LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIVISI ADMINISTRATION AND HUMAN RESOURCES PT KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN

ARFIAN MUHAMMAD 8215165001



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2019

INTERNSHIP REPORT AT THE ADMINISTRATION AND HUMAN RESOURCES DIVISION PT KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN

ARFIAN MUHAMMAD 8215165001



Internship Report written for meet one of the requirements to earn a Bachelor of Economics at the Faculty of Economics State University of Jakarta

S1 STUDY MANAGEMENT PROGRAM FACULTY OF ECONOMICS STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2019

ABSTRAK

Arfian Muhammad. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada divisi *Administration & Human Resources*, departemen *Human Resources Development*. 22 Juli 2019 – 27 September 2019. Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2016.

Praktek Kerja Lapangan bagi Praktikan bertujuan untuk menambah wawasan mengenai dunia kerja serta mempelajari penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia dalam dunia kerja sebenarnya, sehingga diharapkan setelah praktikan selesai melakukan PKL dapat lebih mengerti dunia kerja dan dapat lebih siap untuk masuk ke dunia kerja setelah lulus nanti. Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada departemen *Human Resources Development*, divisi *Administration & Human Resources* PT Krama Yudha Tiga Berlian. Tugas yang diberikan praktikan selama PKL antara lain: Penseleksian CV calon karyawab, pendataan kegiatan training, pendataan karyawan, dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Membantu Proses Recruitment, Mempelajari dan Membuat Surat, Membuat Data Ceremonial Tribute, Membuat Data Training, Mencari Vendor, Mengikuti Training, Mencari Sekolah Untuk CSR

ABSTRACT

Arfian Muhammad. Internship Report at the Administration & Human Resources Development Division, Human Resources Development Department. July 22_{th} - September 27_{th} 2019. Bachelor degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2016.

Internship for Internee aims to add insight into the world of work and study the application of human resource management in the real world of work, so that it is expected that after the Internee has finished the internship can better understand the world of work and be better prepared to enter the workforce after graduation. Internee do the internship in the Human Resources Development department, Administration & Human Resources division of PT Krama Yudha Tiga Berlian. Tasks given to the internee during the internship include: CV selection of new employees, data collection training activities, employee data collection, and many mores..

Keywords: Helping the Recruitment Process, Studying and Writing Letters, Making Ceremonies Data, Making Training Data, Finding Vendors, Following Training, Finding Schools for CSR,

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Laporan Praktik Kerja Lapangan

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada departemen Human

Resources Development, divisi Administration and Human

Resources PT Krama Yudha Tiga Berlian

Nama Praktikan : Arfian Muhammad

NomorRegistrasi : 8215165001

Program Studi : S1 Manajemen

Setuju untuk Ujian

Menyetujui,

Koordinator Program Studi S1 Manajemen

Dr Shherman, M.Si

NII 197311162006041001

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M.

NIP.197811272006041001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dr. Suherman, M.Si

NIP. 197311162006041001

Nama Tanggal Tanda Tangan

Ketua Penguji

<u>Dr. Dewi Susita, S.E, M.Si.</u> NIP. 196105061986032001

Penguji Ahli

Dr. Christian Wiradendi W. S.E, M.M. NIP. 199110182019031014

Dosen Pembimbing

<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T. M.M.</u> NIP. 197811272006041001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Laporan ini saya susun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Merupakan suatu pengalaman yang berharga bagi Praktikan dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di departemen *Human Resources Development*, divisi *Administration and Human Resources* PT Krama Yudha Tiga Berlian, selain itu pada kesempatan ini Praktikan ingin mengucapkan terimakasih kepada :

- Bapak Prof. Dedi Purwana E. S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- 2. Bapak Dr. Suherman, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
- 3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M. selaku dosen pembimbing PKL.
- 4. Bapak Syaifuddin Said selaku Direktur Adm&HR Division PT. Krama Yudha Tiga Berlian yang telah memberi akses kepada praktikan untuk melamar di lingkungan perusahaan PT. Krama Yudha Tiga Berlian.
- 5. Ibu Nisa'ul Musayadah selaku *Staff HRD* yang telah menerima sekaligus mengurus administrasi Praktikan sebagai mahasiswa magang selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di lingkungan perusahaannya.

