperluan produksi.

Dengan selesainya program konstruksi untuk depot bahan bakar yang baru di belahan timur dan tengah wilayah Indonesia, PT Pertamina (Persero) menarik penugasan untuk pendistribusian bahan bakar, meliputi kapal – kapal dan crew. Oleh sebab itu pada tahun 1978, PTK tidak lagi hanya melayani PT Pertamina (Persero) akan tetapi juga melayani perusahaan lainnya dan mengubah model bisnisnya menjadi perusahaan yang mencari keuntungan atau *profit oriented*. Selanjutnya, PTK fokus kepada aktifitas lepas pantai yang menyediakan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Membantu eksplorasi minyak dan gas bumi di lepas pantai
- b. Menjadi Handling Agent dari penyewa kapal milik PT Pertamina (Persero)
   dan kapal pihak ketiga

Pada tahun 1988, perusahaan mensepadankan perizinan dari izin bisnis yang berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 1988 (Penataan Ulang dan Pengusaha dari Transportasi Laut) dari perusahaan Pelayaran yang spesifik di bidang Lepas Pantai menjadi Perusahaan Pelayaran dengan SIUPP No.3.XXX-256/AL.58. Direktorat Umum Komunikasi Kelautan dengan peraturan barunya telah mengeluarkan SIUPAL B.XV-1203/AL.58 pada tanggal 26 Maret 2002 untuk PTK.

PT Pertamina Trans Kontinental memiliki Visi dan Misi perusahaan sebagai pedoman dalam mengelola usahanya. Ini wajib diketahui, dihayati, dan diamalkan oleh setiap pegawai sebagai pedoman dalam mengelola usahanya yaitu:

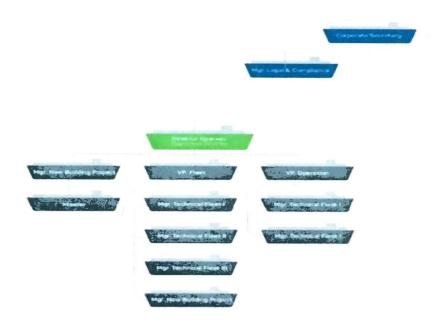
# Visi PT Pertamina Trans Kontinental:

"Menjadi perusahaan Bisnis Pelayaran dan Jasa Maritim Kelas Dunia."

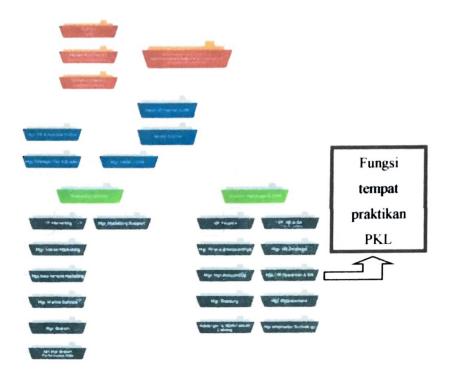
# Misi PT Pertamina Trans Kontinental

"Melaksanakan Kegiatan Bisnis Perkapalan dan Jasa Maritim yang berstandar Internasional untuk menghasilkan Nilai Tambah bagi Perusahaan dengan Mengutamakan Kepuasan Pelanggan dan Pemangku Kepentingan lainnya."

## B. Struktur Organisasi



Gambar II.1 Struktur Organisasi PT Pertamina Trans Kontinental
(Sumber: Annual Report Pertamina Trans Kontinental 2017)



# C. Bidang Usaha

# 1. Penyediaan Kapal

PTK memiliki *Core Business* sebagai penyedia kapal sebagai armada operasional, yang digunakan dalam memenuhi kebutuhan penyewa guna mendukung kegiatan explorasi minyak di lepas pantai dan darat seperti PT Pertamina (Persero), KKKS, dan lainnya. Tipe fasilitas armada kapal, meliputi:

- Oil Tanker
- LPG Carrier

- Anchor Handling and Tug Supply
- Multi Purpose Vessel
- Harbour Tug
- Tug Boat & Oil Barge
- Straight Supply Vessel
- Rigid Inflatable Boat
- SPOB (Self Propeller Oil Barge)

# 2. Pengolaan Pelabuhan

Dalam bidang usaha ini, Perseroan bertindak Manajer Administrasi
Pelabuhan atau *Production Sharing Contractors* (PSC) / oin Basis
Operasi (JOB). Ruang lingkup tugas dan tanggung jawab Perseroan di
bidang ini, meliputi:

- Pelaksanaan administrasi pada Layanan Pelabuhan yang meliputi: labuh, tambat, pandu, tunda (di luar wilayah kerja PT Pelindo) sebagai delegasi PT Pertamina (Persero), di mana pekerjaan Perseroan atas nama PT Pertamina (Persero)
- Membuat Laporan secara periodik terkait penyelesaian pekerjaannya, Perseroan bertanggung jawab kepada PT Pertamina (Persero)
- 3. Mengurus perizinan
- Mengelola administrasi pelabuhan khusus. Dalam hal ini Perseroan.
   hanya mengelola pelabuhan khusus KKKS dan JOB
- 5. Melakukan penagihan jasa pelabuhan kepada Agen

- 6. Melakukan penyetoran Jasa Pelabuhan kepada PT Pertamina (Persero) dan Pemerintah
- Membuat laporan kegiatan kepelabuhanan kepada PT Pertamina (Persero), BP Migas, Kantor Pelabuhan/ Administrasi Pelabuhan
- 8. Membantu pengurusan yang berkaitan dengan administrasi kepelabuhanan di Pelabuhan Khusus KKKS dan JOB

### 3. Recognized Security Organization

Perseroan ditunjuk sebagai RSO sejak tahun 2004 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut No. Kl. 93/1/15-04 yang telah diperbaharui sampai dengan saat ini. Hal ini merupakan wujud komitmen dari Direksi RSO untuk ikut berpartisipasi dalam implementasi ISPS *Code* di Indonesia. Perseroan ditunjuk sebagai RSO sejak tahun 2004 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut No. Kl. 93/1/15-04 yang telah diperbaharui sampai dengan saat ini. Hal ini merupakan wujud komitmen dari Direksi RSO untuk ikut berpartisipasi dalam implementasi ISPS *Code* di Indonesia.

RSO merupakan konsultan dalam bidang keamanan yang memberikan saran atau menyediakan bantuan dalam bidang operasional kapal dan fasilitas pelabuhan, meliputi:

- a.Melaksanakan Kegiatan Sertifikasi ISPS Code untuk kapal (ISSC)

  Dan Fasilitas Pelabuhan (SoCPF)
- b.Melaksanakan atau menyelesaikan Penilaian Keamanan Fasilitas Pelabuhan (PFSA)

c.Membantu dalam menyiapkan rencana keamanan fasilitas pelabuhan (PFSP)

melakukan kegiatan perseroan telah Sampai dengan saat ini, penilaian untuk 28 (dua puluh delapan) fasilitas pelabuhan di seluruh Indonesia termasuk revisi rencana fasilitas pelabuhan dan juga 11 (sebelas) kapal baik telah melaksanakan penilaian lebih dari berjenis tanker maupun non-tanker.

