## LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIVISI *MARKETING* DI PT. ASIA KULINARI INDONESIA

AINA ZATIL AQMAR 8215161612



Laporan Praktik Kerja Lapangan Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2019

## INTERNSHIP REPORT AT MARKETING DIVISION IN PT. ASIA KULINARI INDONESIA

AINA ZATIL AQMAR 8215161612



This Internship Report was written to comply one of the requirement to get a Bachelor's Degree of Economics at Faculty of Economics of State University of Jakarta

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019

#### LEMBAR EKSEKUTIF

Aina Zatil Aqmar. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Divisi *Marketing* di PT. Asia Kulinari Indonesia Plaza 5 Blok D-02 Lantai 4-5, Jl. Margaguna Raya, RT. 4/RW. 11, Gandaria Utara, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Jakarta 12140 yang berlangsung sejak 08 Februari 2019 hingga 08 April 2019. Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi praktikan adalah untuk menambah pengalaman dan keterampilan untuk persiapan menghadapi persaingan di dunia kerja nanti dan untuk mendapatkan wawasan yang tidak didapatkan selama perkuliahan. Tugas yang diberikan kepada praktikan antara lain: membuat marketing plan untuk promosi produk, membuat konten untuk social media marketing, merencanakan dan melaksanakan advertising promo apartemen, mencetak media untuk advertising, membuat dan mengelola online store PT Asia Kulinari Indonesia, serta mendekorasi restoran.

Kata Kunci: *Marketing Plan*, *Social Media Marketing*, *Advertising*, *Online Store*, Mendekorasi Restoran

#### EXECUTIVE SUMMARY

Aina Zatil Aqmar. Internship report at Marketing Division in PT Asia Kulinari Indonesia Plaza 5 Blok D-02 4-5<sup>th</sup> floor, Jl. Margaguna Raya, RT.4/RW.11, North Gandaria, Kebayoran Baru, South Jakarta City, Jakarta 12140, 08 Februari 2019 –08 April 2019. S1 Management Program Department of Faculty of Economic, State University of Jakarta.

The purpose of internship for internee is to add the experience and to improve my capabillities in preparation for competition in the world of work later and to get insights that are not available during the lectures. The internee's job are making a marketing plan for product promotion, making content for social media marketing, plan and implement apartment advertising promos, printing media for advertising, creating and managing online store of PT Asia Kulinari Indonesia, and decorating restaurants.

Keywords: Marketing Plan, Social Media Marketing, Advertising, Online Store, Decorating Restaurant

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

## Laporan Praktik Kerja Lapangan

Judul

: Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi Marketing di PT Asia

Kulinari Indonesia

Nama Praktikan

: Aina Zatil Aqmar

Nomor Registrasi

: 8215161612

Program Studi

: S1 Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

Ika Febrilia, S.E, M.M.

NIP. 198702092015042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Suherman, SE, M.Si.

NIP. 197311162006041001

Seminar pada Tanggal: 21 - Joni - 2019

## **LEMBAR PENGESAHAN**

#### LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dr. Suherman, SE, M.Si.

NIP 197311162006041001

Nama

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Andrian Haro, S.Si., M.M.

NIP 198509242014041002

16- Juli - 2019

Penguji Ahli

Agung Kresnamurti Rivai P. S.T., M.M.

NIP 197404162006041001

15 - Juli - 2019

Dosen Pembimbing

Ika Febrilia, S.E, M.M.

NIP. 198702092015042001

07 - Juli - 2019

#### **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur praktikan panjatkan pada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya. Serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Divisi *Marketing* di PT Asia Kulinari Indonesia. Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini praktikan mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, terutama Orang Tua praktikan yang telah memberikan doa dan bantuan, baik secara material maupun non-material. Selain itu pada kesempatan kali ini praktikan juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ika Febrilia, S.E, M.M selaku dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan.
- Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Dr. Suherman, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4. Aditya Rian Nugroho selaku *Manager Marketing* PT Asia Kulinari Indonesia.

- Vienda Yoelita selaku Supervisor Marketing Promotion PT Asia Kulinari
   Indonesia untuk bimbingan dan arahannya selama melaksanakan PKL.
- Tisya Desita dan Bery Azhari selaku Human Resource Development PT
   Asia Kulinari Indonesia.
- 7. Teman-Teman karyawan PT Asia Kulinari Indonesia yang telah menciptakan suasana kerja yang nyaman, menyenangkan, serta produktif
- 8. Para sahabat dan teman-teman mahasiswa Manajemen 2016, BPM FE UNJ, dan terkhusus Manajemen C 2016 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan.
- Semua pihak yang tidak dapat praktikan sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat banyak sekali kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu praktikan sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bermanfaat bagi praktikan khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, April 2019

Praktikan

# **DAFTAR ISI**

LEMBA	R EKSEKUTIFiii
EXCEC	UTIVE SUMMARYiv
LEMBA	R PERSETUJUANv
LEMBA	R PENGESAHANvi
KATA I	PENGANTAR vii
DAFTA	R ISIix
DAFTA	R TABELxi
DAFTA	R GAMBAR xii
DAFTA	R LAMPIRANxiv
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang PKL
B.	Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan 4
C.	Kegunaan Praktik Kerja Lapangan 5
D.	Tempat Praktek Kerja Lapangan 6
E.	Jadwal Waktu PKL
BAB II	TINJAUAN UMUM PT ASIA KULINARI INDONESIA 10
A.	Sejarah PT Asia Kulinari Indonesia
B.	Struktur Organisasi PT Asia Kulinari Indonesia

C.	Kegiatan Umum PT Asia Kulinari Indonesia	16
BAB III	PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	22
A.	Bidang Kerja	22
B.	Pelaksanaan Kerja	22
C.	Kendala yang Dihadapi	41
D.	Cara Mengatasi Kendala	41
BAB IV	PENUTUP	43
A.	Kesimpulan	43
В.	Saran	44
DAFTA	R PUSTAKA	46

# **DAFTAR TABEL**

Tabel	II-1 Cabang	Restoran ya	ng Dikelola	PT Asia	Kulinari	Indonesia	11
-------	-------------	-------------	-------------	---------	----------	-----------	----

# DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Logo PT Asia Kulinari Indonesia	13
Gambar II-2 Logo Dino Burger & Rice Steak	13
Gambar II-3 Logo Willie Brothers Steak & Cheese	13
Gambar II-4 Struktur Organisasi PT Asia Kulinari Indonesia	14
Gambar II-5 Menu Dino Burger & Rice Steak	18
Gambar II-6 Menu Willie Brothers Steak & Cheese	18
Gambar III-1 Membuat Marketing Plan Burger Pink	24
Gambar III-2 Design Promosi Burger Pink	24
Gambar III-3 Alur Kegiatan Membuat Marketing Plan Burger Pink	25
Gambar III-4 Membuat Konsep Konten Dino Burger	26
Gambar III-5 Proses Pelaksanaan Shooting Konten Dino Burger	27
Gambar III-6 Alur Kegiatan Membuat Konten Social Media Marketing	28
Gambar III-7 Mencari Data Topik untuk Steak Talk	29
Gambar III-8 Membuat Jadwal Flyering Willie Brothers	30
Gambar III-9 Penyebaran Flyer di Apartemen Puri Park View	31
Gambar III-10 Alur Kegiatan Merencanakan dan Melaksanakan Advertising	
Promo Apartment	32
Gambar III-11 Alur Kegiatan Mencetak Media Untuk Advertising	33
Gambar III-12 Logo Home Cook's Kitchen	35
Gambar III-13 Membuat SOP Home Cook's Kitchen	36
Gambar III-14 Tampilan Home Cook's Kitchen di Tokopedia	37
Gambar III-15 Tampilan Home Cook's Kitchen di Bukalapak	37

Gambar III-16 Alur Kegiatan Membuat dan Mengelola Home Cook's Kitchen	38
Gambar III-17 Dekorasi Willie Brothers saat Valentine	39
Gambar III-18 Dekorasi Meja untuk Wine Tasting	40
Gambar III-19 Alur Kegiatan Dekorasi Restoran Willie Brothers	40

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	49
Lampiran 2	Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	50
Lampiran 3	Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan (PKL)	51
Lampiran 4	Lembar Penilaian Praktik Kerja Lapangan (PKL)	54
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)	55
Lampiran 6	Kartu Konsutasi Bimbingan PKL	56
Lampiran 7	Surat Persetujuan Sidang PKL	57
Lampiran 8	Foto Praktikan Selama Praktik Kerja Lapangan	58
Lampiran 9	Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan (PKL)	59

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang PKL

Industri makanan dan minuman merupakan industri yang sangat potensial dan terus berkembang di Indonesia. Perkembangan industri makanan dan minuman di Indonesia selama ini tercatat konsisten terus positif dan memiliki peran terhadap peningkatan produktivitas, investasi, ekspor, dan penyerapan tenaga kerja di Indonesia.

Kementerian Perindustrian mencatat, sepanjang tahun 2018 industri makanan dan minuman mampu tumbuh sebesar 7,91% bahkan melampaui pertumbuhan ekonomi nasional di angka 5,17%. Pertumbuhan tersebut sebenarnya lebih kecil dari pertumbuhan sebesar 9,23% pada tahun 2017. Lebih rendahnya pertumbuhan industri makanan dan minuman disebabkan karena melambatnya pertumbuhan industri makanan pada tahun tersebut yaitu dari sebesar 9.79% pada tahun 2017 menjadi sebesar 7,74% pada tahun 2018. Sementara itu industri minuman justeru mengalami kenaikan pertumbuhan yang jauh lebih besar pada tahun 2018 yaitu menjadi sebesar 12,49%, dari kontraksi pertumbuhan sebesar 0,32% pada tahun 2016, Kemenperin RI (2019:23).

Perlambatan pertumbuhan industri makanan dan minuman pada tahun 2018 dipengaruhi oleh turunnya harga minyak kelapa sawit dunia yang berdampak pada penurunan nilai ekspor kelapa sawit dan nilai ekspor industri, Kemenperin RI (2019:23).

Bisnis di industri makanan dan minuman, restoran khususnya terus berkembang mengikuti teknologi dan tren. Jumlah banyaknya restoran pun semakin meningkat setiap tahunnya dan menyebabkan persaingan antar restoran semakin tinggi. Dengan tingginya persaingan tersebut diperlukan inovasi dan strategi yang tepat agar bisnis bisa bertahan dan maju.

Strategi pemasaran restoran tak bisa dipisahkan dari bagian sebuah bisnis restoran. *Marketing* atau pemasaran merupakan proses yang digunakan untuk menentukan produk atau jasa menjadi menarik bagi pelanggan dengan menggunakan strategi penjualan, komunikasi dan pengembangan bisnis dan oleh karena itu dapat disimpulkan pemasaran sangat berperan penting terhadap kesuksesan sebuah restoran.

Sebagai salah satu lembaga pendidikan di Indonesia, Universitas Negeri Jakarta memiliki sistem yang menitikberatkan pada praktik dan teori, yang diharapkan mampu mencetak atau menghasilkan tenaga-tenaga kerja profesional yang siap bekerja sesuai dengan bidang keahliannya. Untuk menjadi tenaga kerja yang profesional dibutuhkan kemampuan dasar yang mumpuni seperti pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Kemampuan dasar tersebut tidak semuanya diberikan di perkuliahan formal, oleh karena itu diperlukannya program Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dasar mahasiswa.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu mata kuliah yang terdaftar di kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu prasyarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi. Program

Praktik Kerja Lapangan (PKL) memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat selama masa perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya.