6. Bapak Sandy Tyas selaku *Section Head HRD* PT. Krama Yudha Tiga Berlian yang telah membimbing dan mengarahkan Praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

7. Serta seluruh karyawan divisi Adm&HR yang telah membimbing dan mengarahkan praktikan selama melaksanaan tugas.

8. Orang Tua praktikan yang tak henti-hentinya mendoakan praktikan.

9. Semua sahabat dan rekan-rekan Prodi Manajemen yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan

10. Semua pihak yang tidak dapat praktikan sebut satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Akhirnya, praktikan menyadari masih banyak terdapat kekurangankekurangan, sehingga praktikan mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Jakarta, 22 Oktober 2019

Praktikan

DAFTAR ISI

ABSTRA	K		ii
ABSTRA	CT		iii
LEMBAF	R PE	ERSETUJUAN SEMINAR	iv
LEMBAF	R PE	ENGESAHAN	V
KATA PI	ENG	GANTAR	vi
DAFTAR	ISI	[viii
DAFTAR	GA	AMBAR	ix
DAFTAR	LA	MPIRAN	X
BAB I. P	EN	DAHULUAN	
	A.	Latar Belakang PKL	1
	B.	Maksud dan Tujuan PKL	2
	C.	Kegunaan PKL	3
	D.	Tempat PKL	5
	E.	Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL	6
BAB II. T	'INJ	JAUAN UMUM PT. Krama Yudha Tiga Berlian	
	A.	Sejarah Umum Perusahaan	9
	B.	Struktur Organisasi	14
	C.	Kegiatan Umum Perusahaan	14
BAB III.	PEI	LAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	
	A.	Bidang Pekerjaan	17
	B.	Pelaksanaan Kerja	17
	C.	Kendala Yang Dihadapi	33
	D.	Cara Mengatasi Kendala	34
BAB IV.			
		Kesimpulan	
DAFTAR		STAKA	41

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Compliance Management System PT KTB	13
Gambar 2.2	Struktur perusahaan	14
Gambar 3.1	Pensortiran dan pendataan CV calon karyawan	20
Gambar 3.2	Pembuatan surat dengan mailmerge	22
Gambar 3.3	Kartu ucapan ulang tahun karyawan	.24
Gambar 3.4	Power point acara ceremonial tribute	24
Gambar 3.5	Acara ceremonial tribute	25
Gambar 3.6	Pembuatan data ulang tahun karyawan	26
Gambar 3.7	Rekapitulasi public training.	28
Gambar 3.8	Pencarian vendor training injection pump	29
Gambar 3.9	Pencarian vendor training welder	30
Gambar 3.10	Training untuk karyawan baru.	31
Gambar 3.11	Daftar sekolah untuk CSR.	33

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Log Kegiatan Harian	39
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin PKL	44
Lampiran 3	Surat Persetujuan PKL Dari Perusahaan	45
Lampiran 4	Daftar Hadir PKL	46
Lampiran 5	Lembar Penilaian PKL	50
Lampiran 6	Kartu Ucapan dan Ppt Ceremonial Tribute	51
Lampiran 7	Database Ulang Tahun Karyawan	52
Lampiran 8	Vendor Training	53
Lampiran 9	Data Sekolah Untuk CSR	56
Lampiran 10	Dokumentasi Bersama Karyawan PT KTB	57
Lampiran 11	Kartu Bimbingan PKL	58

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang PKL

Ditengah minimnya lapangan pekerjaan pada saat ini, maka diperlukan adanya keunggulan dari masing-masing calon pekerja untuk dapat bersaing di dunia kerja. Untuk itu diperlukan pemahaman oleh pencari kerja mengenai dunia kerja itu sendiri sehingga dapat menentukan langkah-langkah untuk bersaing di dunia kerja nantinya.

Oleh sebab itu mahasiswa yang akan segera lulus memerlukan pemahaman mengenai aktivitas dan wawasan dalam dunia kerja. Karena pengalaman yang minim dimiliki oleh para mahasiswa mengenai dunia kerja. Maka dari itu mahasiswa perlu mencari pengalaman dan pengetahuan tambahan mengenai dunia kerja.