# 4. Charter and Brokerage

Aktivitas bisnis melalui Charter and Brokerage dilakukan atas permintaan pelanggan untuk memenuhi kebutuhan jenis kapal yang tidak dimiliki oleh Perseroan. Charter and Brokerage dilakukan dengan cara menyewa kapal sesuai dengan permintaan.

#### 5. Bunker Agent

Bunker Agent merupakan fasilitas yang disediakan Perseroan untuk jasa pengiriman bahan bakar minyak untuk kapal atau tanker.

#### 6. Hydro-Oceanography dan Pemetaan

Perseroan menawarkan layanan survei dengan staff yang berpengalaman dan memiliki sertifikat dari IHO. Aktivitas kerja survei HOP meliputi:

- a. Garis pantai
- b. Profil pemetaan dasar laut hingga daratan
- c. Kontur dasar laut
- d. Titik koordinat vertikal dan horizontal
- e. Deskripsi titik kontrol

- f. Lembar gambar presisi
- g. Situasi pesisir dan pedalaman
- h. Fasilitas pendukung navigasi
- i. Konstanta arus dan gelombang
- j. Sampel dan tipe tanah dasar laut
- k. Survey bhatimetric (kedalaman laut)
- 1. Survey topografi
- m. Riset aliran air dan pergerakan massa air
- n. Penelitian pasang surut laut
- o. Penelitian tinggi gelombang laut
- p. Penelitian meteorologi kelautan

#### 7. Shipping Agent (Keagenan Kapal)

Dalam bidang usaha Shipping Agent, Perseroan menyediakan layanan keagenan kapal sebagai Agen Umum (GA) atau Agen Penanganan (HA) untuk kapal yang berlabuh di semua pelabuhan di Indonesia. Perseroan menjadi Agen Penanganan di semua pelabuhan di Indonesia serta pelabuhan umum atau port tertentu. Kegiatan Perseroan juga mencakup penyediaan crew, penanganan bunker, penyediaan air dan kegiatan lain yang berhubungan dengan agen. Jasa Shipping Agent yang diberikan Perseroan, meliputi:

- a. Menyiapkan formalitas/fasilitas
- b.Layanan untuk awak dan kapal
- c.Penyelesaian kewajiban keuangan (pencairan)

Tugas utama Shipping Agent adalah mewakili pemilik/principal dalam memenuhi persyaratan atau kewajiban bagi kapal yang tiba di Indonesia. Sedangkan tanggung jawab Perseroan meliputi:

- a. Memastikan kelancaran kapal operasional di pelabuhan
- b. Menyelesaikan kewajiban finansial
- Menyampaikan laporan realisasi kunjungan kapal-kapal di pelabuhan Indonesia
- 8. Offshore & Onshore Logistic Base

Perseroan menawarkan jasa pelayanan yang terintegrasi dalam Offshore & Onshore Logistic Base, meliputi:

- a. Gudang penyimpanan seluas 45.28 ha2
- b. Pengiriman cargo
- c. Jasa kargo administrasi
- d. Perbaikan dan pembersihan kargo dengan fasilitas lengkap
- e. Dukungan peralatan dan infrastruktur meliputi:
  - Lalu lintas dermaga
  - Peralatan derek (crane) dengan kapasitas 50 tons
     ph, Americancrane kapasitas 75ton, crane Todano kapa
     sitas 20 ton, derek petty bone, carrylift kapasitas 20
     ton, forklift kapasitas 3 dan 5 ton, prime over setinggi
     40 feet, dan trailer caps setinggi
     40 feet
- f. Menyediakan layanan pasokan air bersih, pasokan bahan bakar gas dan jasa lainnya

- g. Persewaan gedung kantor yang berlokasi di Jalan Yos Sudarso Batu Ampar – Pulau Batam terdiri dari tiga lantai untuk kebutuhan kantor, dengan fasilitas pendingin ruangan/AC, area parkir, keamanan 24 jam, 50 saluran telepon dan dilengkapi dengan sistem PABX. Selain itu, memiliki 350 KVA generator listrik dengan lokasi strategis di kargo jalur utama dan pelabuhan Batu Ampar
- h. Utama dan pelabuhan Batu Ampar

#### D. Values

Tata nilai yang dianut oleh PTK adalah clean, competitive, confident, customer focused, commercial, capable. Tata Nilai tersebut mulai berlaku tanggal 5 januari 2015 berdasarkan SK No. Kpts-017/C0000/2015-S0. Penjabaran nilai-nilai tersebut adalah sebagai berikut:

# 1. Clean (Bersih)

Dikelola secara Profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak mentoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan dan integritas. Berpedoman pada azas-azas tata kelola korporasi yang baik

# 2. Competitiveness (Kompetitif)

PTK mampu berkompetisi dalam skala regional dan internasional, mendorong pertumbuhan melalui investasi, membangun budaya kesadaran atas biaya operasional, dan menghargai kinerja

# 3. Confident (Percaya Diri)

PTK mampu berperan dalam pembangunan ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam reformasi BUMN dan membangun kebanggaan bangsa.

#### 4. Customer Focused

PTK berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan berkualitas tinggi pada pelanggan berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat.

#### 5. Commercial

Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial, mengambil keputusan berdasarkan prinsip – prinsip bisnis yang sehat.

# 6. Capable

Dikelola oleh pimpinan dan pekerja yang professional dan memiliki talenta dan penguasaan teknis tinggi, berkomitmen dalam membangun kemampuan riset dan pengembangan

### BAB III

# PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

### A. Bidang Kerja

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental Jakarta Pusat dalam waktu dua bulan yang bertepatan pada tanggal 16 Juli 2018- 12 September 2018, praktikan ditempatkan pada fungsi HRO & GA. Fungsi HRO & GA bertanggung jawab menangani administrasi bisnis seperti surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar dan edaran, pembuatan surat pemberian proses pembayaran & memorandum pembayaran KPAK, pemberian tunjangan seperti asuransi kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan, dana pensiun pertamina dan sistem informasi sumber daya manusia.

- Mengoperasikan kegiatan operasional administrasi bisnis PT Pertamina
   Trans Kontinental meliputi pengelolaan personalia dan keuangan
- Mengoperasikan mengaplikasikan sistem informasi sumber daya manusia

#### B. Pelaksanaan Kerja

Pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang dimulai dari tanggal 16 Juli 2018 sampai dengan tanggal 12 September 2018. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan sesuai dengan hari kerja yang berlaku di PT Pertamina Trans Kontinental yaitu pada hari senin jam 07.00 sampai dengan jam 16.00 pada hari jumat jam kerja dari jam 07.30 sampai 16.30 Pada hari pertama praktikan bertemu karyawan HRD fungsi HRS di Lobby lantai dasar lalu beliau mengarahkan ke ruang HRD yang berada di lantai 2. Saat tiba di lantai 2 beliau memberi tahu meja dan tempat duduk Praktikan. Lalu praktikan berkenalan dengan karyawan PT Pertamina Trans Kontinental. Setelah itu diberikan pengarahan mengenai tugas yang akan diberikan kepada praktikan selama dua bulan kedepan. Praktikan diberikan beberapa tugas yang berkaitan dengan administrasi bisnis yaitu:

#### 1 Administrasi Bisnis

Administrasi bisnis merupakan segala aktivitas komunikasi yang saling berhubungan antar beberapa division dan fungsi untuk mencapai tujuan perusahaan, berkomunikasi dalam organisasi bisa secara formal & informal.