Berdasarkan tuntutan akademis tersebut, maka praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Asia Kulinari Indonesia dan ditempatkan di divisi *marketing*. PT Asia Kulinari Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di industri makanan dan minuman. Hingga saat ini PT Asia Kulinari Indonesia telah memiliki lima cabang restoran dari kedua *brand* yang dikelolanya yaitu restoran Willie Brothers dan Dino Burger. Willie Brothers memiliki *outlet* di Pesanggrahan dan Mall of Indonesia (MOI) sedangkan Dino Burger berada di Grogol, Depok, dan Cibinong (www.asiakulinariindonesia.com).

Pemilihan PT Asia Kulinari Indonesia sebagai tempat PKL adalah dikarenakan praktikan merupakan lulusan dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) tata boga dan praktikan tertarik dengan aktivitas bisnis di perusahaan food and beverage. Praktikan ingin mengetahui lebih lanjut mengenai aktivitas pemasaran di industri food and beverage. Dengan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Asia Kulinari Indonesia, diharapkan dapat menambah dan mengembangkan kemampuan dasar praktikan dalam ilmu pemasaran, mendapatkan pengalaman di dunia kerja sesungguhnya, dan mengaplikasikan ilmu yang didapat untuk membuka usaha di industri food and beverage di kemudian hari.

#### B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini antara lain:

### 1. Maksud Praktik Kerja Lapangan

- a. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman kerja di bidang pemasaran sebelum memasuki dunia kerja.
- b. Membandingkan dan menerapkan pengetahuan akademis berupa teori dan praktik manajemen pemasaran yang telah didapatkan dibangku kuliah ke dunia kerja sesungguhnya.
- c. Mempelajari bidang kerja pemasaran di PT Asia Kulinari Indonesia.
- d. Mempersiapkan mental sebagai calon kerja yang mandiri dan professional untuk menghadapi lingkungan kerja yang sesungguhnya.

#### 2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, praktikan diharapkan memiliki pengetahuan dan keterampilan berupa:

- a. Bidang pekerjaan yang terkait dengan pemasaran yang terdapat pada perusahaan PT Asia Kulinari Indonesia divisi *marketing*.
- b. Cara membuat *marketing plan* sebuah produk yang akan dipasarkan.
- c. Proses membuat konten untuk social media marketing.
- d. Perencanaan dan pelaksanaan *advertising* promo apartemen.
- e. Proses mencetak media untuk advertising.
- f. Proses membuat dan mengelola *online store*.
- g. Proses mendekorasi restoran.

#### C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama praktikan melaksanakan kegiatan *marketing* di PT Asia Kulinari Indonesia diharapkan antara lain:

## 1. Kegunaan Bagi Praktikan

- a. Menambah ilmu pengetahuan dan keterampilan praktikan tentang dunia kerja dan belajar bekerjasama dengan orang lain dengan latar belakang disiplin imu yang berbeda-beda.
- b. Mengembangkan daya pikir, kreativitas, dan keberanian serta kemampuan berkomunikasi yang dibutuhkan dalam dunia kerja.
- Mengimplementasikan ilmu yang didapatkan di bangku kuliah khususnya di bidang pemasaran ke dunia kerja sesungguhnya.
- d. Mengajarkan praktikan tentang cara bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.
- e. Memberikan gambaran tentang kondisi lapangan kerja yang sesungguhnya.

## 2. Kegunaan Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a. Terjalinnya kerjasama antara Universitas Negeri Jakarta dengan PT
   Asia Kulinari Indonesia.
- b. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui program Praktik Kerja Lapangan (PKL).

c. Mengetahui sejauh mana efektivitas antara kurikulum (materi

perkuliahan, metode, dan media) yang diterapka dengan dinamika

dan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.

d. Mendapatkan umpan balik (feedback) berupa saran dan kritik untuk

menyempurnakan dan memperbarui kurikulum yang sesuai dengan

kriteria yang dibutuhkan perusahaan pada saat ini.

3. Kegunaan Bagi PT Asia Kulinari Indonesia

a. Perusahaan dapat melaksanakan Corporate Social Responsibility

(CSR) karena telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa

untuk melakukan kegiatan PKL.

b. Terjalinnya kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat

bagi PT Asia Kulinari Indonesia dengan Universitas Negeri Jakarta.

c. Terselesaikannya beberapa pekerjaan pada bagian Marketing yang

ada di PT Asia Kulinari Indonesia.

D. Tempat Praktek Kerja Lapangan

1. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktikan memperoleh kesempatan untuk melaksanakan Praktik Kerja

Lapangan (PKL) pada:

Nama Instansi : PT Asia Kulinari Indonesia

Alamat : Plaza 5 Blok D-02 Lantai 4-5, Jl.

Margaguna Raya, RT. 4/RW. 11,

Gandaria Utara, Kebayoran Baru,

Jakarta Selatan, Jakarta 12140

Nomor Telepon : (021) 2702769

E-mail : asiakulinariindonesia@gmail.com

Website : http://asiakulinariindonesia.com/

#### 2. Alasan Pemilihan PT Asia Kulinari Indonesia

Praktikan memilih PT Asia Kulinari Indonesia sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) dikarenakan praktikan tertarik dengan kegiatan pemasaran yang berhubungan dengan *Food and Beverage*. Praktikan merupakan lulusan dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) tata boga dan praktikan tertarik dengan aktivitas bisnis di perusahaan *food and beverage*. Asia Kulinari Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Food and Beverage*. PT Asia Kulinari Indonesia saat ini memiliki dua *brand* restoran yaitu Willie Brothers dan Dino Burger.

#### E. Jadwal Waktu PKL

Jadwal pelaksanaan PKL praktikan terdiri dari beberapa rangkaian tahapan yaitu, tahap persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan. Rangkaian tersebut antara lain:

#### 1. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, praktikan mengurus seluruh kebutuhan dan administrasi yang diperlukan untuk mencari tempat PKL. Pada tanggal 7 Februari 2019 jam 08.00 WIB praktikan mengirimkan surat lamaran

PKL dan CV ke email rekrutmen PT Asia Kulinari Indonesia. Siang harinya, praktikan dihubungi oleh bagian *human resource* PT Asia Kulinari Indonesia dan diminta untuk datang wawancara hari itu juga jam 18.00 WIB di Willie Brothers Pesanggrahan.

Proses wawancara dilakukan langsung oleh *supervisor marketing*. Praktikan diwawancarai seputar CV yang diajukan dan diberikan test yang berkaitan dengan perencanaan promosi untuk Willie Brothers. Setelah dinyatakan lolos wawancara tersebut, besok harinya tanggal 8 Februari 2019 praktikan diterima untuk PKL di PT Asia Kulinari Indonesia.

Setelah diterima PKL di PT Asia Kulinari Indonesia, praktikan mengurus dokumen surat lamaran PKL dengan mengajukan pembuatan surat lamaran PKL di gedung R kemudian mengisi format surat PKL di website sipermawa. Satu minggu kemudian praktikan mengambil surat lamaran yang sudah jadi di BAAK dan menyerahkannya ke PT Asia Kulinari Indonesia.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kegiatan PKL di PT Asia Kulinari Indonesia dan ditempatkan di divisi *marketing* membantu pekerjaan *Supervisor Brand* dan *Supervisor Promotion*. Praktikan melaksanakan PKL selama dua bulan terhitung dari 08 Februari 2019 sampai dengan 08 April 2019.

Divisi *marketing* di PT Asia Kulinari Indonesia menetapkan jam kerja yang fleksibel. Jam kerja berkisar dari jam 11.00 sampai dengan jam 18.00 WIB atau lebih, disesuaikan dengan kegiatan *marketing* yang sedang dilaksanakan.

Untuk tempat pelaksanaan kerja divisi *marketing* praktikan mengikuti jadwal yang telah diatur oleh *supervisor*, dimana dalam seminggu tempat kerjanya disesuaikan dengan kebutuhan kegiatan *marketing* baik itu di *head office* atau pun di *outlet* restoran Willie Brothers dan Dino Burger.

#### 3. Tahap Pelaporan

Pada tahap pelaporan, praktikan diwajibkan untuk membuat laporan PKL yang berguna sebagai bukti telah melaksanakan PKL di PT Asia Kulinari Indonesia. Pembuatan laporan ini sebagai salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah PKL yang menjadi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman praktikan selama masa PKL di PT Asia Kulinari Indonesia. Data-data yang praktikan ambil diperoleh langsung dari PT Asia Kulinari Indonesia pada divisi *marketing*.

#### **BAB II**

#### TINJAUAN UMUM PT ASIA KULINARI INDONESIA

#### A. Sejarah PT Asia Kulinari Indonesia

#### 1. Profil PT Asia Kulinari Indonesia

PT Asia Kulinari Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang food and beverage dan memayungi dua brand restoran yaitu Willie Brothers Steak & Cheese dan Dino Burger & Rice Steak. Kedua brand restoran tersebut memiliki segmentasi pasar yang berbeda. Willie Brothers Steak & Cheese dibuat untuk kalangan ekonomi menengah ke atas, sedangkan Dino Burger & Rice Steak untuk kalangan ekonomi menengah kebawah (www.asiakulinariindonesia.com).

Sebelum didirikannya PT Asia Kulinari Indonesia, restoran Dino Burger dan Willie Brother terlebih dahulu didirikan oleh pasangan suami istri Alfeus Liman dan Melia Vanda. Dino Burger dengan nama awal Dino Steak & Pasta didirikan pada bulan Mei 2015 dengan 20 orang karyawan di Depok. Tahun berikutnya pada bulan April 2016 Pak Alfeus Liman mendirikan Willie Brothers Pesanggrahan dengan target konsumen dan konsep yang berbeda dari Dino Burger (www.asiakulinariindonesia.com).

Setelah memiliki dua *brand* restoran, Pak Alfeus Liman berpikir untuk membuat perusahaan yang akan mengelola dua *brand* tersebut. Oleh karena itu pada bulan Mei 2016 dibentuklah PT Asia Kulinari

Indonesia yang hingga saat ini memiliki total 120 karyawan (www.asiakulinariindonesia.com).

Dino Burger merupakan restoran dengan konsep jiwa anak muda yang menyajikan berbagai pilihan burger yang menarik. Burger yang menjadi favorit banyak *customer* adalah T-Rex Burger yaitu burger dengan ukuran raksasa berdiameter 25 cm dan berat 2 kg. Selain burger terdapat pilihan menu western lainnya seperti steak, pasta, nasi panggang, dan camilan (www.asiakulinariindonesia.com).

Willie Brothers terkenal dengan banyaknya varian keju yang bisa *customer* pilih untuk tambahan steak. Keju-keju yang ditawarkan adalah keju Raclette, Gouda, Pepper Jack, Red Cheddar, Mozzarella, hingga keju hitam dengan *active charcoal* bernama Venom Cheese. Willie Brothers sendiri merupakan restoran pertama di Indonesia yang memadukan daging steak premium yang *juicy* dengan gurihnya lelehan enam pilihan keju mancanegara spesial di atasnya (www.medcom.id).