Untuk menambah pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja maka Praktik Kerja Lapangan menjadi salah satu solusi terbaik untuk masalah tersebut. Sehingga diharapkan dengan Praktik Kerja Lapangan menjadikan mahasiswa dapat mengetahui dan menambah pengalaman lebih mengenai dunia kerja. Kedepannya ilmu dan pengalaman yang didapat mahasiswa ketika Praktik Kerja Lapangan diharapkan dapat membantu mahasiswa untuk menentukan

strategi dalam bersaing di dunia kerja. Sehingga mahasiswa memiliki ilmu dan pengalaman lebih dalam dunia kerja itu sendiri.

Oleh sebab itu maka praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Krama Yudha Tiga Berlian pada divisi Administration and Human Resources terutama di departemen Human Resources Development.

B. Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini antara lain:

1. Maksud Praktik Kerja Lapangan

- a. Memberikan pengalaman dan pengetahuan kepada mahasiswa untuk mengembangkan diri dengan ilmu manajemen sumber daya manusia.
- Menerapkan ilmu yang sudah dipelajari saat diperkuliahan agar dapat digunakan di dunia kerja, khususnya dari bagian ilmu manajemen sumber daya manusia
- c. Membandingkan ilmu yang sudah didapatkan di perkuliahan dengan penerapannya di dunia kerja, khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia.
- d. Memberikan kontribusi kepada perusahaan di tempat Praktikan menjalankan praktik kerja lapangan.
- e. Melaksanakan salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa S1

 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

- a. Memahami peran dan fungsi manajemen sumber daya manusia di perusahaan tempat Praktik Kerja Lapangan.
- Mengamati kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan bidang manajemen sumber daya manusia.
- c. Memahami bagian pekerjaan tempat Praktikan menjalankan PKL, terutama divisi terkait sumber daya manusia.
- d. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu-ilmu yang sudah dimiliki untuk langsung dipraktikan di dalam dunia kerja, khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia saat menjalankan Praktik Kerja Lapangan.
- e. Membangun relasi yang baik antara perusahaan tempat Praktikan menjalankan Praktik Kerja Lapangan dengan Universitas Negeri Jakarta.

C. Kegunaan PKL

Beberapa kegunaaan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan oleh Praktikan di departemen *Human Resources Development*, divisi *Administration and Human Resources* PT Krama Yudha Tiga Berlian:

1. Bagi Praktikan

a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa program S1
 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

- Belajar menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan dunia kerja.
- c. Melatih kemampuan dan keterampilan praktikan berdasarkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- d. Dapat membandingkan kesesuaian ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan fakta yang ada dilapangan
- e. Belajar mengenal kondisi dunia kerja melalui tim unit kerja diperusahaan.
- f. Menjalin hubungan baik dengan karyawan di tempat praktikan melaksanakan PKL, sehingga di masa yang akan datang diharapkan dapat terjalin kerjasama antara praktikan dengan karyawan tersebut.
- g. Melakukan kemampuan terbaik yang dimiliki praktikan selama kegiatan PKL di perusahaan terkait, agar di masa yang akan datang praktikan berpeluang untuk dijadikan karyawan tetap oleh instansi yang bersangkutan.

2. Bagi Universitas

- a. Menciptakan peluang kerjasama yang saling menguntungkan antara universitas dengan instansi terkait di waktu yang akan datang.
- b. Memperkenalkan Fakultas Ekonomi UNJ kepada perusahaan tempat praktikan.

5

c. Meningkatkan citra Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang baik

dengan menunjukan kemampuan dan sifat praktikan pada perusahaan

terkait.

3. Bagi Instansi

a. Mendapatkan tenaga kerja tambahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

b. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi

pihak-pihak yang terlibat.

c. Mengobservasi mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan

(PKL), sehingga kedepannya instansi terkait dapat membuat perencanaan

apakah praktikan terkait cocok untuk menjadi karyawan tetap pada masa

yang akan datang atau tidak, dilihat dari performa praktikan saat PKL.

d. Perusahaan dapat memperoleh tenaga kerja yang sesuai dengan bidangnya

serta berwawasan akademik dari praktik kerja perusahaan tersebut.

e. Perusahaan dapat mengetahui kondisi terkini dari calon-calon tenaga kerja

dimasa yang akan datang melalui informasi yang diketahui praktikan.