Komunikasi formal bisa melalui surat, memo dan edaran. Robbins (2013) menye butkan bahwa "komuniksai membantu perkembangan motivasi dengan menjelaskan kepada para karyawan apa yang harus dilakukan, seberapa baik mereka bekerja, dan apa yang dapat dikerjakan untuk memperbaiki kinerja yang di bawah standar".

### 1) Membuat Surat Permintaan Proses Pembayaran

Surat permintaan proses pembayaran merupakan bentuk komunikasi formal dalam organisasi untuk memberikan informasi mengenai jumlah pembayaran jenis- jenis kapal kepada vendor. Surat ini mengenai biaya

jenis-jenis kapal yang akan dibayarkan ke vendor melalui rekening bank Mandiri/BNI. Surat Permintaan Proses Pembayaran sesuai dengan sistem Tata Kerja dan Prinsip-Prinsip dasar Integritas Perusahaan serta Prinsip GCG yang dibuat dalam Code of Conduct PT Pertamina Trans Kontinental. Praktikan diberikan data pembayaran beberapa jenis kapal untuk membuat surat permintaan proses pembayaran / SP3. Praktikkan mendapat tugas untuk membuat surat permintaan proses pembayaran

Langkah – langkah pembuatan surat permintaan proses pembayaran:

- a. Mendapat data pembayaran harga kapal 2018
- Membuat satu persatu surat permintaan proses pembayaran
   di Microsoft Excel
- c. Pengecekan surat permintaan proses pembayaran sebelum di print



Gambar III. 1 Softcopy Surat Permintaan Proses Pembayaran

Sumber: Data diolah oleh praktikan

Dalam organisasi dibutuhkan kerja sama tim terlihat dari praktikan berkomunikasi dengan fungsi yang berbeda untuk menyampaikan informasi. Tim kerja adalah kelompok yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual (Stephen, Timothy (2008:406).

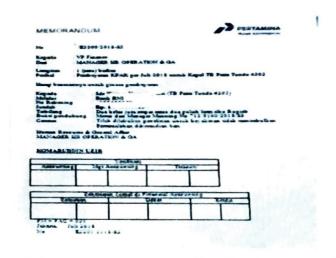
# 2) Penomoran Memorandum Pembayaran

Memorandum merupakan komunikasi dalam satu divisi yang berisi pemberitahuan. Memorandum yang praktikan dapat perihal pemberitahuan dari Manager HR Operation & GA kepada Vice President Finance mengenai pemberitahuan tertulis pembayaran beberapa kapal melalui bank Mandiri atau BNI disertai lampiran memo dari Manager Manning. Praktikan diberikan data pembayaran jenis - jenis kapal dalam bentuk hardcopy & softcopy untuk dilakukan pengecekan sebelum softcopy tersebut diprint dan dilakukan penomoran

# Langkah - langkah:

- a. Mendapat hardcopy data pembayaran beberapa jenis kapal
   2018
- Mendapat softcopy memorandum pembayaran beberapa kapal untuk dilakukan pengecekan

- Print out memorandum
- d. Penomoran nomor memorandum dan tanggal untuk diserahkan kepada Vice President Finance



Gambar III.2 Softcopy Memorandum Pembayaran KPAK

Sumber: Data diperoleh dari PT Pertamina Trans Kontinental

### 3) Menginput Surat Keluar Perihal Dana Pensiun Pertamina

Dana Pensiun adalah badan hukum yang mengelola menjalankan program yang memasok atau memenuhi janji manfaat pensiun. Dana Pensiun Pertamina mempunyai visi yaitu menjadi dana pensiun yang mandiri dan professional dan misi yaitu mengelola dana peserta dan mengembangkan dana guna memenuhi kewajiban membayar manfaat pensiun waktu, tepat jumlah, tepat dan tepat subyek. Praktikan mendapat hardcopy surat kepensiunan peserta lalu melakukan penginput surat pensiunan

peserta yang ditunjukkan kepada Dana Pensiun Pertamina di Microsoft Excel

### Langkah - Langkah :

- a. Mendapat hardcopy surat keluar pensiunan peserta
- Menginput surat keluar mengenai pensiunan peserta di Microsoft Excel
- c. Menyisipkan formulir dana pensiun pertamina
- 4) Mengiput Surat & Memo Keluar Perihal Asuransi Kesehatan tunjangan yang diberikan PT Pertamina Trans Salah karyawan darat dan laut yaitu Asuransi Kontinental untuk Kesehatan. Menurut Subekhi dan Jauhar (2012:191) bentuk kompensasi berupa tunjangan, yang pada umumnya tidak dikaitkan dengan prestasi kerja. Asuransi Kesehatan memiliki besaran premi yang dibayarkan, memberikan manfaat perawatan untuk di rumah sakit berupa rapat inap seperti kunjungan dokter, ambulance, obat, kamar, operasi dan jaminan kematian. Pelayanan yang diberikan sesuai yaitu mendapatkan penanganan yang cepat dan tidak berbelitbelit. Salah satu manfaat yang diberikan berupa Medical Check Up. Medical Check Up merupakan pemeriksaan kesehatan untuk mendeteksi penyakit, sehingga dapat dilakukan penanganan dan pengobatan untuk penyakit yang berkembang. Pekerja Laut atau

Crew Kapal mendapatkan fasilitas khusus karena pekerja tersebut memiliki risiko yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaannya, sebelum melakukan pekerjaan maka pekerja laut melakukan Medical Check Up terlebih dahulu untuk memastikan apakah pekerja laut sehat atau tidak, jika hasil tes laboratory karyawan terkena penyakit hepatitis maka karyawan mendapat penanganan yang baik dari asuransi kesehatan. Praktikan mendapatkan beberapa hardcopy surat keluar pemeriksaan kesehatan dan pemberitahuan pelaksanaan MCU dan memo keluar pelaksanaan medical check up pegawai laut & darat untuk dilakukan penginputan data di Microsoft Excel.

#### Langkah - langkah:

- a. Mendapat hardcopy surat keluar perihal pemeriksaaan kesehatan
   & pemberitahuan pelaksanaan MCU tahunan
- b. Mendapat hardcopy memo keluar perihal pelaksanaan MCU tahunan
- c. Menyisipkan lampiran hasil medical check up
- d. Menginput surat & memo keluar di Microsoft Excel

#### 2. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

Menurut Laudon dalam buku Sistem Informasi Manajemen (2007:55), sistem informasi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan.