Saat ini PT Asia Kulinari Indonesia telah memiliki beberapa cabang dari kedua *brand* restoran tersebut. Berikut ini adalah informasi cabang perusahaan yang dikelola oleh PT Asia Kulinari Indonesia.

Tabel II-1 Cabang Restoran yang Dikelola PT Asia Kulinari Indonesia

No.	Cabang	Alamat
1	Willie Brothers Steak & Cheese Pesanggrahan	Jl. Pesanggrahan No.9, RT.1/RW.3, Meruya Utara, Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11620

No.	Cabang	Alamat
2	Willie Brothers Steak & Cheese Mall of Indonesia	Mall Of Indonesia (MOI, Jl. Boulevard Bar. Raya, RT.18/RW.8, Klp. Gading Bar., Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240) Lantai GF 7
3	Dino Burger & Rice Steak Depok	Jl. Margonda Raya No.438, Pondok Cina, Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16424
4	Dino Burger & Rice Steak Grogol	Jl. Gelong Baru Utara II, RT.1/RW.8, Tomang, Grogol petamburan, West Jakarta City, Jakarta 11440
5	Dino Burger & Rice Steak Cibinong	Cibinong City Mall (Jl. Tegar Beriman, Pakansari, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16915)

Sumber: data diolah oleh praktikan

#### 2. Visi dan Misi PT Asia Kulinari Indonesia

Visi PT Asia Kulinari Indonesia adalah: "Menjadi Perusahaan F & B berskala internasional yang menjadi pilihan utama pelanggan di berbgai Negara, segmen pasar, selera dan kebutuhan pelanggan serta turut berperan dalam mensejahterakan masyarakat."

Misi PT Asia Kulinari Indonesia adalah:

- 1) Menghadirkan jaringan penjualan luas di lokasi dan internasional
- 2) Menyediakan service, harga, dan rasa terbaik bagi pelanggan.
- 3) Menjaga kualitas produk yang baik dan terstandar secara konsisten.
- 4) Terdepan dalam inovasi produk serta berkesinambungan.
- 5) Menyediakan tempat yang nyaman dan selalu hadir saat pelanggan membutuhkan.
- 6) Membangun sumber daya manusia berkualitas dan berwawasan internasional.

7) Peduli terhadap lingkungan dan memberi manfaat sebesar-besarnya untuk semua *stakeholder* dan masyarakat.

## 3. Logo Perusahaan



Gambar II-1 Logo PT Asia Kulinari Indonesia

Sumber: www.asiakulinariindonesia.com



Gambar II-2 Logo Dino Burger & Rice Steak

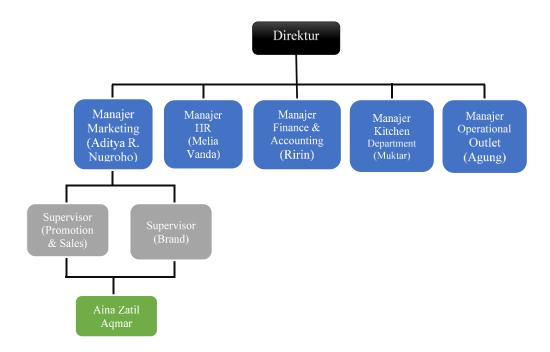
Sumber: www.asiakulinariindonesia.com



Gambar II-3 Logo Willie Brothers Steak & Cheese

Sumber: www.asiakulinariindonesia.com

## B. Struktur Organisasi PT Asia Kulinari Indonesia



Gambar II-4 Struktur Organisasi PT Asia Kulinari Indonesia
Sumber: hasil wawancara divisi *human resource* 

PT Asia Kulinari Indonesia dipimpin oleh Pak Alfeus Liman, Direktur sekaligus *owner*. Terdapat lima divisi dalam PT Asia Kulinari Indonesia yaitu divisi *marketing*, divisi *human resource*, divisi *finance & accounting*, dan divisi *operational outlet*. Masing-masing divisi dipimpin oleh seorang manajer.

Praktikan ditempatkan di divisi *marketing* dan berada di bawah *supervisor promotion* dan *supervisor brand*. Secara umum, tugas praktikan dalam posisi tersebut adalah membantu promosi dan meningkatkan *brand awareness customer* restoran Willie Brothers dan Dino Burger.

Berikut ini adalah penjelasan tanggung jawab dan tugas dari setiap posisi divisi *marketing* (www.asiakulinariindonesia.com):

### 1. Manajer Marketing

- a. Mengkoordinasi dan meningkatkan penjualan melalui *channel* online atau offline.
- b. Menjaga efektifitas dari invetory level dengan penjualan.
- c. Mengevaluasi pencapaian target sales.
- d. Melakukan strategi pemasaran yang efektif serta berorientasi pada pencapaian dan peningkatan target *sales*.
- e. Memberikan pengarahan serta *problem solving* terhadap masalah yang berkaitan dengan pencapaian *sales*.

#### 2. Supervisor (Promotion & Sales)

- a. Membantu Marketing Manager dalam proses marketing,
   khususnya dalam pencapaian target penjualan dan penentuan strategi-strategi promosi.
- Bertanggung jawab atas strategi promosi dan penanggung jawab terlaksananya di lapangan (partnership, bundling promo, dan lain-lain).
- c. Menganalisa *trend market F&B* serta perkembangannya.
- d. Melakukan negosiasi dengan para vendor yang akan membantu kelancaran operasional *marketing*.
- e. Memberikan arahan strategi, evaluasi, konsultasi dengan semua anggota tim pemasaran.

f. Mengevaluasi pencapaian kinerja bawahan dan kinerja tim.

#### 3. Supervisor (Brand)

- a. Membantu *Marketing Manager* dalam proses *marketing*, khususnya mempromosikan *brand* produk.
- b. Bertanggung jawab atas pemasaran dan peningkatan awareness konsumen atas brand, baik offline maupun online.
- c. Mampu membuat konsep branding yg mengikuti kebutuhan konsumen.
- d. Menganalisa *trend market F&B* serta perkembangannya.
- e. Mampu berhubungan dengan influencer dan wartawan media.
- f. Melakukan negosiasi dengan para *vendor* yang akan membantu kelancaran operasional *marketing*.
- g. Memberikan arahan strategi, evaluasi, konsultasi dengan semua anggota tim pemasaran.
- h. Menghadiri pertemuan dengan klien dan departemen pemasaran.

## C. Kegiatan Umum PT Asia Kulinari Indonesia

Seperti dalam pembahasan bab sebelumnya, PT Asia Kulinari Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang *food and beverage* dan mengelola dua *brand* restoran yaitu Willie Brothers dan Dino Burger. Kegiatan umum PT Asia Kulinari Indonesia dapat dijelaskan menggunakan *marketing mix*.

Marketing mix atau bauran pemasaran terdiri dari pelayanan perusahaan dan/atau penawaran produk kepada konsumen serta metode dan alat yang dipilih untuk mencapai pertukaran, Schiffman dan Kanuk (2010: 28).

Marketing mix terdiri dari empat elemen yaitu product (produk), price (harga), place (tempat), dan promotion (promosi).

#### 1. *Product* (produk)

Dino Burger & Rice Steak menjual berbagai macam menu western. Sesuai dengan namanya, menu utama yang dijual oleh Dino Burger adalah burger. Burger yang ditawarkan memiliki ukuran yang beragam, mulai dari Mini Rex Burger (burger mini) hingga T-Rex Burger (Burger dengan berat 2 kg). Selain burger, Dino Burger juga menjual berbagai jenis *steak*, pasta, aneka menu nasi, dan menu western favorit seperti Fish & Chips.

Setiap ada *event* tertentu seperti Valentine, tim *Research and*Development di divisi Kitchen bekerjasama dengan divisi marketing
menciptakan menu baru untuk menyambut event tersebut.



Gambar II-5 Menu Dino Burger & Rice Steak

Sumber: www.zomato.com



Gambar II-6 Menu Willie Brothers Steak & Cheese

Sumber: www.zomato.com

Berbeda dengan Dino Burger, Willie Brothers lebih fokus untuk menjual aneka jenis *steak* premium seperti Tenderloin, Sirloin, dan Willie Signature. *Steak* tersebut dilengkapi dengan aneka saus dan keju yang bisa dipilih oleh *customer*. Hampir setiap ada *event*, Willie Brothers selalu berinovasi untuk menjual menu baru. Menu terbaru yang dijual oleh Willie Brothers adalah April *Special Menu* "Colorful Choices".

Inovasi produk yang selalu dilakukan oleh PT Asia Kulinari Indonesia tersebut sesuai dengan misi perusahaan poin 4 (empat) yaitu "Terdepan dalam inovasi produk serta berkesinambungan."

#### 2. *Price* (harga)

Dino Burger dan Willie Brothers menjual menu dengan kisaran harga yang berbeda dikarenakan segmentasi pasar yang berbeda. Dino Burger memiliki segmentasi pasar kalangan ekonomi menengah ke bawah sedangkan Willie Brothers untuk kalangan ekonomi menengah ke atas.

Harga produk yang dijual oleh Dino Burger berkisar di harga minimum Rp. 8.000 (produk Mini Rex Burger) dan produk yang paling mahal di harga Rp. 205.000 (T-Rex Burger). Sedangkan Willie Brothers menjual produk di kisaran harga Rp. 38.000 (*soup*) dan harga Rp. 445.000 (Wagyu Rib-Eye Steak) (www.zomato.com).

Dalam penetapan harga, PT Asia Kulinari Indonesia juga melihat harga kompetitor sebagai referensi untuk menentukan harga jual yang kompetitif.

#### 3. *Place* (tempat)

Tempat menyangkut kemudahan akses yang terjangkau bagi para pelanggan. Dilihat juga dari potensialnya apakah tempat tersebut mendatangkan keuntungan bagi perusahaan. Saat ini PT Asia Kulinari Indonesia mengelola dua restoran Willie Brothers dan tiga restoran Dino Burger. Lokasi restoran Dino Burger dan Willie Brothers (tabel II-1) bisa dibilang strategis dan sesuai dengan segmen pasar yang dituju.

Kantor PT Asia Kulinari Indonesia yang berlokasi di Gandaria Utara pun cukup strategis untuk menjangkau beberapa cabang restoran seperti Willie Brothers Pesanggrahan dan Dino Burger Grogol. Selain kantor, PT Asia Kulinari Indonesia juga mempunyai central kitchen yang terletak di Jl. Raya Swadaya, Jakarta Timur. Central kitchen merupakan dapur untuk membuat bahan pokok restoran dan kemudian mendistribusikannya ke semua cabang.

## 4. *Promotion* (promosi)

Untuk meningkatkan penjualan diperlukan sistem yang baik salah satunya adalah promosi. Di PT Asia Kulinari Indonesia, divisi

yang bertanggung jawab untuk kegiatan promosi adalah divisi marketing. Promosi yang dilakukan oleh PT Asia Kulinari Indonesia menggunakan marketing communication mix seperti advertising, sales promotion, events, online and social media marketing, dan direct and database marketing.

#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

#### A. Bidang Kerja

Pada pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Asia Kulinari Indonesia, praktikan ditempatkan di divisi *marketing*. Divisi *marketing* dapat dibilang ujung tombak perusahaan karena menentukan apakah perusahaan bisa berkembang atau tidak. Menurut Kotler dan Keller (2015:27), pemasaran adalah suatu proses sosial yang didalamnya individu dan kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan menciptakan, menawarkan, dan secara bebas mempertukarkan produk yang bernilai dengan pihak lain.