D. Tempat PKL

Nama Instansi : PT Krama Yudha Tiga Berlian

Alamat : RT.6/RW.11, Kayu Putih, Pulo Gadung, East Jakarta City,

Jakarta 13210

Telepon : (021) 4891608

Website : https://ktbfuso.co.id/

Penempatan : Departemen *Human Resources Development*, Divisi

Administration and Human Resources

Alasan Praktikan memilih PKL di PT Krama Yudha Tiga Berlian karena Praktikan tertarik dengan perusahaan tersebut sebab perusahaan tersebut telah berdiri cukup lama di Indonesia serta memiliki produk yang bersaing ketat dipasaran automotif Indonesia terutama disektor kendaraan niaga. Selain itu, dengan pelaksanaan PKL di PT Krama Yudha Tiga Berlian, memberikan Praktikan wawasan dan pengalaman yang baru terkait dunia kerja. Adapun Praktikan ditempatkan di departemen Human Resources Development, divisi Administration and Human Resources PT Krama Yudha Tiga Berlian. Bagian tersebut sesuai dengan bidang ilmu yang praktikan dapat saat ini di bangku perkuliahan yaitu Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

E. Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Jadwal waktu pelaksanaan PKL yang dilakukan praktikan terdiri dari beberapa tahapan yaitu, tahap persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan. Tahapan tersebut antara lain:

1. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, praktikan mempersiapkan segala kebutuhan dan administrasi yang diperlukan untuk mencari tempat PKL. Dimulai dari mencari

7

kontak person PT Krama Yudha Tiga Berlian yang kemudian berlanjut hingga

pertemuan dan persetujuan secara lisan dengan pihak HRD PT Krama Yudha

Tiga Berlian. Kemudian pengajuan surat permohonan PKL kepada BAKHUM

UNJ yang ditujukan kepada PT Krama Yudha Tiga Berlian. Serta yang terakhir

penandatanganan perjanjian antara praktikan dengan PT Krama Yudha Tiga

Berlian.

2. Tahap Pelaksanaan

Praktikan melaksanakan kegiatan PKL dikantor PT Krama Yudha Tiga

Berlian dan ditempatkan di department Human Resource Development.

Praktikan melaksanakan PKL selama 50 hari kerja, terhitung dari tanggal 22

Juli 2019 sampai dengan tanggal 27 September 2019. Berikut jadwal

pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan:

Hari

: Senin-Jum'at

Jam

: 08.00-17.00 WIB

3. Tahap Pelaporan

Pada tahap pelaporan praktikan membuat laporan PKL sebagai bukti

telah melaksanakan PKL. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat

untuk lulus dalam mata kuliah PKL yang menjadi syarat kelulusan untuk

mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas

Negeri Jakarta. Laporan ini berisi hasil pengalaman dan pengamatan praktikan

selama masa PKL di PT Krama Yudha Tiga Berlian. Data-data yang diambil

praktikan diperoleh langsung dari PT Krama Yudha Tiga Berlian pada Bagian divisi Adm & HR

BAB II

TINJAUAN UMUM PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN

A. Sejarah Umum Perusahaan

1. Profil Perusahaan

PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors (PT KTB) merupakan distributor resmi dari Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) yang memasarkan kendaraan niaga merk Mitsubishi FUSO diantaranya, Colt Diesel, FUSO, New FUSO, Fighter, dan Tractor Head.

Dibangun sejak tahun 1970, sebagai pionir kendaraan niaga Indonesia Mitsubishi FUSO sukses mempertahankan kepemimpinan pasar secara absolut dengan populasi truk terbesar di Indoensia.

KTB pada awalnya merupakan distributor resmi dari seluruh kendaraan Mitsubishi yang terdiri dari kendaraan niaga, kendaraan niaga ringan, dan kendaraan penumpang. Dengan perkembangan yang begitu pesat di pasar otomotif Indonesia yang diprediksi akan terus meningkat, maka di tahun 2017 KTB beserta para pemegang saham memutuskan untuk memfokuskan entiti bisnisnya menjadi dua unit bisnis, yaitu: KTB bertanggung jawab untuk pemasaran kendaraan niaga, sedangkan kendaraan niaga ringan dan kendaraan penumpang berada pada sebuag unit bisnis baru bernama PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia.