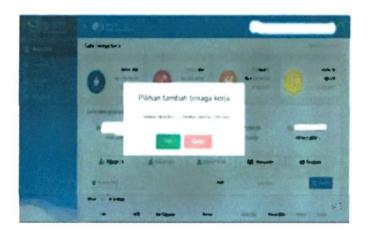
koordinasi, pengendalian dan memberikan gambaran aktivitas didalam perusahaan. Terdapat 2 (dua) tugas yang berkaitan dengan sistem informasi sumber daya manusia, yaitu :

- 1) Pengecekkan Data Karyawan & Penginputan di SIPP Online
  BPJS Ketenagakerjaan memberikan manfaat berupa rawat inap,
  penyuluhan, imunisasi, keluarga berencana, ambulance, rawat jalan,
  kehamilan, optik dan gigi. Memiliki layanan berjenjang harus ke
  fasilitas kesehatan tingkat 1 untuk mendapat tujukan setelah itu baru
  menapatkan rujukan ke rumah sakit yang bermitra dengan BPJS untuk
  pengobatan yang lebih lanjut. Peserta BPJS Ketenagakerjaan
  membayar premi yang lebih murah dibandingkan premi Asuransi
  Kesehatan dengan ketentuan potongan sebesar:
  - 2% Pekerja (berdasarkan potongan gaji)
  - 3.7% Beban PT Pertamina Trans Kontinental

Dalam hal ini Praktikan diberi tugas menginput data karyawan yang menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan di website SIPP Online. SIPPP Online website pelaporan peserta online yang dikembangkan sebagai alat batu perusahaan untuk melakukan data kepersertaan berupa data perusahaan, data tenaga kerja, data upah dan pengitungan iuran secara tepat dan akurat. PT Pertamina Trans Kontinental menggunakan website ini agar terhindar dari kesulitan penngelolaan administrasi kepersertaan BPJS Ketenagakerjaan dengan informasi yang terjaga kualutas, validitas dan integritasnya.

Langkah - langkah:

- a. Mendapat data karyawan 2018
- b. Log in ke website SIPP Online menggunakan akun assistant IR & HR Audit
- Input data karyawan yang menjadi peserta BPJS
   Ketenagakerjaan



Gambar III.3 Website SIPP Online

Sumber: Data diolah oleh praktikan

2) Mengkontrol Perizinan Karyawan melalui E-mail

Menurut Sinambela (2017:335), "Disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur tekun, terus menerus dan bekerja sesuai aturan-aturan yang berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan". Disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan karena itu diperlukan pengontrollan absensi karyawan. Praktikkan membalas email perihal perizinan karyawan yang datang tidak tepat waktu ke kantor. Karyawan yang

tidak dapat hadir tepat waktu di kantor mengirim email ke alamat email Ast. IR & HR Audit isi pesan email perihal penjelasan mengapa tidak tidak bisa hadir tepat waktu lalu pesan tersebut di balas yang menunjukkan pesan telah direspon.

# Langkah-langkah:

- Karyawan yang tidak dapat datang tepat waktu mengirim email ke alamat e-mail assitant IR & HR audit
- b. Membalas pesan melalui e-mail



Gambar III.4 Perizinan Karyawan melalui E-mail

Sumber: Data diolah oleh praktikan

# 3. Training

Pelatihan merupakan cara perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan agar bisa meningkatkan kinerja karyawan, terdapat (1 satu) tugas yang berkaitan dengan *training* 

Surat-Memo Masuk dari Vice President HR & GA 1) Menginput Manager HR Strategic perihal perintah pelatihan pekerja dan Menurut Dilip Bhatt yang dikutip oleh Amir (2015:93) perusahaan harus menginvestasikan sebagian besar upayanya untuk pengelolaan sumber daya manusia sebesar 75%, peralatan dan teknologi sebesar 10%, dan sistem perencanaan sebesar 15%. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya sumber daya manusia bagi sebuah perusahaan. Karena itu diperlukan pelatihan untuk karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, pelatihan merupakan wadah bagi karyawan untuk mempelajari hal-hal baru untuk meningkatkan kinerjanya. Salah satu dimensi pelatihan menurut pendapat Rae yang dikutip oleh Sofyandi (2013:120), yaitu melalui lama waktu pelatihan yang dapat dilihat dari lama waktu pemberian materi pokok yang harus dipelajari. berapa Praktikan mendapat surat-memo masuk dari VP HRO & GA dan dari Manager HR Strategic mengenai perintah pelatihan pekerja.

## Langkah-langkah:

- a. Mendapat hardcopy surat dari VP HRO & GA dan Manager
   HR Strategic
- b. Menanyakan kepada sekretaris VP HRO & GA mengenai nomor surat yang berasal dari VP HRO & GA sedangkan nomor surat dari Manager HR Strategic melanjutkan nomor disposisi dari surat yang sebelumnya

c. Menginput surat-memo masuk di worksheet Microsoft Excel

Praktikkan berdiskusi hal-hal yang diperlukan untuk membuat

perencanaan pelatihan, terdapat 7 (tujuh) cara untuk membuat

perencanaan pelatihan yaitu:

- a. Melakukan analisa akan kebutuhan perusahaan di era globalisasi
- b. Melakukan analisa permasalahan yang terjadi di perusahaan
- c. Menentukan solusi terhadap permasalahan yang sedang terjadi
- d. Analisa Budget
- e. Menentukan peserta yang mengikuti training
- f. Memilih penyelenggara pelatihan
- g. Evaluasi

Dalam melakukan kegiatan pelatihan, terdapat dua metode metode on the job traning dapat dilakukan yaitu yang job training (Swasto, 2011: 67). Pemilihan metode pelatihan off the daya manusia yang tepat akan berdampak pada peningkatan sumber karyawan. Pengertian on the job training secara umum kineria terorganisasi untuk meningkatkan adalah suatu proses yang kebiasaan kerja dan sikap karyawan. Menurut Swasto keterampilan, (2011: 67) on the job training yaitu kegiatan pelatihan yang dilakukan seorang mempelajari pekerjaan dengan ditempat kerja, dimana melaksanakannya secara aktual dalam pekerjaan.

Pada dasarnya setiap karyawan memperoleh pelatihan ditempat kerja ketika menjadi karyawan baru.

