

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>10</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Dimensi Kinerja.....	12
2.1.2 Motivasi berprestasi.....	15
2.1.2.1 Dimensi Motivasi Berprestasi.....	18
2.1.2.2 Karakteristik Motivasi Berprestasi .....	20
2.1.3. Disiplin kerja .....	21
2.1.3.1 Dimensi Disiplin kerja .....	23
2.2. Hasil penelitian yang relevan .....	26
2.3 Kerangka Teoretik.....	41
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
3.1.1 Profil PT A.....	44
3.1.2 Waktu Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data dan Populasi.....	45
3.3.1 Sumber Data.....	45

3.3.2	Populasi.....	46
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	47
3.4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	47
3.4.2	Skala Pengukuran .....	49
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Data Primer .....	50
3.5.2	Data Sekunder .....	51
3.6	Metode Analisis .....	51
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2	Pengujian Instrumen .....	53
3.6.2.1	Uji Validitas .....	53
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.6.3	Pengujian Hipotesis .....	55
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4. 1	Deskripsi Unit Analisis.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia. ....	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	61
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja karyawan.....	61
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi berprestasi .....	66
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....	71
4.3	Hasil Penelitian .....	78
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen .....	78
4.3.1.1	Evaluasi Outer Model .....	78
a.	Validitas Konvergen .....	78
b.	Validitas diskriminan.....	80
c.	Uji Reliabilitas .....	83
4.3.2	Pengujian Hipotesis .....	85
4.4	Pembahasan .....	89

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2.Saran.....	95
5.2.1.Saran untuk penelitian selanjutnya: .....	95
5.2.2.Saran Untuk PT A: .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Departemen Pemasaran.....	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	47
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor .....	52
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja karyawan .....	62
Tabel 4.2 Hasil Analisis Dekskriptif Motivasi berprestasi .....	66
Tabel 4.3 Hasil Analisis Dekskriptif Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4.4 Matriks Perhitungan <i>Outer Loading</i> .....	79
Tabel 4.5 Matriks Perhitungan <i>Cross Loading</i> .....	81
Tabel 4.6 Matriks Perhitungan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	82
Tabel 4.7 Matriks Perhitungan <i>Composite reliability</i> .....	83
Tabel 4.8 Matriks Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	84
Tabel 4.9 Matriks Perhitungan <i>Path Coefficients</i> .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan PT A .....	3
Gambar 1.2 Data Keterlambatan Karyawan PT A .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Teoretik .....	42
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 4.5 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	82
Gambar 4.6 <i>Composite Reliability</i> .....	84
Gambar 4.7 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	85
Gambar 4.8 <i>Path Coefficients</i> .....	85
Gambar 4.9 Model PLS.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....	101
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA KUESIONER .....	105
LAMPIRAN 3 SURAT OBSERVASI PENELITIAN .....	111
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF .....	112
LAMPIRAN 5 HASIL EVALUASI OUTER MODEL .....	119
LAMPIRAN 6 GAMBAR MODEL PLS .....	123