2. Sejarah Perkembangan Perusahaan:

- 1970 : Mitsubishi Colt T100 merupakan produk komersial pertama dan menjadi awal kehadiran KTB di Indonesia.
- 1972 : Colt Diesel T-120 yang merupakan pengembangan dari Mitsubishi
 Colt T100
- 1975 : Colt Diesel T200
- 1977 : FUSO FM 215 F
- 1979 : Colt Diesel Type FE 101 dan FE 111, awal kabin khas Mitsubishi Colt Diesel FE.
- 1983 : Colt Diesel 104
- 1984 : Colt Diesel FE 114 dengan 6 Ban, variasi tambahan yang semakin lengkap untuk bisnis.
- 1987 : FUSO FM 516F
- 1990 : Colt Diesel FE 119 (120 PS) dan FE 449 (120 PS)
- 1995 : FUSO FN527 dan FM517H
- 1996 : Colt Diesel FE 447
- 1997 : Colt Diesel FE 304, FE 334, FE 347 dan FE 349
- 2002 : Colt Diesel FE 304, FE 334, FE 347 dan FE 349 mulai tahun 2002 dengan penyempurnaan sistem transmisi dari perseneling stir (Column Type) menjadi perseneling lantai (Floor Type) serta perubahan desain head lamp dari

- bentuk bulat ke bentuk kotak, mebuat Colt Diesel menjadi lebih modern dan nyaman dari sebelumnya.
- 2007 : Era baru bagi Mitsubishi Colt Diesel dengan tampilan yang berubah total sesuai dengan regulasi Euro 2. Dilengkapi teknologi Mitsubishi Fuso In Dash Gear Shift, yang merupakan inovasi pertama untuk sebuah kendaraan niaga dengan merubah total design dari posisi tuas transmisi yang menyatu dengan dashboard.
- 2009 : Colt Diesel Super HD, sebagai kendaraan yang diperuntukan untuk medan berat.
- 2011 : Colt Diesel HDL. Bertenaga mesin 136PS terbesar dikelasnya.
- 2012 : 3 varian baru yaitu FUSO FV51 JH Tractor Head 380PS, FUSO FN
 627 6x4 25PS, FUSO FN 617 6x2 220PS LONG WHEELBASE.
- 2013 : Colt Diesel FE 71L
- 2014 : FUSO Maru-P Long & Super Long; New FUSO Debut, FJ 2523 dan
 FJ 2528.
- 2015 : New FUSO FI 1217
- 2016 : Colt Diesel FE 71 Power Steering dan FE SHD-X 6.6 Hi Gear.
 Refreshment moment dengan perubahan New Chrome Grill yang membuat tampilan Colt Diesel semakin dinamis.
- 2017 : REKOR MURI "Pencapain Penjualan Satu Juta Unit Kendaraan Niaga Mitsubishi di Indonesia"

- 2018 : Penyegaran tampilan depan Colt Diesel dengan New Front Grill
 "FUSO"
- 2019 : FIGHTER. Era baru Mitsubishi Fuso di segmen MDT.

3. Prinsip dan Nilai-Nilai Korporasi

a. Prinsip

- Indahnya Berbagi
- Puas Berkendara
- Hidup Bahagia
- Manusia Berharga

b. Nilai-Nilai Korporasi

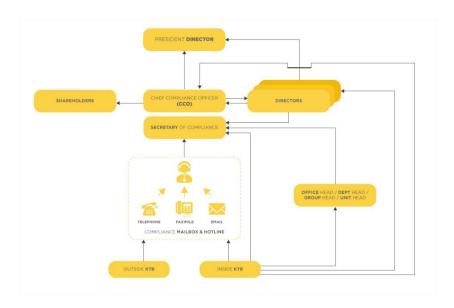
Kode Etik

PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors ("KTB" atau "Perusahaan") telah berkomitmen untuk selalu mengambil langkah-langkah konstruktif dalam menciptakan bisnis yang layak dan adil. Komitmen ini didasarkan pada prinsip perusahaan yang telah ditegaskan dalam Kode Etik Perusahaan. Bertindak dengan profesional, berintegritas, dan mengedepankan etika dan aturan dalam menjalankan bisnis adalah kunci utama keberhasilan jangka panjang Perusahaan.