婚姻	Patrick Patrick	Marine .	ALSO GEORGIA (A)	Pales on the Pales	Paradian law	Kaneriolpex	AND SEE	-
390 70103	Komeruddin			Paterusi	20-22	1 1	Paterlaye	4 - 2
390 70209	Renanda Adipreiosa	Ast Mgr HR Service	Remuneration Management	April	04-08	4- 4	Man ajetten	~
39070401	Erra Artonweti	Ast Personnel Admin & Senett	Hawth & Sefery	Mei	2344		Patracijaya	5
12371215	Maryeni Novite	Aut Date & Peyroll Adm	Remuneration Management	Agustus	01-03		Menajemen	Y
19070151	Sumedi	Actit & HR		Mei	23-2 8	1 - 1	Kenewsenergi	·
350 70375	Lugman Jellmy M.	Ant Mgr Building & Asset Mgt	General Affair Development Program	Mares	784	1 =	PT Asrpi Serolour	7.4
290,7023.1	Suteme	A03	Communication	TBA	784	2.2	Kanawaan argi	5
	390 70209 396 70401 323 78215 390 70152	390 70000 Sumanuddin 390 70000 Ren ande Adler sinte 290 70000 American 123 78210 Meryeni two its 390 70133 Sumedi	390 70300 Xomanuddin Adareger HR Operation & GA 190 70300 Renands Activities & GA 200 70300 Renands Activities & Activities 132 73210 Meryeni Stovits Payesi Adm 390 70131 Sumedi Actili & HR Actili & HR Actili & HR Actili & Actil	290 70020 Milmanaddin Operation & GA Congillor Handling Operation & GA Congillor Service Servi	250 70020 Kimeruddin Mereger Ht Operation & GA Compliant Pub rusi 250 70020 Ren anda Act Myr Mill Remuneration April Mereger Strong Str	20-70020   Som anuation   Conserving St.   Conserving St.	20070000   Stim eruddin   Manager Hit   Operative Handling   Pab rusi   20-22	290 70020 Atmanadoin Agreement & GA Compleme Page Complement Page Compleme

Gambar III.5 Rencana Pelatihan 2018

Sumber: Data diperoleh dari Pertamina Trans Kontinental

Salah satu pelatihan yang pernah diselenggarakan oleh PT Pertamina Trans Kontinental yaitu pelatihan arus minyak korporate di Cilacap. Peserta praktek lapangan di lokasi Area kurang lebih 70 peserta di berikan materi mengukur tanki kapal, tanki darat dan kemudian dilanjutkan dengan kunjungan ke kilang dan ke laboratorium kilang Cilacap



Gambar III.6 Pelatihan Arus Korporate 2018

Sumber: Data diperoleh dari Pertamina Trans Kontinental



Gambar III.7 Transportasi Pelatihan 2018

Sumber: Data di peroleh dari Pertamina Trans Kontinental

## C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melaksanakan pekerjaan pasti terdapat beberapa kendala dan hambatan begitu pula pada saat praktik kerja lapangan oleh Praktikan. Meskipun Praktikan telah berusaha dengan maksimal agar tugas yang diberikan selesai tepat waktu dan hasilnya memuaskan. Beberpa kendala yang dihadapi oleh Praktikan, diantaranya:

## 1. Kurang interaksi dengan karyawan

Komunikasi organisasi (Clampitt, 2017) adalah proses pengiriman dan penerimaan berbagai pesan/informasi organisasi di dalam kelompok formal atau informal pada suatu organisasi. Kemampuan yang harus praktikan miliki selain komitmen, kerja keras dan loyal. Praktikan harus mempunyai kemampuan berkomunikasi dengan baik dalam organisasi, karena itu dibutuhkan kemampuan berinteraksi sosial dalam organisasi dengan baik dan harus dikembangkan seperti kemampuan membawa diri untuk menyesuaikan dengan kemungkinan perubahan-perubahan dalam perusahaan. Pentingnya komunikasi organisasi dalam ruang lingkup organisasi untuk menyampaikan pesan secara efektif baik secara vertical ataupun horizontal, praktikan mendapat beberapa surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar lalu tidak mengetahui yang menjadi prioritas pertama untuk dikerjakan sehingga memerlukan waktu lama untuk mengerjakannya

2. Tidak teliti saat pembuatan surat permintaan proses pembayaran Sebagai alat komunikasi yang efektif, surat telah menjadi salah satu peran penting dalam fungsinya untuk memperlancar urusan bisnis dan dunia usaha lainnya. Nyaris tidak ada satu pun perusahaan di dunia ini yang terlepas dari peranan surat-menyurat dalam menjalankan usahanya, dan di setiap perusahaan pun pasti memiliki orang-orang yang dipekerjakan

secara khusus dalam bidang yang satu itu. Dalam lingkup administrasi, surat dapat di artikan sebagai alat komunikasi untuk menyampaikan informasi secara tertulis dari satu pihak ke pihak yang lain karena itu dibutuhkan ketelitian dalam penulisan agar tidak terjadi kesalahan maksud

## D. Cara Mengatasi Kendala

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) praktikan menghadapi beberapa kendala, tetapi hal tersebut tidak membuat praktikan melakukan hal yang tidak baik dalam melakukan tugas dan tanggung jawab. Dalam menghadapi beberapa kendala tersebut praktikan mencoba mengatasi dengan beberapa cara. Beberapa cara untuk mengatasi kendala, antara lain:

1. (Edy Sutrisno 2015) Komunikasi memegang peranan yang sangat penting dalam suatu interaksi sosial, oleh karena itu berpengaruh dalam dunia kerja. Lingkungan kerja merupakan suatu komunitas sosial yang memfokuskan pada peran dari komunikasi,sehingga aktivitas dapat dioptimalkan. Penggunaan komunikasi baik secara verbal maupun non verbal berpengaruh cukup besar dalam lingkungan kerja yang diwujudkan dalam visi serta misi perusahaan. Secara tidak langsung dibutuhkan suatu komunikasi yang efektif dalam menggerakkan jalannya perusahaan. Praktikan harus bisa berkomunikasi dengan baik agar terjadi kerjasama yang baik sehingga praktikan mendapatkan informasi detail mengenai tugas tugas yang akan dikerjakan untuk menghindari kesalahan saat mengerjakan tugas

2. Dayanti (2014:61) menjelaskan ketelitian (Conscientiousness) adalah salah satu Trait kepribadian dari The big five personality yang merupakan aspek kecenderungan emosional, kognitif, dan tingkah laku, bersifat menetap dan ditampilkan individu sebagai respon terhadap berbagai situasi lingkungan. Praktikan harus teliti saat mengerjakan tugas agar tidak terjadi kesalahan yang menimbulkan pengecekan ulang tugas tersebut. Praktikkan harus harus teliti dalam mengerjakan tugas kecermatan, saat sifat keterampilan dan kognitif sehingga tugas dapat terselesaikan aspek dengan baik

## **BAB IV**

#### PENUTUP

## A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan merupakan suatu kegiatan dalam menerapkan secara langsung ilmu yang telah didapat saat perkuliahan pada dunia kerja yang nyata seperti sistem informasi sumber daya manusia, tunjangan dan pelatihan. Selain itu mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dalam bidang administrasi bisnis. Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan, praktikan mendapatkan mendapatkan pengetahuan dan pengalaman secara langsung tentang administrasi bisnis yang ada di PT Pertamina Trans Kontinental dan membandingkan antara teori yang diterima dibangku kuliah dengan dunia kerja yaitu di fungsi HRO & GA dan fungsi HRS / Human Resources Strategic

Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT Pertamina Trans Kontinental memberikan pengalaman kerja yang berguna sebagai bekal ketika nantinya terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya. Praktikan ditempatkan di fungsi HRO & GA.

