

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Revisit Intention*  
pada Pengunjung Dusun Bambu, Bandung**

**SYAMSUL BAHRI  
8215150354**



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

**Analysis of Factors Affecting *Revisit Intention* at Visitors to  
Dusun Bambu, Bandung**

**SYAMSUL BAHRI**  
**8215150354**



*Essay is was written to comply one of the requirements to get a Bachelor's Degree of Economics at Faculty of Economic of State University of Jakarta*

***BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT  
MARKETING CONCENTRATION  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

**ABS'**

**Syamsul Bahri, 2019: Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Revisit Intention pada Pengunjung Dusun Bambu, Bandung. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri**

**Jakarta. Tim Pembimbing: Ferry Setyo Wibowo, SE, M.Si & Usep Suhud, M.Si., Ph.D.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pengalaman terhadap kepuasan pelanggan, motivasi perjalanan terhadap kepuasan pelanggan, citra destinasi terhadap kepuasan pelanggan, kualitas pengalaman terhadap niat mengunjungi kembali, motivasi perjalanan terhadap niat mengunjungi kembali, citra destinasi terhadap niat mengunjungi kembali, dan kepuasan pelanggan terhadap niat mengunjungi kembali. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 200 responden dengan kriteria wisatawan yang pernah berkunjung ke Dusun Bambu. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 25 dan AMOS versi 24 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas pengalaman berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan dan niat mengunjungi kembali. Motivasi perjalanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan dan niat mengunjungi kembali. Citra destinasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan dan niat mengunjungi kembali. Kepuasan pelanggan berpengaruh positif terhadap niat mengunjungi kembali.

**Kata kunci:** Kualitas Pengalaman, Motivasi Perjalanan, Citra Destinasi, Kepuasan Pelanggan, Niat Mengunjungi Kembali, *Eco Tourism*, Dusun Bambu, Bandung

#### ***ABSTRACT***

***Syamsul Bahri, 2019: Analysis of Factors Affecting Involved Revisits at Visitors to Dusun Bambu, Bandung. Thesis, Jakarta: Study Program S1 Management,***

***Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Counselor Team: Ferry Setyo Wibowo, SE, M.Si & Usep Suhud, M.Si., Ph.D.***

*The purposes of this research are to determine the influence of .experience quality on customer satisfaction, travel motivation on customer satisfaction, destination image on customer satisfaction, , experience quality on revisit intention, travel motivation on revisit intention, destination image on revisit intention, and customer satisfaction on revisit intention The method of data collection uses survey method with the instrument in the form of questionnaire. The samples of this study are 200 respondents who have visited Dusun Bambu, Bandung. Technical analysis of data uses SPSS version 25 and AMOS version 24 to process and analyze data research results. The results of this study are, experience quality has positive influence on customer satisfaction and revisit intention, travel motivation has positive influence on customer satisfaction and revisit intention. Destination image has positive influence on satisfaction and revisit intention. Customer satisfaction has positive influence on revisit intention.*

***Key Words:*** *Experience Quality, Travel Motivation, Destination Image, Customer Satisfaction, Revisit Intention, Eco Tourism, Dusun Bambu, Bandung.*

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI





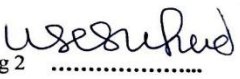
## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus**  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 196301191992032001	Ketua		20 Agustus 2019
2. <u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001	Sekretaris		20 Agustus 2019
3. <u>Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</u> NIP. 197206272006041001	Penguji Ahli		20 Agustus 2019
4. <u>Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si</u> NIP. 197206171999031001	Pembimbing 1		20 Agustus 2019
5. <u>Usep Suhud, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197002122008121001	Pembimbing 2		20 Agustus 2019

Tanggal Lulus 13 Agustus 2019

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



**Syamsul Bahri**

No. Reg: 8215150354

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hadir Mengalir”

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang tercinta

Orang tua, Kakak dan adik atas segala dukungan dan

segala materi yang telah diberikan.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas izin dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Revisit Intention pada Pengunjung Dusun Bambu, Bandung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas pula bantuan dari berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua yang berada di kampung halaman, yang telah memberikan doa serta dukungan moril maupun materil agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta saudara di Bekasi yang menyediakan tempat bernaung selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
2. Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu dan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Usep Suhud, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberikan ilmu dan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.



4. Prof. Dedi Purwana E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini memberikan pengajaran serta arahan dalam studi yang peneliti tempuh serta Staf Program dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi penulis serta pemberkasan.
7. Teman-teman seperjuangan peneliti dalam satu dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang saling memotivasi dan berbagi informasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman dekat yaitu “Anak Ruko” serta “KONGLOMERAT” yang sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri.
9. Teman-teman kelas Manajemen A angkatan 2015 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak pengalaman dan kenangan dengan peneliti dari awal hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi
11. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Syamsul Bahri