

**KEPUASAN DAN NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI
PENGUNJUNG KAWAH PUTIH CIWIDEY: FAKTOR-
FAKTOR YANG MEMENGARUHI**

**ADITYA AHMAD FAUZI
8215154078**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***SATISFACTION AND REVISIT INTENTION OF KAWAH
PUTIH CIWIDEY VISITORS: INFLUENCE FACTORS***

**ADITYA AHMAD FAUZI
8215154078**



***Thesis is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor of Economics
Degree on Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Aditya Ahmad Fauzi, 2019: Kepuasan dan Niat Mengunjungi Kembali Pengunjung Kawah Putih Ciwidey: Faktor-faktor yang Memengaruhi. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Usep Suhud, M.Si., Ph.D & Shandy Aditya, BIB., MPBS

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh nilai yang dirasakan terhadap kepuasan, keterikatan tempat terhadap kepuasan, citra tempat terhadap kepuasan, kepuasan terhadap niat mengunjungi kembali, nilai yang dirasakan terhadap niat mengunjungi kembali, keterikatan tempat terhadap niat mengunjungi kembali, citra tempat terhadap niat mengunjungi kembali. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 250 responden dengan kriteria wisatawan yang pernah berkunjung ke Kawah Putih Ciwidey dengan minimal satu kali kunjungan. Teknik analisis data menggunakan analisis faktor dan SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel nilai yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan dan niat mengunjungi kembali. Keterikatan tempat berpengaruh positif terhadap kepuasan dan niat mengunjungi kembali. Citra tempat berpengaruh positif terhadap kepuasan dan niat mengunjungi kembali. Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali.

Kata kunci: Nilai yang Dirasakan, Keterikatan Tempat, Citra Tempat, Kepuasan, Niat Mengunjungi Kembali, *Volcano Tourism*, Kawah Putih Ciwidey

ABSTRACT

Aditya Ahmad Fauzi, 2019: Satisfaction and Revisit Intention of Kawah Putih Ciwidey Visitors: Influence Factors. Thesis, Jakarta: Study Program S1 Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Counselor Team: Usep Suhud, M.Si., Ph.D & Shandy Aditya, BIB., MPBS

The purposes of this research are to determine the influence of .perceived value on satisfaction, place attachment on satisfaction, destination image on satisfaction, satisfaction on revisit intention, perceived value on revisit intention, place attachment on revisit intention, destination image on revisit intention. The method of data collection uses survey method with the instrument in the form of questionnaire. The samples of this study are 250 respondents who have visited Kawah Putih Ciwidey at least one time visit. Technical analysis of data uses factor analysis and SEM. The results of this study are, perceived value has positive influence on satisfaction and revisit intention, place attachment has positive influence on satisfaction and revisit intention. Destination image has positive influence on satisfaction and revisit intention. Satisfaction has positive influence on revisit intention.




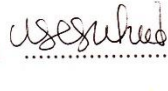

Kata kunci: *Perceived Value, Place Attachment, Destination Image, Satisfaction, Revisit Intention, Volcano Tourism, Kawah Putih Ciwidey*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si, MM</u> NIP. 198509242014041 002	Ketua		21/08-19
2. <u>Ika Febrilia, SE., MM</u> NIP. 198702092015042 001	Sekretaris		21/08-19
3. <u>Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si</u> NIP. 197206171999031 001	Penguji Ahli		21/08-19
4. <u>Usep Suhud, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197002122008121 001	Pembimbing I		21/8-19
5. <u>Shandy Aditya, BIB., MPBS</u> NIP. 198404082019031003	Pembimbing II		21/08-19

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Aditya Ahmad Fauzi
No. Reg. 8215154078

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“When you start thinking that this life has no meaning, remember your mom”
(Penulis)

Alhamdulillah, kupersembahkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Rasa syukur ku-ucapkan kepada-Mu yang telah memberiku nikmat hidup, menghadirkan orang-orang terkasih yang selalu ada di saat aku tertatih, dan karena izin-Mu, skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini ku persembahkan untuk Mamah dan Bapak yang berada di kampung halaman, yang telah membesarkanku selama ini dengan penuh perjuangan. Walaupun begitu berat, Mamah dan Bapak selalu berusaha bagaimanapun caranya untuk mencukupi kebutuhan materil dan imateril, terutama semasa perkuliahanku. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, serta doa yang senantiasa mengiringi jalanku. Sebesar apapun pencapaianku, tidak akan mampu membayar setetes keringat dan air mata yang telah kalian berikan. Semoga Allah memberi kesempatan kepadaku, anak semata wayang ini, untuk membahagiakan Mamah dan Bapak. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas izin dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan dan Niat Mengunjungi Kembali Pengunjung Kawah Putih Ciwidey: Faktor-faktor yang Memengaruhi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas pula bantuan dari berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua yang berada di kampung halaman, yang telah memberikan doa serta dukungan moril maupun materil agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta saudara di Bekasi yang menyediakan tempat bernaung selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
2. Usep Suhud, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu dan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Shandy Aditya, BIB., MPBS. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu dan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Prof. Dedi Purwana E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang peneliti tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.
7. Arinta Indriyani, yang selalu sedia untuk memberikan waktu, bantuan, dan doa dukungan terbaik, serta berbagi cerita dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I yang saling memotivasi dan berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman dekat yaitu Ardhia R. Pradito dan Jordan Julian, serta "*Watch Me Dab*" yang sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri.
10. Teman-teman kelas Manajemen D angkatan 2015 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak pengalaman dan kenangan dengan peneliti dari awal hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi

12. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Aditya Ahmad Fauzi