Berikut hasil Kerja Praktik Lapangan yang diperoleh oleh praktikan adalah sebagai berikut:

 Praktikan dapat mengetahui cara mengoperasikan kegiatan operasional administrasi bisnis PT Pertamina Trans Kontinental yaitu mengelola personalia mulai dari penginputan surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar dan edaran serta pengelolaan keuangan yaitu membuat surat permintaan proses pembayaran

- 2. Praktikan dapat mengoperasikan-mengaplikasikan sistem informasi sumber daya manusia untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan
- Terdapat persamaan teori yang diterima dibangku kuliah dengan pengaplikasian di dunia kerja

#### B. Saran

Berdasarkan pengalaman praktikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental, praktikan mencoba memberikan saran dengan harapan semoga saran ini bermanfaat baik bagi pembaca, universitas, perusahaan, khususnya bagi praktikan agar pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan kedepannya bisa berjalan lebih baik lagi. Berikut ini adalah saran-saran yang dapat praktikan berikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yaitu:

- 1. Bagi mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan
  - Mahasiswa harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik dan efektif dalam organisasi
  - Mahasiswa harus teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan karena akan dipertanggung jawabkan secara professional agar menjaga nama baik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

## 2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Menjalin hubungan baik kepada perusahaan atau instansi agar memudahkan mahasiswa dalam memperoleh tempat Praktik Kerja Lapangan

## 3. Bagi perusahaan

- Berikan penugasan sesuai dengan kemampuan dan bidang kuliah yang dimiliki oleh mahasiswa, agar mahasiswa dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dengan baik dan benar
- Berikan informasi yang rinci terkait pekerjaan yang akan dilakukan oleh mahasiswa, agar mahasiswa mendapatkan gambaran mengenai pekerjaan yang diberikan kepadanya
- c. Berikan bimbingan yang lebih kepada mahasiswa yang sedang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, agar mahasiswa tersebut dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugasnya dengan baik dan tepat waktu

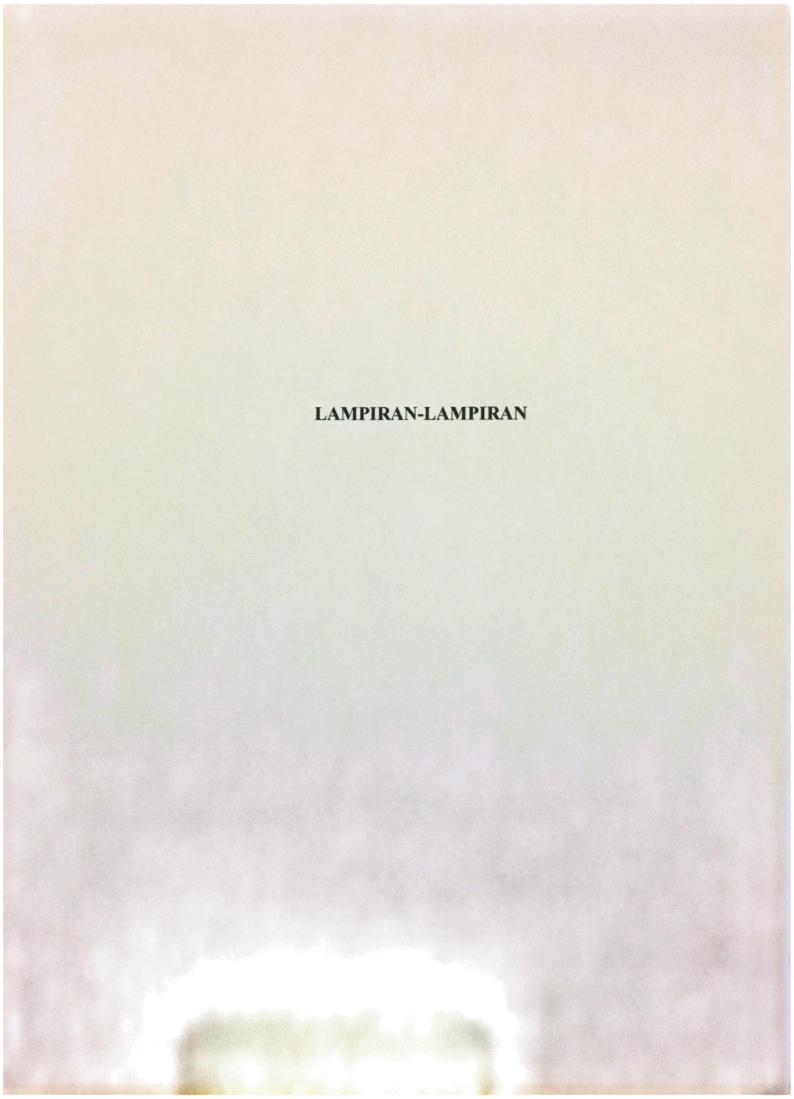
#### DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Ketenagakerjaan, https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/, (Diakses pada 13 November 2018).
- Dayanti (2014:61), "Hubungan Antara Dimensi Kepribadian Big Five Dengan Perilaku Makan Pada Mahasiswa UIN Suska Riau Di Pekanbaru Riau" (Diakses pada 20 Januari 2019)
- Dilip Bhatt yang dikutip oleh Amir (2015:93), "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan" (Diakses pada 21 Januari 2019).
- Komunikasi organisasi (Clampitt, 2017), "Peran Harga Diri dalam Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Keterlibatan Kerja Peneliti di suatu Lembaga Riset", (Diakses pada 20 Januari 2019)
- Laudon dalam buku Sistem Informasi Manajemen (2007:55), Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja bagian Kepegawaian Pada Kesekretariatan Daerah Pemerintahan Kota Bandung, (Diakses pada 21 Januari 2019)
- Pertamina Trans Kontinental, http://www.ptk-shipping.com/id/, (Diakses pada 15 September 2018).
- Purwana, Dedi dkk. (2018), Pedoman Praktik Kerja Lapangan, Jakarta :Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Rae yang dikutip oleh Sofyandi (2013:120), Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan. (Diakses pada 21 Januari 2019)
- Robbins (2013), "Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja", (Diakses pada 21 Januari 2019).

Subekhi dan Jauhar (2012:191), "Pengaruh Pemberian Tujuan Kinerja terhadap Optimalisasi Kinerja Karyawan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Universitas Negeri Surabaya", (Diakses pada 21 Januari 2019)

Tim kerja, https://habibahsmart.wordpress.com/2013/05/10/makalah-kepemimpinan-dan-perilaku-organisasi/, (Diakses pada 25 Januari 2019).