Praktikan bertugas untuk membantu pekerjaan *Supervisor Brand* (yang saat itu kosong posisinya), serta membantu *Supervisor Promotion* untuk membuat kegiatan promosi restoran Willie Brothers dan Dino Burger.

#### B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 41 hari, terhitung dari tanggal 8 Februari 2019 hingga tanggal 8 April 2019. Pada hari pertama pelaksanaan PKL, praktikan langsung diminta untuk datang ke Willie Brothers di Mall of Indonesia dan melakukan survei untuk mendapatkan data promosi. Barulah di hari ke dua PKL, praktikan diinformasikan mengenai profil perusahaan, lalu dijelaskan tugas dan tanggung jawab di divisi *marketing*. Setiap hari Senin, divisi *marketing* melakukan kegiatan *meeting* 

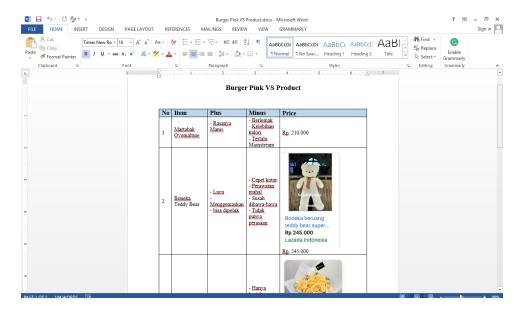
untuk membahas kegiatan *marketing* yang akan dilakukan selama satu minggu ke depan. Berikut ini adalah uraian tugas-tugas yang dikerjakan praktikan selama dua bulan di divisi *marketing*:

### 1. Membuat Marketing Plan untuk Promosi Produk

Tugas pertama yang praktikan dapatkan dari manajer *marketing* adalah membuat *marketing plan* untuk mempromosikan produk. *Marketing plan* adalah dokumen tertulis yang merangkum apa yang telah dipelajari oleh *marketer* tentang *marketplace* dan mengindikasi cara bagaimana mencapai tujuan *marketing* tersebut, Kotler dan Keller (2015: 77).

Setiap ada *event* tertentu, divisi *marketing* bertugas untuk membuat promosi khusus. Hari Valentine merupakan salah satu *event* yang banyak dirayakan oleh masyarakat. Di hari valentine tersebut biasanya pasangan akan memberikan hadiah atau sesuatu yang spesial untuk pasangannya. Melihat peluang tersebut, Dino Burger membuat produk Burger Pink dengan ukuran yang besar dan praktikan mendapatkan tugas untuk membuat perencanaan untuk mempromosikan Burger Pink tersebut.

Hal yang pertama praktikan lakukan adalah mencari ide-ide untuk konsep promosi Burger Pink yang kemudian ide-ide tersebut di*review* dan dianalisis bersama manajer. Dari beberapa ide tersebut dipilihlah konsep "Tunjukan besarnya cintamu dengan burger besar". Praktikan memposisikan Burger Pink sebagai pembuktian rasa cinta yang besar kepada pasangan.



Gambar III-1 Membuat Marketing Plan Burger Pink

Sumber: data diolah oleh praktikan

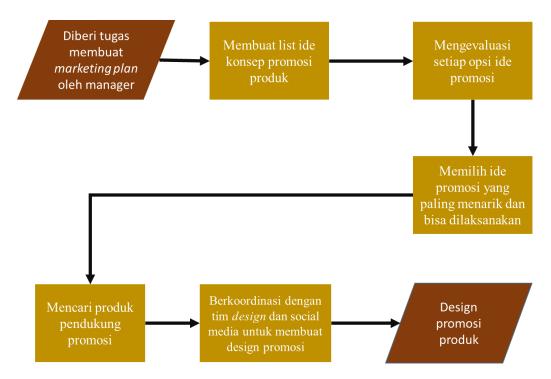


Gambar III-2 Design Promosi Burger Pink

Sumber: portfolio PT Asia Kulinari Indonesia

Dalam membuat *marketing plan* untuk Burger Pink ini, praktikan mendapatkan arahan langsung dari manajer untuk berpikir secara *out of the box*. Praktikan dilatih untuk menganalisis keuntungan dan risiko yang akan didapatkan jika menjalankan rencana tersebut.

Berikut alur kegiatan praktikan saat membuat *marketing plan* untuk Burger Pink.



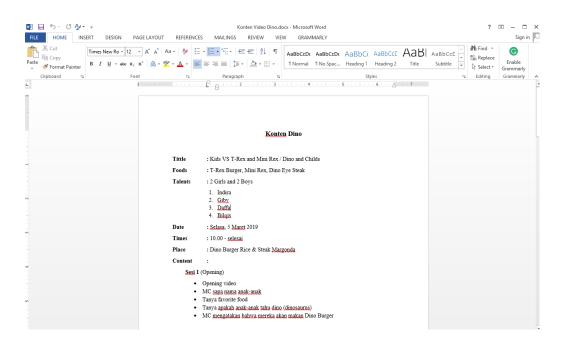
Gambar III-3 Alur Kegiatan Membuat *Marketing Plan* Burger Pink
Sumber: data diolah oleh praktikan

Manfaat dari membuat *marketing plan* ini adalah praktikan belajar untuk berpikir kreatif dan kritis serta mengetahui bagaimana konsep promosi yang baik sehingga mencapai tujuan yang diharapkan.

### 2. Membuat Konten untuk Social Media Marketing

Social media marketing merupakan kegiatan dan program online yang dirancang untuk melibatkan pelanggan atau prospek dan secara langsung atau tidak langsung meningkatkan kesadaran (awareness), meningkatkan citra (*image*), atau mendatangkan penjualan produk dan layanan, Kotler dan Keller (2015: 582).

Praktikan diberi tugas oleh manajer membuat konten social media marketing untuk restoran Dino Burger dan Willie Brothers. Konten yang dibuat untuk Dino Burger adalah "Kids Trying Dino Burger Food" dimana konten tersebut berbentuk video berisikan anak-anak kecil yang mencoba menu dari Dino Burger. Praktikan diminta untuk membuat konsep konten, mencari talent anak kecil untuk shoot video, dan menyiapkan segala hal untuk pembuatan konten tersebut.



Gambar III-4 Membuat Konsep Konten Dino Burger

Sumber: data diolah oleh praktikan

Setelah semua perencanaan konten sudah disetujui oleh manajer, praktikan kemudian menghubungi *talent* untuk *shooting* konten. Pada hari Sabtu, 9 Maret 2019 praktikan dibantu oleh manajer, *supervisor*, dan tim

VIRUS (camera man) melaksanakan shooting konten "Kids Trying Dino Burger Food". Shooting diadakan di ruang training Dino Burger Depok dari jam 10.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB.

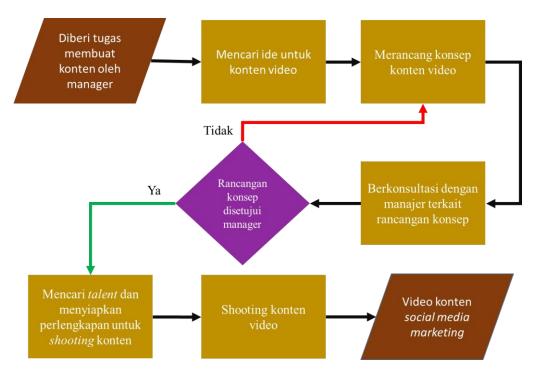
Proses *shooting* berjalan tidak terlalu lancar dikarenakan tiga orang anak kecil yang gugup dan malu untuk berbicara di depan kamera. Untuk mengatasi hal tersebut praktikan dan tim melakukan pendekatan terhadap anak kecil tersebut untuk menghilangkan rasa gugup mereka.





Gambar III-5 Proses Pelaksanaan *Shooting* Konten Dino Burger
Sumber: dokumentasi oleh praktikan

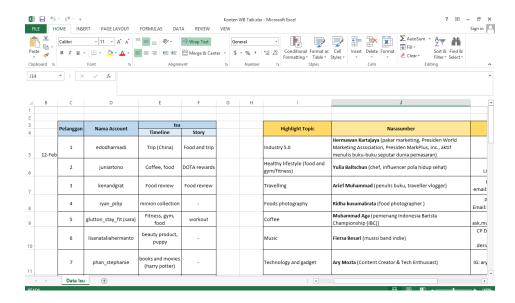
Berikut adalah alur kegiatan praktikan saat membuat konten video Dino Burger untuk *social media marketing*.



Gambar III-6 Alur Kegiatan Membuat Konten Social Media Marketing
Sumber: data diolah oleh praktikan

Konten *social media marketing* untuk restoran Willie Brothers adalah "*Steak Talk*". Konten *steak talk* ini akan mengundang pembicara untuk membahas topik yang sedang *trending* di kalangan *customer* Willie Brothers sambil menyantap hidangan steak. Tujuan pembuatan konten ini adalah meningkatkan *image* Willie Brothers.

Sebelum pembuatan konten Steak Talk, praktikan diminta oleh manajer untuk mencari data topik yang sedang dibahas oleh *customer* Willie Brothers dengan cara mengecek instagram *customer* satu per satu. Setelah didapatkan data topik yang sedang *trending* barulah praktikan menentukan topik untuk Steak Talk, mencari pembicara, dan merancang konsep acara.



Gambar III-7 Mencari Data Topik untuk Steak Talk
Sumber: data diolah oleh praktikan

Manfaat dari membuat konten untuk social media marketing adalah praktikan dapat mengetahui proses pembuatan konten video dan cara mencari data yang relevan dengan customer perusahaan. Selain itu praktikan juga dilatih untuk menghadapi situasi yang tidak terduga dan mencari solusi untuk mengatasinya.

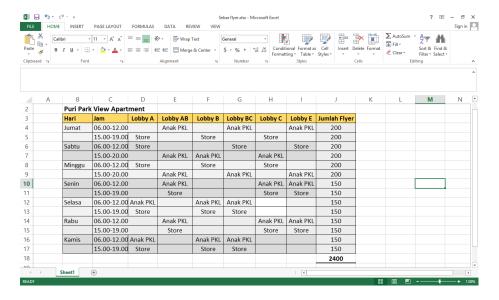
# 3. Merencanakan dan Melaksanakan Advertising Promo Apartment

Advertising adalah segala bentuk pembayaran non-pribadi dan promosi ide, barang, atau layanan oleh sponsor yang diidentifikasi melalui media cetak, media penyiaran, media jaringan, media elektronik, dan media display, Kotler dan Keller (2015: 582).

Saat ini Willie Brothers sedang memperluas pangsa pasar ke penghuni apartemen yang berada di sekitar cabang restoran Willie Brothers. Promo yang disedang ditawarkan adalah diskon 10% untuk penghuni apartemen sekitar restoran Willie Brothers dengan menunjukkan kartu identitas apartemen.

Penyebaran *flyer* atau pun pemasangan media *display* di apartemen merupakan strategi *advertising* yang tepat untuk mengiklankan promo tersebut. Praktikan diberikan tugas untuk merencanakan dan melaksanakan kegiatan *advertising* untuk promo diskon 10% tersebut.

Praktikan mengurus dokumen dan pembayaran untuk kegiatan advertising di apartemen. Selain itu praktikan juga membuat jadwal, berkoordinasi dengan captain service restoran, dan memantau penyebaran flyer yang dilakukan oleh karyawan restoran Willie Brothers.