UNJ, <a href="http://www.unj.ac.id/?lang=in">http://www.unj.ac.id/?lang=in</a>, (Diakses pada 15 September 2018)



## Lampiran 1: Logo PT Pertamina Trans Kontinental

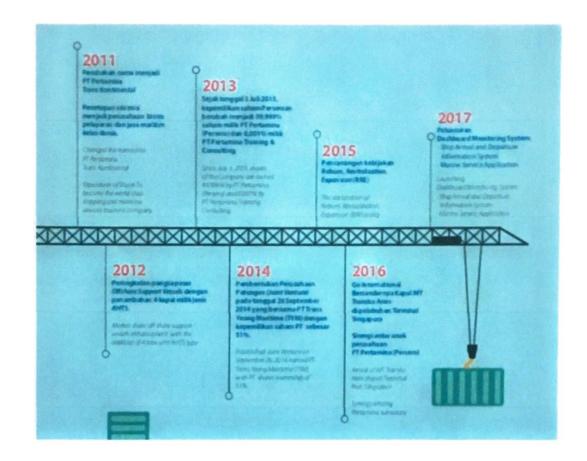


PERTAMINA TRANS KONTINENTAL MILESTONE

1969

Private and transport results.
Private and transport results.
Private and transport.
Private

Lampiran 2 : Jejak Langkah PT Pertamina Trans Kontinental



## Lampiran 3 : Surat Diterima Praktik Kerja Lapangan



Jakarta, 03 Juli 2018 No #86 /E2100/2018-S2

Persetujuan Permohonan Praktek Kerja Lapangan

Kepada Yth.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan & Humas Universitas Negeri Jakarta Jl. Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Memperhatikan surat dari Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan & Humas No 1367/UN39 12/KM/2018 Tanggal 25 Juni 2018 Perihal Permohonan PKL

Dengan ini disampaikan bahwa PT Pertamina Trans Kontinental menerima permohonan Magang / Praktek Kerja Lapangan (PKL) kepada Mahasiswa/i dengan nama sebagai berikut

Nama Mahasiswa/i /NIM : Tizara Fanisa / 8215150558

Perminatan

Manajemen Sdm

Untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan pada

Fungsi / Bagian

HRO

PT Pertamina Trans Kontinental

16 Juli 2018 s/d 7 September 2018 (± 2 bulan)

Selama menjalani proses PKL di perusahaan kami mahasiswa/i harus mengikuti aturan yang berleku di perusahaan, khususnya aturan disiplin serta tata tertib berpakaian. Selain itu mahasiswa/i tersebut harus mengerti dan bersedia menjaga rahasia perusahaan tidak terbatas pada ide, konsep, dokumentasi dan prosedur

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Human Resource & General Affair

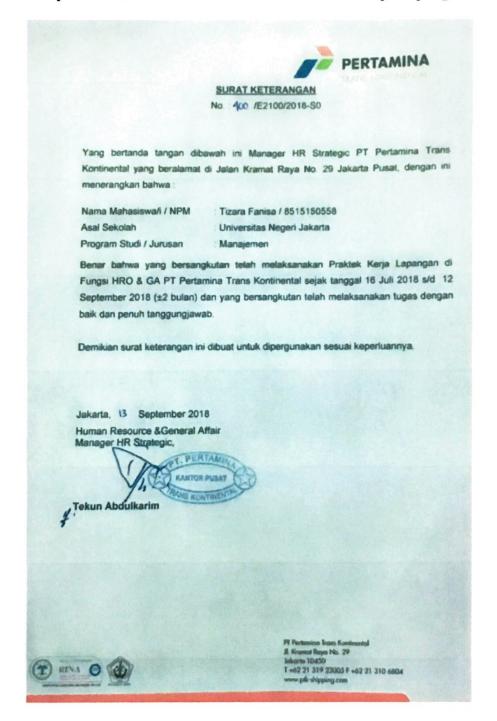
Manager HR Strategic,

Tekun Abdulkarim



A Kramat Royo No. 29 Johanno 10450 T+62 21 319 23005 f+62 21 310 6804 w pik shipping con

## Lampiran 4 : Surat Telah Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan





## SURAT KETERANGAN

No 400 /E2100/2018-S0

Yang bertanda tangan dibawah ini Manager HR Strategic PT Pertamina Trans-Kontinental yang beralamat di Jalan Kramat Raya No. 29 Jakarta Pusat, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa/i / NPM

Tizara Fanisa / 8515150558

Asal Sekolah

Universitas Negeri Jakarta

Program Studi / Jurusan

Manajemen

Benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Fungsi HRO & GA PT Pertamina Trans Kontinental sejak tanggal 16 Juli 2018 s/d 12 September 2018 (±2 bulan) dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggungjawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sesuai keperluannya.

Jakarta, 13 September 2018

Human Resource &General Affair

Manager HR Strategic.

Tekun Abdulkarim



## Lampiran 5 : Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan

ELLEY.	UNIVERSITAS NEC FAKULTAS E Kampus Universitas Nitgen fakarts Godung R. 1 Yalapan (1021) 472127244906 Laman wawa firi	KONOMI nine Rossesseppes Malon, Jakorta 1372 NS, Fax. (021) 4706/265	
Filanders	Nama No. Registrasi No. Registrasi	najemen na Trans Kont nat Raya No 29	
NO	HARITANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15.	kumis / 2 Agustus 2018	14PA	
L		1100	14/03/18
Contract		Jakarta Penilai	***************************************
Ferman Madon	ni dugat diperhanjah sensai kebutuhan kegalian dengan membututhi cap Instansi/Perusahkan	· ·	



## KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA





FAKULTAS EKONOMI

men Negeri Jakotte Godang R. Sales Revessingen histor, tukerto 13270 Telepos (625) 4723221476398, Par. (621) 4766387 Latton wave Scotpes of

# 

Tigara Faeise

Registraci \$21575558

\$21575558

\$21575558

Marto jemen
pat Praktik

Pertamino Traris Kontinento|
Ji. Kromat Raya No.29

Jakarta Pusat

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
I.	Senin / 6 Agustus 2018	1	
2	Selasa / 7 Agustus 2018	2. P.A.	
3.	Rabu / 8 Agustus 2018	3P#	
4.	kamis / 9 Agustus 2018	4 PA	
5.	Jumat /10 Agustus 2018	s. PA	
6.	Senin / 13 Agustus 2018	6. PA.	
7.	Selaso / 19 Agustus 2018	7 DA	
8.	Rabu / 15 Agustus 2018	8. PAu	
9.	Kamis / 16 Agustus 2018	9DA	
10.	Senin / 20 Agustus 2018	10PA	
	Selasa / 21 Agustus 2018	u. DA.	
12.	Kamis / 23 Agustus 2018	12. PA	
13.	dum'at / 29 Agustus 2016	13. PA	
14.	Come lan South a soul		
15.	Selasa / 28 Agustus 2018	IS PA	



## KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



#### FAKULTAS EKONOMI

ter Nageri Jakora Godoug R. Jalios Rovezenosque Maka, Nebezti (1220 Feliques (823) 47242714396280, Fra. (623) 4704/85 Eupsee: www.fe.mp.cc of

# DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...å.. SKS

Nama
No. Registrasi
Program Studi
Temput Praktik
Alamat Praktik/Telp

Nama

Temput Praktik/Telp

Nama

Temput Praktik/Telp

Nama

Temput Praktik/Telp

Nama

Temput Praktik/Telp

Nakarto Pusat

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Rabu / 29 Agustus 2018	1 PA	
2.	Kamis / 30 Agustus 2018	2	
3.	Jumat / 31 Agustus 2018	3. <u>PA</u>	
4.	Sentin / 8 September 2018	4 <u>DA</u>	
5.	Selasa / 4 September 2018	5DA	
6.	Raby 1 5 September 2018	6 PA	
7.	Kamis / 6 September 2018	7. DA	
	Jumat /7 September 2018	8 24	
9.	Senin / 10 September 2018	9. 1	
10.	Rabu / 12 September 2018	10. 2A 4	
11.	***************************************	11	
12.	***************************************	12	
13.	***************************************	13	
14.	***************************************	14	
15.		15	

17/09/13

LUGHAN.