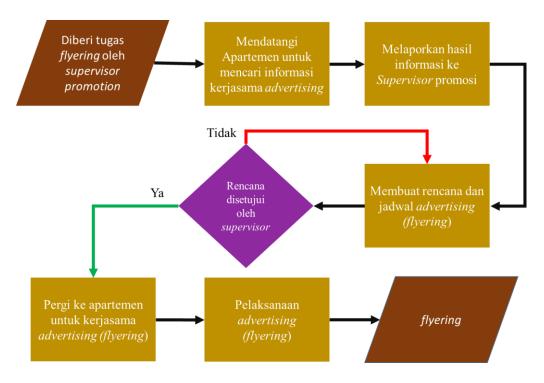
Gambar III-8 Membuat Jadwal Flyering Willie Brothers

Sumber: data diolah oleh praktikan



Gambar III-9 Penyebaran *Flyer* di *Apartment* Puri Park View Sumber: dokumentasi oleh praktikan

Berikut alur kegiatan praktikan saat melaksanakan *advertising* promo diskon 10% untuk penghuni apartemen sekitar Willie Brothers.



Gambar III-10 Alur Kegiatan Merencanakan dan Melaksanakan Advertising Promo Apartment

Sumber: data diolah oleh praktikan

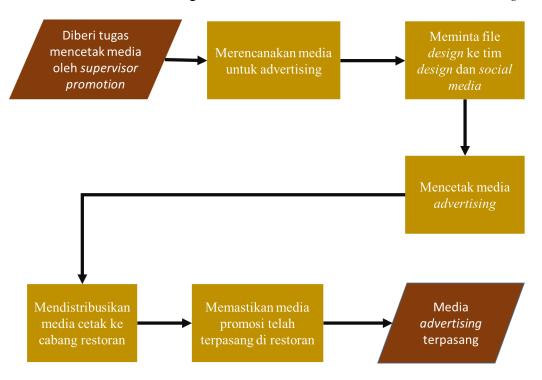
Manfaat dari merencanakan dan melaksanakan *advertising* promo apartemen adalah praktikan dapat mengetahui tahapan untuk melakukan kerjasama media promosi dengan pihak manajemen apartemen serta cara mengkoordinasikan rencana *advertising* ke beberapa pihak yang terkait.

# 4. Mencetak Media Untuk Advertising

Media cetak seperti *poster board, insert menu, tent card,* dan *banner* merupakan media *display* yang membantu perusahaan khususnya restoran memperkenalkan atau mempromosikan menu baru, promo-promo atau pun diskon yang sedang ditawarkan.

Praktikan diberikan tugas untuk mencetak media *advertising* untuk keperluan promo restoran Willie Brothers dan Dino Burger. Selain mencetak, praktikan juga ditugaskan untuk mendistribusikan media promosi tersebut ke cabang-cabang restoran serta memastikan media tersebut telah terpasang dengan baik di restoran.

Berikut alur kegiatan Praktikan mencetak media untuk advertising.



Gambar III-11 Alur Kegiatan Mencetak Media Untuk Advertising
Sumber: data diolah oleh praktikan

Manfaat dari mencetak media untuk *advertising* praktikan lebih mengetahui jenis-jenis media cetak yang digunakan restoran untuk mempromosikan penawarannya.

## 5. Membuat dan Mengelola Online Store PT Asia Kulinari Indonesia

Penjualan (sales) PT Asia Kulinari Indonesia terutama untuk restoran Dino Burger saat ini sedang menurun dan tidak mencapai target penjualan. Melihat permasalahan tersebut direktur perusahaan meminta divisi marketing untuk membuat toko online PT Asia Kulinari Indonesia yang akan menjual bahan-bahan makanan yang biasa dipakai oleh Dino Burger dan Willie Brothers. Dengan menjual bahan makanan tersebut maka PT Asia Kulinari Indonesia mendapatkan keuntungan tambahan serta meminimalisir pembuangan bahan makanan yang tidak laku dijual oleh Dino Burger.

Praktikan ditugaskan untuk membuat toko *online* di aplikasi Tokopedia dan Bukalapak. Sebelum itu, praktikan dibantu oleh manajer membuat konsep dan nama *brand* toko. Setelah hasil proses analisis maka dipilihlah nama Home Cook's Kitchen.



Gambar III-122 Logo Home Cook's Kitchen Sumber: *portfolio* PT Asia Kulinari Indonesia

Setelah konsep sudah terbentuk, praktikan mengurusi pendaftaran pembukaan akun di Tokopedia dan Bukalapak. Praktikan diminta untuk menganalisis persaingan dengan toko daging atau bahan makanan lainnya yang ada di Tokopedia dan Bukalapak, tujuannya untuk melihat apakah Home Cook's Kitchen memiliki daya saing yang cukup kuat atau tidak.

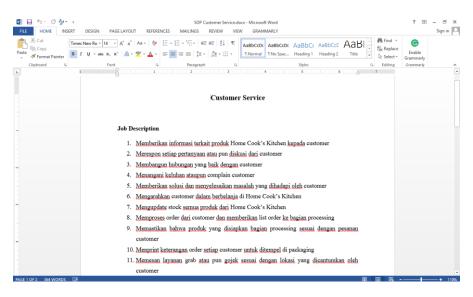
Untuk keperluan input produk, praktikan pergi ke *central kitchen* yang berlokasi di Jl. Raya Swadaya untuk memfoto produk secara langsung dan meminta deskripsi setiap produk yang akan dimasukan ke toko Home Cook's Kitchen. Praktikan memerlukan waktu lebih dari satu minggu untuk mengedit foto, mengedit deskripsi produk, dan memasukkan produk ke *website* Tokopedia dan Bukalapak.

Praktikan tidak bertugas untuk memproses pesanan. Pesanan diproses oleh admin bagian central kitchen. Tugas praktikan adalah

membuat *Standard Operational Procedure (SOP)* untuk admin tersebut dan memastikan bahwa Home Cook's Kitchen beroperasi sesuai dengan SOP yang dibuat oleh praktikan.

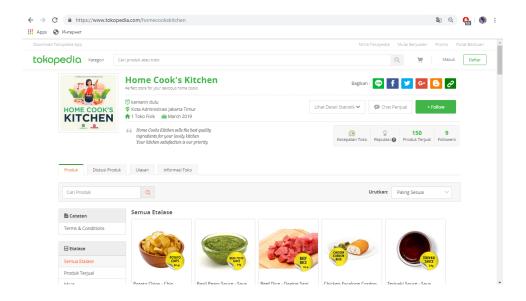
Seiring beberapa hari Home Cook's Kitchen berjualan, praktikan diminta untuk mengelola fitur *Topads* di Tokopedia dan fitur *push* di Bulakapak. Fitur tersebut memungkinkan produk yang Home Cook's Kitchen jual tampil di urutan paling atas pencarian.

Dalam mengelola toko Home Cook's Kitchen ini yang menjadi kendala praktikan adalah jaringan internet di *head office* yang tidak bagus dan hal tersebut menghambat proses *upload* produk sehingga perlu berhari-hari untuk menyiapkan dan menyelesaikan Home Cook's Kitchen untuk siap beroperasi.



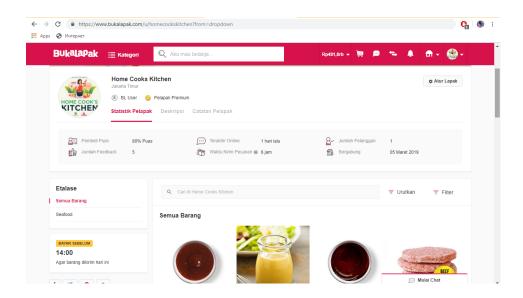
Gambar III-133 Membuat SOP Home Cook's Kitchen

Sumber: data diolah oleh praktikan



Gambar III-144 Tampilan Home Cook's Kitchen di Tokopedia

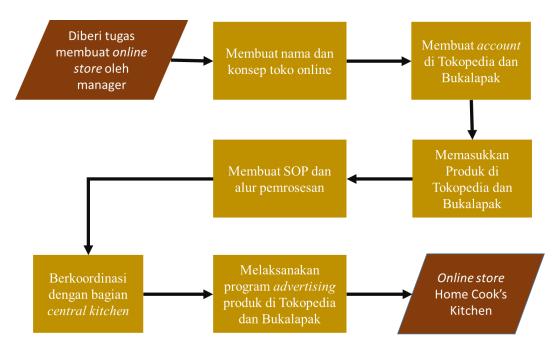
Sumber: https://www.tokopedia.com/



Gambar III-155 Tampilan Home Cook's Kitchen di Bukalapak

**Sumber:** https://www.bukalapak.com/

Berikut alur kegiatan praktikan saat membuat dan mengelola *online* store PT Asia Kulinari Indonesia.



Gambar III-166 Alur Kegiatan Membuat dan Mengelola Home Cook's Kitchen
Sumber: data diolah oleh praktikan

### 6. Mendekorasi Restoran

Restaurant atmosphere merupakan salah satu unsur yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Dengan adanya restaurant atmosphere yang baik maka dapat menarik konsumen untuk datang ke restoran. Salah satu faktor yang membentuk restaurant atmosphere adalah design dan dekorasi restoran.

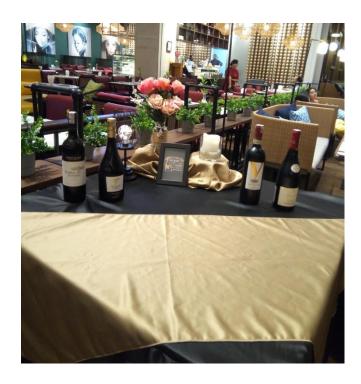
Mendekorasi restoran merupakan *job description supervisor brand* divisi *marketing*. Setiap ada hari perayaan atau *event* tertentu dekorasi dari restoran Willie Brothers disesuikan dengan *event* tersebut. Pada bulan Februari terdapat hari perayaan Valentine dan praktikan diberi tugas untuk mendekorasi restoran dengan tema valentine.

Sebelum mendekorasi restoran, praktikan terlebih dahulu mencari ide-ide dekorasi melalui internet. Kemudian praktikan mencatat perlengkapan dekorasi yang diperlukan dan mengeceknya apakah tersedia di gudang. Dalam mengerjakan tugas ini, praktikan dibantu oleh *supervisor* yang memberikan referensi dan masukan terkait dekorasi restoran yang baik. Selain dekorasi untuk hari valentine, praktikan ditugaskan untuk mendekorasi meja yang digunakan untuk kegiatan promosi *wine tasting*.



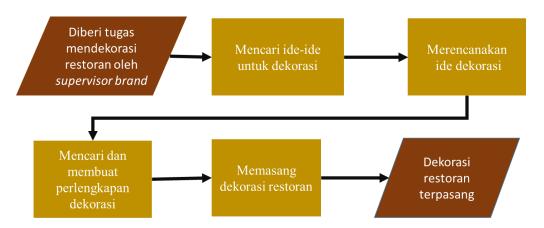
Gambar III-17 Dekorasi Willie Brothers saat Valentine

Sumber: dokumentasi oleh praktikan



Gambar III-178 Dekorasi Meja untuk *Wine Tasting*Sumber: dokumentasi oleh praktikan

Berikut alur kegiatan Praktikan saat melakukan kegiatan dekorasi restoran Willie Brothers.



Gambar III-19 Alur Kegiatan Dekorasi Restoran Willie Brothers
Sumber: data diolah oleh praktikan

# C. Kendala yang Dihadapi

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Asia Kulinari Indonesia pada divisi *marketing*, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh praktikan, baik kendala dalam diri praktikan (kendala internal) maupun kendala dari lingkungan tempat kerja PKL (kendala eksternal). Adapun kendala-kendala yang dihadapi tersebut antara lain:

- Pada pelaksanaan PKL ini praktikan diwajibkan untuk membawa laptop sendiri dikarenakan PT Asia Kulinari Indonesia tidak menyediakan laptop untuk mahasiswa PKL.
- 2. Lokasi pelaksanaan PKL divisi *marketing* yang tidak pasti setiap harinya membuat praktikan menunggu kepastian dari *supervisor*. Selain itu, pelaksanaan kerja di outlet Dino Burger atau Willie Brothers membuat praktikan tidak fokus mengerjakan tugas dikarenakan praktikan merupakan tipe orang yang mengerjakan tugas di suasana yang tenang dan damai.
- 3. Koneksi internet di Head Office ataupun di outlet tidak bagus dan menghambat penyelesaian tugas oleh praktikan.
- 4. Pemberian tugas mingguan yang cukup banyak serta target yang ditetapkan cukup tinggi membuat tekanan tersendiri bagi praktikan.

### D. Cara Mengatasi Kendala

Meskipun praktikan menghadapi beberapa kendala selama melakukan PKL, praktikan mencoba untuk mengatasi kendala dengan mencari solusi agar praktikan dapat menjalankan kewajiban PKL sebaik-baiknya. Adapun beberapa cara yang dilakukan oleh praktikan yaitu:

- Kendala ini tidak begitu menjadi masalah bagi praktikan dikarenakan praktikan memiliki laptop yang dapat digunakan untuk kegiatan PKL.
   Yang menjadi kendala adalah laptop praktikan terkadang error dan praktikan mengatasinya dengan cara merestart laptop.
- 2. Setiap harinya praktikan menanyakan tempat PKL kepada supervisor tiga jam sebelum waktu kerja sehingga jika hari itu lokasi tempat kerjanya jauh, praktikan masih memiliki waktu dan tidak datang terlambat. Untuk masalah fokus, praktikan mengatasinya dengan membiasakan diri untuk bekerja di lokasi mana pun.
- 3. Tugas yang praktikan kerjakan seperti mengelola Home Cook's Kitchen sangatlah bergantung pada koneksi internet. Praktikan mengatasi kendala koneksi internet dengan pergi ke lantai atas bergabung dengan bagian keuangan dikarenakan dilantai atas jaringan internetnya lebih bagus. Alternatif lainnya yaitu praktikan menggunakan jaringan internet milik sendiri dan jika koneksi internet praktikan pribadi bermasalah, praktikan menyelesaikan tugas PKL di rumah.
- 4. Untuk mengurangi tekanan dari tugas yang diberikan, praktikan sering kali memotivasi diri sendiri dan percaya bahwa praktikan bisa melakukan tugas tersebut. Selain itu praktikan selalu meminta saran dan masukan kepada *supervisor* terkait tugas yang akan praktikan selesaikan.

### **BAB IV**

## **PENUTUP**

### A. Kesimpulan

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan program yang berdampak positif karena dapat meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan pengalaman mahasiswa. Selain itu PKL memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Asia Kulinari Indonesia, praktikan mendapatkan banyak sekali pengetahuan dan pengalaman baru. Setelah melaksanakan PKL, praktikan dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

- Praktikan memperoleh keterampilan dan kemampuan terkait bidang pemasaran yang terdapat pada perusahaan PT Asia Kulinari Indonesia yaitu mengenai kegiatan divisi marketing.
- 2. Praktikan memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk membuat *marketing plan* untuk sebuah produk baru yang akan dipasarkan.
- 3. Praktikan mempelajari proses pembuatan konten untuk *social media marketing*.
- 4. Praktikan memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk merencanakan dan melaksanakan *advertising* promo apartemen.
- 5. Praktikan memperoleh pengetahuan mengenai proses pencetakan media untuk *advertising*.

- 6. Praktikan mempelajari proses pembuatan dan cara mengelola *online store*.
- 7. Praktikan memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk mendekorasi restoran.

### B. Saran

Berdasarkan pengalaman praktikan selama melakukan PKL di PT Asia Kulinari Indonesia, praktikan memberikan saran sebagai masukan yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan PKL di kemudian hari, adapun saran yang dapat praktikan berikan yaitu:

- 1. Saran untuk PT Asia Kulinari Indonesia
  - a. Diharapkan kedepannya PT Asia Kulinari Indonesia mampu memberikan fasilitas yang dapat memudahkan pelaksanaan kerja mahasiswa yang sedang melakukan PKL.
  - b. Lebih terjadwal dalam hal waktu kerja dan lokasi divisi *marketing*.
  - c. Memperbaiki koneksi internet di *head office* agar dapat memudahkan pelaksanaan kerja karyawan.
  - d. Pemberian tugas dan target yang sesuai dengan kapabilitas dan kemampuan mahasiswa PKL.

# 2. Saran untuk Universitas Negeri Jakarta

a. Sebaiknya pihak Fakultas Ekonomi, khususnya Program Studi S1
 Manajemen ada baiknya memberikan informasi tentang Praktik Kerja
 Lapangan (PKL) 1 semester lebih awal dan selengkap-lengkapnya
 kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa tidak merasa tidak terarah.

- b. Pihak Universitas Negeri Jakarta, khususnya Fakultas Ekonomi ada baiknya memberikan beberapa rekomendasi tempat PKL kepada mahasiswa di perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang bekerjasama dengan UNJ atau ada alumni dari FE UNJ yang bekerja di sana.
- c. Dosen pembimbing sebaiknya dibagikan kepada mahasiswa sebelum mahasiswa menjalankan Praktik Kerja Lapangan (PKL) agar mahasiswa memiliki tempat untuk *sharing* atau bertanya seputar proses pencarian tempat Praktik Kerja Lapangan maupun berkonsultasi terkait kegiatana yang dilakukan di tempat PKL.

### 3. Saran untuk Mahasiswa

- a. Sebelum menentukan instansi yang menjadi tempat PKL, sebaiknya mahasiswa mempelajari dan mencari tahu latar belakang perusahaan terlebih dahulu.
- Jangan menunda-nunda dalam menyelesaikan rangkaian kegiatan
   PKL.
- c. Mahasiswa patut mempersiapkan diri sebaik mungkin dengan memperbanyak wawasan tentang bidang kerja apa yang akan menjadi tujuan tempat PKL agar memudahkan dalam beradaptasi dan bersosialisasi dengan lingkungan kerja

# **DAFTAR PUSTAKA**

- FE UNJ. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. 2012. http://fe.unj.ac.id/?page\_id=1123. (Diakses tanggal 10 April 2019).
- Home Cook's Kitchen. https://www.bukalapak.com/u/homecookskitchen.
  (Diakses tanggal 12 April 2019)
- Home Cook's Kitchen. https://www.tokopedia.com/homecookskitchen/. (Diakses tanggal 12 April 2019)
- Kemenperin RI. *Industri Makanan dan Minuman Masih Jadi Andalan*. 2017. http://www.kemenperin.go.id/artikel/18465/Industri-Makanan-dan-Minuman-Masih-Jadi-Andalan. (Diakses tanggal 22 April 2019).
- Kemenperin RI. *Analisis Perkembangan Industri Edisi I-2019*. Jakarta: Kemenperin RI, 2019.
- Kotler, P., & Keller, K. L. *Marketing Management 15th Edition*. Pearson Education, 2015.
- Nainggolan, S. Y. Willie Brothers Hadirkan Enam Varian Keju untuk Teman Makan Steak. 2017. https://www.medcom.id/rona/wisata-kuliner/5b2584aN-willie-brothers-hadirkan-enam-varian-keju-untuk-teman-makan-steak. (Diakses 20 April 2019).
- PT Asia Kulinari Indonesia. *About Us.* 2019. www.asiakulinariindonesia.com/aboutus/ (Diakses tanggal 20 April 2019).

- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2009). *Consumer Behavior Tenth Edition*.

  Pearson Education.
- Zomato. *Dino Burger & Rice Steak Menu*. 2019. https://www.zomato.com/jakarta/dino-burger-rice-steak-tomang/menu#tabtop. (Diakses 22 April 2019).
- Zomato. Willie Brothers Menu. 2019. https://www.zomato.com/jakarta/willie-brothers-meruya/menu#tabtop. (Diakses 22 April 2019).

# **LAMPIRAN**

# Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

# UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

# BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT



Kampus Universitas Negeri Jakarta Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi lt. 1, Jakarta 13220 Telp: (021) 4759081, (021) 4893668, email: bakhum.akademik@unj.ac.id

Nomor: 2591/UN39.12/KM/2019

05 Maret 2019

Lamp. : -

: Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan Mandiri

Kepada Yth. Manajer HRD PT Asia Kulinari Indonesia Plaza 5 Blok D-02 Lantai 4-5, Jl. Margaguna Raya, RT.4/RW.11, North Gandaria, Kebayoran Baru, South Jakarta City, Jakarta 12140

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama

: Aina Zatil Agmar

Nomor Registrasi

: 8215161612

Program Studi

: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi

Jenjang No. Telp/Hp : S1 : 087888304544

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah "Praktik Kerja Lapangan" pada tanggal 08 Februari 2019 sampai dengan tanggal 08 April 2019.

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Cepala Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Hubungan Masyarakat

Voro Sasmoyo SH. NIP. 19630403 198510 2 001

#### Tembusan:

- Dekan Fakultas Ekonomi
- 2. Koordinator Program Studi Manajemen

×

# Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)



PT. ASIA KULINARI INDONESIA

Plaza 5 Blok D-02Pondok Indah, Jl. Margaguna Raya Jakarta 12140 Telp:021-2702769,2702770 Fax: +62-2702779

Nomor: 063/AKI-JKT/SKB-KJS/III/2019

Hal :-Hal : Balasan

Kepada

Yth. : Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan

Dan Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta

Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi

Lantai 1, Jakarta 13220

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan dibawah ini : Nama : Bery Azhari, SH. Jabatan: HRD

Menerangkan Bahwa, berdasarkan permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan Mandiri Universitas Negeri Jakarta dengan nomor 2591/UN39.12/KM/2019 pada tanggal 05 Maret 2019 telah kami

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami, PT. Asia Kulinari Indonesia

> PT. ASIA KULINARI NDONESIA

HRD

# Lampiran 3 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan (PKL)



#### DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...... SKS

Nama Anc. 20ttl AQMOF
No. Registrasi 8395667.
Program Studi 51. Monopemen C.
Tempat Praktik Pt. Asici. sulficori, fodoresio.
Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Jumat, O Februari 2019	12922	
2.	Senin, 11 Februari 2019	27922	
3.	selasa 12 Februari 2019	3.79.e.gr	
4.	Robu, 13 Februari 2019	4.19.00	
5.	Łams, 14 Februari 209	5. 79.02	
6.	Jumat, 15 Februari 2019	679ren97	
7.	Senin, 18 Februari 2019	7. Dreign	
8.	selasa, 19 februari 2019	8 29009	
9.	Rabu, 20 febtuari 2019	, yeur	
0.	kamis, 21 Februari 2019	10. Ygrensa	
1.	Jumat, 22 februari 2019	11292	
2.	Senin, 23 februari 2019	122909	
3.	Solasa, 24 Februari 2019	13. Jee Ir	
14.	Rabu, 25 Februari 2019	13.79erJr	
15.	kamis, 26 tebruari 2019	15. Jeeg-	