## Lampiran 6: Daftar Tugas Praktik Kerja Lapangan

## LAPORAN KEGIATAN

Periode: 16 Juli s/d 12 September 2018

Nama

: Tizara Fanisa

NIM

: 8215150558

Perusahaan

: PT Pertamina Trans Kontinental

Fungsi

: HRO & GA/

Human Resources Officer & General

Affair

## DAFTAR TUGAS PRAKTIK KERJA LAPANGAN

## PT Pertamina Trans Kontinental

No.	Tanggal	Kegiatan	Dokumen
1	16/7/18	<ul> <li>Perkenalan dengan Pak Hafis selaku karyawan PT Pertamina Trans         Kontinental dari fungsi HRS yang mengantar saya ke lt. 2 (Ruang HRD)</li> <li>Perkenalan kepada karyawan PT Pertamina Trans Kontinental</li> <li>Mendapat bimbingan tugas- tugas yang akan dilaksanakan selama Praktik Kerja Lapangan</li> </ul>	

17/7/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
18/7/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
19/7/18	Filing asuransi kesehatan	Hasil Medical Check Up & Catatan Buku
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
20/7/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar dan edaran</li> </ul>	Ms.Excel
23/7/18	Pengecekan data di SIPP Online	Website SIPP Online
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms. Excel
24/7/18	Input data di SIPP Online	Website
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
25/7/18	<ul> <li>Pengecekan data di SIPP Online</li> </ul>	Website
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
26/7/18	Pengecekan data di SIPP Online	Website
	Mengkontrol perizinan karyawan	E-mail
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
27/7/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
30/7/18	Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar	Ms.Excel
31/7/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar</li> </ul>	Ms Excel
	18/7/18 19/7/18 20/7/18 23/7/18 24/7/18 25/7/18 27/7/18	18/7/18

1/8/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, surat keluar dan memo keluar</li> </ul>	Ms.Excel
2/8/18 s/d 3/8/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
3/6/10	Membuat surat pemberhentian kerjasama sementara	Ms.Excel
6/8/18	Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar	Ms.Excel
7/8/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
8/8/18	Input data di SIPP Online	Website & Catatan Buku
	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar</li> </ul>	Ms. Excel
	Menerima beberapa telepon	
	<ul> <li>Fotokopi surat pemberitahuan &amp; mengantarnya ke panitia (karyawan divisi HRD ataupun divisi yang berbeda dan beberapa manager dalam fungsi HRO &amp; GA ataupun yang berbeda fungsi</li> </ul>	
9/8/18	Pengecekan data karyawan	Ms.Excel
10/8/18 s/d 12/8/18	Membuat surat permintaan proses pembayaran/SP3	Ms.Excel
13/8/18 s/d 15/8/18	Pengecekan surat permintaan proses pembayaran / SP 3	Print Out
16/8/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
20/8/18 s/d 21/8/18	<ul> <li>Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar</li> </ul>	Ms.Excel
27/8/18 s/d	Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar	Ms.Excel
	2/8/18 s/d 3/8/18 6/8/18 7/8/18 8/8/18 10/8/18 s/d 12/8/18 15/8/18 16/8/18 20/8/18 21/8/18	keluar dan memo keluar  2/8/18 s/d 3/8/18  Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar  Menginput surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar  Menginput surat-memo masuk, surat keluar, memo keluar  Menerima beberapa telepon  Fotokopi surat pemberitahuan & mengantarnya ke panitia (karyawan divisi HRD ataupun divisi yang berbeda dan beberapa manager dalam fungsi HRO & GA ataupun yang berbeda fungsi  9/8/18  Pengecekan data karyawan  10/8/18 s/d 113/8/18 s/d 115/8/18  Pengecekan surat permintaan proses pembayaran/SP3  Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar  Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar

	31/8/18	Input data Dana Pensiun Pertamina	
26	3/9/18 s/d	Pengecekan data karyawan	Ms.Excel
	7/9/18	Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar	Ms.Excel
27	10/9/18 s/d 11/9/18	Menginput surat-memo masuk, memo keluar, surat keluar	Ms.Excel
28	12/9/18	<ul> <li>Menghadiri peringatan HUT ke 49 PT Pertamina Trans Kontinental</li> </ul>	

## Lampiran 7 : Form Penilaian Praktik Kerja Lapangan

PENILAIAN PRAKTIK KERIA LAPANGAN PROGRAM SARIJANA (SI)  SKS  Nama No.Registrasi Program Studi Tempus Praktik Alamat Praktik Program Studi Tempus Praktik Alamat Praktik Ala	
No. Registrasi No.Registrasi No.Registrasi Program Studi Tempua Praktik Alamat Praktik Alamat Praktik/Telp  NO  ASPEK YANG DINILAI  Kehadiran  Ketrangan Penilaian  Kehadiran  Kehadiran  Ketrangan Penilaian  Kehadiran  Ketrangan Penilaian  Kehadiran  Ketrangan Penilaian  Kehadiran  Ketrangan Penilaian  Ketranga	
NO   ASPEK YANG DINILAI   SKOR   KETERANGAN	
NO   ASPEK YANG DINILAI   46-100     KETERANGAN	
1   Kehadiran	
Skor Nilai Bobot   Schor	
3   Sikap dan Kepribadian   3   3   3   76-80   B + 3.3   71-75   B   3.0   66-70   B - 2.7   61-65   C + 2.3   56-60   C   2.0   51-55   C - 1.7   46-50   D   1   C   2   2   2   2   2   3   3   3   3   3	
4   Kemampuan Dasar	
5 Ketrumpilan Menggunakan Fasilitas 6 Kemarupuan Membaca Situani dan 8.1 \$6-60 C 2.0 \$1-55 C- 1.7 \$46-50 D 1 \$1 \$2 Alokasi Waktu Praktik;	
5 Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	
6 Kemampuan Membaca Situani dan	
Mengambil Keputusan  2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif	
7 Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	
8 Aktivitas dan Kreativitas	Sec.
9 Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas 36 82,2	
10 Hasil Pekerjaan S.6. Nilsi Abble.	
10 Nilai Akhir ;	
82 A-	
Arışka bulat huruf	
Jumlah B.L.L.	-
Jakarta 14 /03/701	4
Penilai, AT. PERT	AMIN
Lugard His	7
Cutatao:  Muhum ingelitan dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan	
The section of the se	