Jakarta, 30 April 2019 Penilai,

a<u>tatan :</u> ormat ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Johon legalitas dengan membubuhi cap Justansi/Perusahaa PT. ASIA KULINARI

ULION DONESIA





ALC: NO. 201 STORE CHIEF

#### DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...... SKS

Nama Ana Ratil Ramar
No. Registrasi B2IS161612...
Program Studi S1. Manapemen
Tempat Praktik Pt. Rsia sulinatri Indonesia
Alamat Praktik/Telp

0	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
	Senin, 4 Maret 2019	1.29.25	
2.	selasa, 5 Maret 2019	2 V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	
	Rabu, 6 Monet 2019	4.1929	
i.	Jumat, 8 Maret 2019	5. 19ren 92	
-	saltu, 9 Maret 2019	6,900	
	Sentin 11 Maret 2019 Selasa, 12 Maret 2019	7.1919.9	
	Komis, 14 Moret 2019	stert	
	Jumat, (S Maret 2019	10.2900	
	sabtu, 16 Maret 2019	11.29.000	
	Senin, 18 Maret 2019	12.29.002	
	Seloso, (0) Marat 2019	13.19.2ngr	
1.	Рани, 20 Maret 2019 Каткі, 21 Maret 2019	14.79.20 L	
i.	koma, a man - 3	15	

Jakarta, 20 April 2015.

<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan ASIA KULINARI WINDONESIA



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



FAKULTAS EKONOMI

tas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13226 Telepon (021) 47212274706285, Faz. (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id

# DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...... SKS

Alna Zahl Agmar Rzistaldz St. Marajetrka Pt. Asia kulinati (rdoresia Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp :....

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Jumat, 22 Maret 2019	1.29.22	
2.	senin, 25 Morret 2019	2 79eng	
3.	Rabu, 27 Moret 2019	3. 29. mg	
4.	tomis, 28 Maret 2019	47904	
5.	Jumat, 29 Moret 2019	5. 29.02	
6.	Sabhi, 30 Maret 2019	6.79.49~	
7.	Senin, 1 April 2019	7.19-20-	
8.	Selasa, 2 April 2019	8.99-9-	
9.	komis, 4 April 2019	9 vero	
10.	Jumat, S April 2019	10.29.01	
1.	Senin, 8 April 2019	11.29.2	
12.		1279.00	
13.		13	
14.		14	
15.		15	

Jakarta, 30. April. 2002...... Penilai,

<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Peru

PT ASIA KULINARI INDONESIA

# Lembar Penilaian Praktik Kerja Lapangan (PKL)

# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



### FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 47212274/00285 Fax: (021) 4706285 Laman www fe unjac id

### PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROGRAM SARJANA (SI)

..... SKS

Nama Aino Zouil Admor

No.Registrasi 8217141612

Program Studi 51 Manogemen

Tempat Praktik PT Asia kutinori Indonesia

Alamat Praktik/Telp Plaza 5 Blok 2-02 21 Mangagying

Raya

	Kaya				
NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERANGAN		
1	Kehadiran		Keterangan Penilaian :		
2	Kedisiplinan	81	Skor Nilai 86-100 A 81-85 A-	Bobot 4 3,7	
3	Sikap dan Kepribadian	83	76-80 B+ 71-75 B	3,3 3,0	
4	Kemampuan Dasar	86	66-70 B- 61-65 C+ 56-60 C	2,7 2,3 2,0	
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	83	51-55 C- 46-50 D	1,7	
6	Kemampuan Membaca Situasi dan	¥	2. Alokasi Waktu	Praktik :	
	Mengambil Keputusan		2 sks : 90-120 ja 3 sks : 135-175 j		
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	82	Nilai Rata-rata :	an neigh erenn	
8	Aktivitas dan Kreativitas	86	83A	=83,4	
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	85	10 (sepuluh)		
10	Hasil Pekerjaan	87	Nilai Akhir:		
			83	A-	
			Angka bulat	huruf	
	Jumlah				

Jakarta, 30 April 10\9

ASIA KULINARI NDONESIA

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaa

# Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)



#### PT. ASIA KULINARI INDONESIA

Plaza 5 Blok D-02Pondok Indah, Jl. Margaguna Raya Telp:021-2702769,2702770 Fax: +62-2702779

# SURAT KETERANGAN PENGALAMAN KERJA No :/AKI-JKT/HRD/SK-PK/IV/2019

Yang bertandatangan dibawah ini, bertindak untuk dan atas nama Manajemen PT. Asia Kulinari Indonesia di Jakarta, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama

: AINA ZATIN AQMAR

NPK

:AKI-00304

JabatanTerakhir

: MAGANG (MARKETING)

Departemen

: MARKETING

Lokasi Kerja

: HEAD OFFICE

Adalahbenar telah bekerja di PT. Asia Kulinari Indonesia sejak tanggal 08 Februari 2019sampai dengan 07 April 2019.

Terhitung sejak 07 April 2019yang bersangkutan secara resmi mengundurkan dari PT. Asia Kulinari Indonesia.

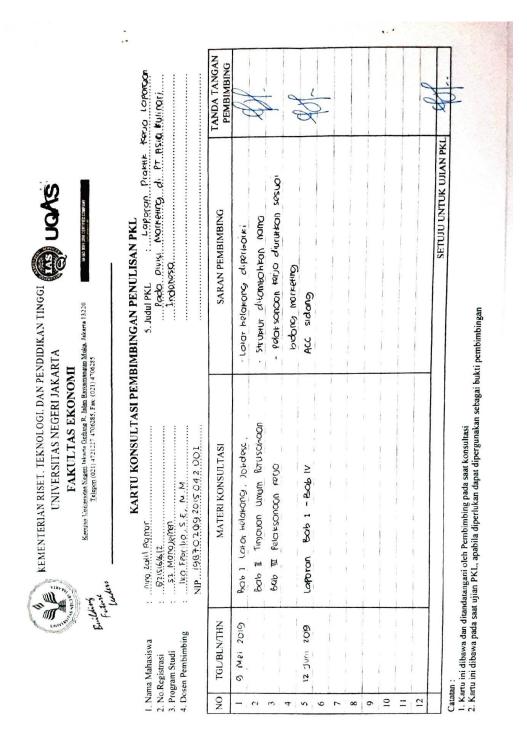
Selama masih aktif bekerja sebagai karyawan, yang bersangkutan telah menunjukan prestasi dan konduite yang baik.

 $Demikian\ Surat\ Keterangan\ Pengalaman\ Kerjaini dibuatuntuk dipergunakan sebagai mana mestinya.$ 

Jakarta, A)April 2019

PT. ASIA KULINARI ANDONESIA

Lampiran 6 Kartu Konsutasi Bimbingan PKL



# Surat Persetujuan Sidang PKL



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

### FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



# SURAT PERSETUJUAN SIDANG PKL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

# Dosen Pembimbing

1. Nama

Ika Febrilia, S.E, M.M

2. NIP

1987 0209 2015 042001

3. Tanda tangan

Memberikan Persetujuan kepada Mahasiswa dibawah ini :

1. Nama

: Aina Zatil Agmar

2. No. Registrasi

8215161612

3. Program Studi 4. Judul PKL

SI Manajemen

Laporan Praktik Kerja Lapongan Pada Divisi Marketing di PT Asia Kulinari Indonesia

Untuk Mengikuti/Tidak mengikuti\* Sidang PKL pada tanggal.....

Jakarta, 12 Juni 2019

Mengetahui,

Koordinator Prodi S1 Manajemen FE UNJ

Mahasiswa Ybs,

Andrian Haro, S.Si, MM

NIP. 19850924 201404 1 002

Aina Zatil Agmar

No. Reg : 8215161612

Cat : coret yang tidak perlu \*)

Lampiran 8 Foto Praktikan Selama Praktik Kerja Lapangan



(Foto Bersama Karyawan PT Asia Kulinari Indonesia)



(Foto Bersama Divisi Marketing)



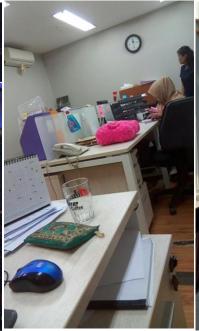
(Suasana Kerja di Restoran)



(Proses Foto Produk di Central Kitchen)



(Shooting Willie Brother di Hitam Putih Trans7)



Kulinari Indonesia)



(Suasana Kantor PT Asia (Proses Pemasangan Banner Promosi Willie Brothers)

Lampiran 9 Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan (PKL)

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
1	Jumat, 8 Februari 2019	11.00-19.00 WIB (Willie Brothers, Mall of Indonesia)	<ol> <li>Survei dan analisis promo-promo yang diadakan oleh <i>Food and Beverage</i> <i>Tenant</i> di Mall of Indonesia (MOI).</li> <li>Mencari informasi terkait kerjasama promosi dengan apartemen Gading River View City Home, The Villas, French Walk, dan Gading Resort Residence.</li> </ol>	Supervisor Promotion
2	Senin, 11 Februari 2019	10.00-19.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Perkenalan dengan karyawan-karyawan yang ada di kantor PT Asia Kulinari Indonesia.</li> <li>Merekap dan menganalisis hasil survey promo tenant di MOI.</li> <li>Meeting mingguan bersama manajer marketing.</li> <li>Membuat ide campaign produk untuk valentine.</li> <li>Membuat account PT Asia Kulinari Indonesia di platform Tokopedia dan Lazada.</li> </ol>	Marketing Manager
3	Selasa, 12 Februari 2019	11.00-20.00 WIB (Dino Burger, Grogol)	<ol> <li>Mencari data topik yang sedang dibahas oleh <i>customer</i> Willie Brother melalui stalk akun Instagram customer.</li> <li>Mencari topik dan narasumber untuk konten WB (Willie Brother) Talk.</li> <li>Mencari vendor digital membership.</li> </ol>	Supervisor Promotion
4	Rabu, 13 Februari 2019	11.00-19.00 WIB (Willie Brothers, Pesanggraha n)	Melanjutkan membuat konsep WB Talk.     Membuat <i>list account</i> PT Asia Kulinari Indonesia yang telah dibuat di <i>platform e-commerce</i> .     Mecari tripod untuk banner promo valentine.     Menghubungi percetakan untuk mencetak media promosi.	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
5	Kamis, 14 Februari 2019	11.00-19.00 WIB (Willie Brothers, Pesanggraha n dan Dino Burger, Grogol)	<ol> <li>Melanjutkan dekorasi restoran dengan tema valentine.</li> <li>Mencetak stiker dan banner untuk keperluan promo valentine.</li> <li>Pergi ke Dino Burger Grogol untuk memberikan atribut promosi.</li> </ol>	Supervisor Promotion
6	Jumat, 15 Februari 2019	11.00-17.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Mencari vendor digital membership.</li> <li>Menelfon vendor digital membership.</li> <li>Memproses surat kuasa untuk keperluan GO Resto.</li> </ol>	Supervisor Promotion
7	Senin, 18 Februari 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	Membuat konsep acara untuk <i>shooting</i> Willie Brothers di Hitam Putih Trans7.     Menelfon <i>vendor digital membership</i> .	Marketing Manager
8	Selasa, 19 Februari 2019	13.30-18.30 WIB (Studio G7 Trans7)	<ol> <li>Mendampingi orang dari bagian operasional untuk <i>shooting</i> Hitam Putih.</li> <li>Berkoordinasi dengan pihak Trans7 terkait pelaksanaan dan konsep <i>shooting</i>.</li> <li>Mendokumentasikan kegiatan <i>shooting</i> untuk keperluan media Instagram Willie Brother.</li> </ol>	Marketing Manager
9	Rabu, 20 Februari 2019	10.30-18.30 WIB (Head Office)	<ol> <li>Menelfon Bank CIMB dan Citibank untuk kerjasama promosi kartu kredit dan kartu debit.</li> <li>Membuat teknis konten Dino Burger.</li> <li>Mencari talent untuk konten Dino Burger.</li> <li>List out of stock menu Dino Burger di aplikasi Go Food.</li> </ol>	Supervisor Promotion
10	Kamis, 21 Februari 2019	10.30-17.30 WIB (Head Office)	<ol> <li>List out of stock menu Dino Burger di aplikasi Go Food.</li> <li>Membuat anggaran untuk konten Dino.</li> <li>Menghubungi pengisi acara Steak Talk.</li> <li>Membuat account PT Asia Kulinari Indonesia di platform Shopee dan Bukalapak.</li> </ol>	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
11	Jumat, 22 Februari 2019	10.30-14.30 WIB (Head Office)	<ol> <li>Mengisi form Go Resto untuk menjual Rumor Kopi.</li> <li>Menelfon outlet Dino Burger dan Willie Brothers untuk meminta nomor untuk Go Resto.</li> <li>Membuat <i>script</i> untuk konten Dino.</li> <li><i>List out of stock</i> menu Dino Burger di aplikasi Go Food.</li> </ol>	Supervisor Promotion
12	Senin, 25 Februari 2019	10.30-17.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>List out of stock menu Dino Burger di aplikasi Go Food.</li> <li>Mengupdate harga menu Dino Burger setelah PPn.</li> </ol>	Supervisor Promotion
13	Selasa, 26 Februari 2019	10.00-17.00 WIB (Starbucks Kalibata City)	<ol> <li>Meeting mingguan dengan manajer marketing.</li> <li>Mempelajari Topads (Tokopedia Ads).</li> <li>Menginput produk ke Tokopedia untuk dijual.</li> <li>Print sticker untuk keperluan promosi.</li> </ol>	Marketing Manager
14	Rabu, 27 Februari 2019	11.30-19.00 WIB (Head Office)	Menginput produk ke Lazada.     Menghubungi talent untuk konten     Dino Burger.	Supervisor Promotion
15	Kamis, 28 Februari 2019	11.30-19.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Melanjutkan input produk ke         Tokopedia dan Lazada.     </li> <li>Menelfon pihak Grab Food untuk         mengkonfirmasi <i>update</i> menu Dino     </li> <li>Burger di Grab Food.</li> </ol>	Supervisor Promotion
16	Jumat, 1 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Dino Burger Grogol dan Willie Brothers Pesanggraha n)	<ol> <li>Melanjutkan input produk ke Tokopedia.</li> <li>Menghubungi PT Target Media Nusantara untuk kerjasama promosi.</li> <li>Mengirim <i>flyer</i> ke Dino Burger Cibinong City Mall.</li> </ol>	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
17	Senin, 4 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	Mengedit gambar produk untuk penjualan di Tokopedia dan Lazada.     Menghubungi PT Target Media Nusantara (TMN) untuk meminta dokumen terkait profil dan lokasi media promosi PT TMN.     Meeting mingguan dengan manajer marketing.     Merencanakan konsep dan strategi Dino Burger untuk menaikan sales.     Menghubungi dan memastikan talent untuk konten Dino Burger.	Marketing Manager
18	Selasa, 5 Maret 2019	10.30-17.30 WIB (Dino Burger Depok)	Membuat nama dan konsep <i>brand</i> toko untuk penjualan bahan masak di platform Tokopedia dan Bukalapak.     Membuat ulang account Home Cook's Kitchen di Tokopedia dan Bukalapak.     Berkoordinasi dengan <i>central kitchen</i> terkait lokasi pengiriman.     Membuat alur pembelian di Tokopedia	Marketing Manager
19	Rabu, 6 Maret 2019	13.00-17.30 WIB (Central Kitchen, JI Raya Swadaya)	1. Membuat Standard Operational Procedure (SOP) packaging produk dan customer service Home Cook's Kitchen. 2. Membuat diagram alur untuk proses pembelian hingga pengiriman barang di Home Cook's Kitchen. 3. Berkoordinasi dengan bagian Central Kitchen terkait pengoperasian toko Home Cook's Kitchen di Tokopedia dan Bukalapak. 3. Mengambil foto semua produk yang akan dijual di Home Cook's Kitchen.	Marketing Manager
20	Jumat, 8 Maret 2019	10.00-16.00 WIB (I Can Print, Jatinegara dan Willie Brothers MOI)	Mencetak <i>posterboard, tentcard</i> , dan <i>insert menu</i> untuk keperluan promo <i>lunch</i> dan <i>coffee</i> .      Mendistribusikan media promosi yang sudah di cetak ke Willie Brothers MOI.	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
21	Sabtu, 9 Maret 2019	10.00-18.00 WIB (Dino Burger, Depok)	Shooting konten Dino Burger "Kids Trying Dino Burger".	Supervisor Promotion
22	Senin, 11 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Memasukkan gambar dan deskripsi produk di Toko Home Cook's Kitchen Tokopedia.</li> <li>Mempelajari fitur Topads dan affiliate marketing.</li> <li>Menganalisis pesaing toko penjual daging di Tokopedia.</li> <li>Meeting mingguan dengan manajer marketing.</li> </ol>	Marketing Manager
23	Selasa, 12 Maret 2019	11.00-17.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Memasukkan gambar dan deskripsi produk di Toko Home Cook's Kitchen Tokopedia.</li> <li>Menganalisis pesaing toko penjual daging di Tokopedia.</li> </ol>	Supervisor Promotion
24	Kamis, 14 Maret 2019	11.00-17.00 WB (Willie Brothers, Pesanggraha n)	Merancang konsep dan design untuk wine tasting.     Membuat proposal B2B Dino Burger.	Supervisor Promotion
25	Jumat, 15 Maret 2019	11.00-18.00 WB (Willie Brothers, Pesanggraha n)	<ol> <li>Membuat dekorasi untuk wine tasting.</li> <li>Membuat proposal B2B Dino Burger.</li> <li>Mencetak design untuk dekorasi wine tasting.</li> </ol>	Supervisor Promotion
26	Sabtu, 16 Maret 2019	12.00-21.00 WB (Willie Brothers, Mall of Indonesia)	<ol> <li>Mendekorasi meja untuk wine tasting.</li> <li>Berkoordinasi dengan waiter dan bartender tentang teknis wine tasting.</li> </ol>	Marketing Manager
27	Senin, 18 Maret 2019	11.00-19.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Memasukkan gambar dan deskripsi produk di Toko Home Cook's Kitchen Bukalapak.</li> <li>Menganalisis pesaing toko penjual daging di Bukalapak.</li> </ol>	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
28	Selasa, 19 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Memasukkan gambar dan deskripsi produk di Toko Home Cook's Kitchen Bukalapak.</li> <li>Menganalisis pesaing toko penjual daging di Bukalapak.</li> <li>Mempelajari fitur push dan <i>promoted</i> <i>push</i> di Bukalapak.</li> </ol>	Supervisor Promotion
29	Rabu, 20 Maret 2019	10.00-17.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Membeli <i>premium account</i> Tokopedia dan Bukalapak.</li> <li>Membuat proposal B2B Willie Brothers.</li> </ol>	Marketing Manager
30	Kamis, 21 Maret 2019	11.00-19.00 WIB (Dino Burger, Grogol)	<ol> <li>Membeli fitur <i>push</i> di Bukalapak</li> <li>Mengaktifkan fitur Topads di Tokopedia</li> <li>Berkoordinasi dengan Central Kitchen untuk penjualan produk</li> </ol>	Supervisor Promotion
31	Jumat, 22 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Menganalisis produk yang sudah terjual di Tokopedia dan Bukalapak.</li> <li>Mengupdate harga produk Home Cook's Kitchen di Tokopedia.</li> </ol>	Supervisor Promotion
32	Senin, 25 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Meeting mingguan dengan manajer marketing.</li> <li>Membuat rancangan untuk flyering di apartment.</li> </ol>	Marketing Manager
33	Rabu, 27 Maret 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	Meng <i>update</i> harga produk Home Cook's Kitchen di Bukalapak.     Membuat <i>patty cash marketing</i>	Supervisor Promotion
34	Kamis, 28 Maret 2019	11.00-17.00 WIB (Willie Brothers)	Mengecek <i>flyer</i> promosi     Pergi ke manajemen Puri Park View Apartment	Supervisor Promotion
35	Jumat, 29 Maret 2019	12.00-18.00 WIB (Puri Park View Apartment dan Head Office)	Memproses dan membayar kerjasama promosi di Puri Park View Apartment.     Membuat jadwal dan teknis <i>flyering</i> .	Supervisor Promotion

No	Hari/ Tanggal	Waktu (tempat)	Kegiatan	PIC
36	Sabtu, 30 Maret 2019	06.00-16.00 WIB (Puri Park View Apartment dan Willie Brothers Pesanggrahan)	<ol> <li>Mengontrol penyebaran flyer di Puri Park View Apartment.</li> <li>Mengevaluasi fitur Topads di Bukalapak.</li> </ol>	Supervisor Promotion
37	Senin, 1 April 2019	06.00-16.00 WIB (Puri Park View Apartment dan Willie Brothers Pesanggrahan)	<ol> <li>Mengontrol penyebaran flyer di Puri Park View Apartment.</li> <li>Mencari data perusahaan untuk B2B Dino Burger</li> </ol>	Supervisor Promotion
38	Selasa, 2 April 2019	06.00-16.00 WIB (Puri Park View Apartment dan Willie Brothers Pesanggrahan)	<ol> <li>Mengontrol penyebaran flyer di Puri Park View Apartment.</li> <li>Mencari data perusahaan untuk B2B Dino Burger</li> </ol>	Supervisor Promotion
39	Kamis, 4 April 2019	06.00-16.00 WIB (Puri Park View Apartment dan Willie Brothers Pesanggrahan)	<ol> <li>Mengontrol penyebaran flyer di Puri Park View Apartment.</li> <li>Membuat konsep nama untuk menu baru Willie Brothers</li> </ol>	Supervisor Promotion
40	Jumat, 5 April 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	<ol> <li>Mencari frame untuk media promosi.</li> <li>Mengevaluasi dan menganalisis penjualan di Home Cook's Kitchen Tokopedia.</li> </ol>	Supervisor Promotion
41	Senin, 8 April 2019	11.00-18.00 WIB (Head Office)	Mengevaluasi dan menganalisis penjualan di Home Cook's Kitchen Bukalapak.	Marketing Manager