Kepatuhan pada esensinya merupakan hal yang tak terpisahkan dari budaya integritas Perusahaan karena kepatuhan tidak hanya menjamin keberlangsungan operasional Perusahaan dalam tataran yang positif, akan tetapi juga menjaga daya tahan Perusahaan dalam mencapai visi dan misi Perusahaan. Kebijakan Kepatuhan (Compliance) dalam prakteknya telah terbukti membantu perusahaan terhindar dari risiko bisnis, hukum dan efek negatif lainnya. Manfaat yang dihasilkan sangat dirasakan tidak hanya secara khusus oleh pemegang saham, perusahaan, dan karyawan tetapi juga secara umum bagi masyarakat Indonesia.

• Compliance Manajemen Sistem

Kode etik Perusahaan mencakup semua aspek kepatuhan hukum yang relevan dengan peraturan perundang-undangan, ketentuan ini berlaku untuk semua area mitra bisnis dan hal lainnya termasuk hubungan dengan rekan kerja, berikut ini Compliance Management Sistem yang berlaku di KTB:

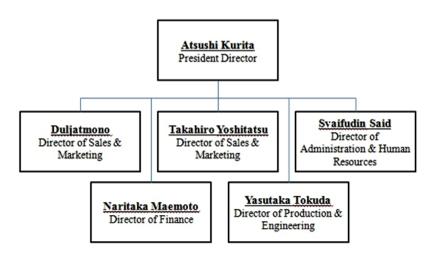


Gambar 2.1 : Compliance Management System PT KTB

Sumber: https://ktbfuso.co.id

B. Struktur Organisasi

Dalam menjalankan kegiatannya, PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors memiliki struktur sebagai berikut :



Gambar 2.2 : Struktur perusahaan

Sumber : Data perusahaan KTB

Praktikan melaksanakan PKL pada divisi Adm&HR yang bertugas dalam mengelola SDM yang ada diperusahaan seperti training, recruitment, keselamatan kerja, manajemen sumberdaya manusia, serta akomodasi dalam tugas kerja. Dalam melakukan PKL praktikan difokuskan untuk membantu dibagian HRD yang bertugas dalam training serta recruitment karyawan di PT KTB.

C. Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors memiliki kegiatan utama sebagai distributor untuk kendaraan Mitsubishi di Indonesia. Kendaraan-kendaraan tersebut didistribusikan dari Mitsubishi Fuso Truck and Bus Corporation (MFTBC). Pendistribusian ini dilakukan khusus untuk kendaraan niaga seperti truk, dan bus. Sedangkan untuk pendistribusian kendaraan penumpang dari

Mitsubishi Motors Corporation (MMC) telah semuanya dikelola oleh Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia (MMKSI) yang sebenarnya masih saling terkait namun telah memiliki struktur dan kegiatan umum yang berbeda.

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB) mengantisipasi terhadap perkembangan usaha dan persaingan bisnis dengan memperluas jaringan pemasaran yang mencakup 3S (Sales, Service, dan Spare Part), juga dikembangkan dan didirikan dealer-dealer resmi Mitsubishi seperti Bumen Redja Abadi, Borobudur Oto Mobil, Lautan Berlian Utama Motors, Bosowa Berlian Motors, Mahligai Puteri Berlian, serta masih banyak lagi dealer-dealer yang tersebar di seluruh Indonesia. Bagi PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB) fungsi dealer disini sebagai jembatan yang menghubungkan antara PT KTB dengan jaringan penjualan lepas. Maka dari itu, PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors terus mendorong dan mengawasi para dealer agar dapat membina hubungan baik dengan masyarakat terlebih kepada pelanggannya baik secara sendiri maupun secara bersama-sama, dengan turut melibatkan pelanggan dalam setiap penyelenggaran kegiatan perusahaan. Kegiatan yang dilakukan antara PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors dengan dealer atau agen penjualan seperti penjualan kendaraan, penggantian biaya-biaya pelayanan gratis dengan syarat tertentu yang dilakukan dealer untuk pelanggan, penggantian biaya garansi atas kendaraan truk atau bus yang diberikan dealer untuk pelanggan, dan kegiatan-kegiatan lainnya.

Dalam menjalankan kegiatan umumnya, PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors menggunakan 3 pilar penjualan. Pilar yang pertama, Light Commercial Vehicle (LCV) merupakan penjualan untuk jajaran produk kendaraan niaga di kelas light dan medium truck dari Mitsubishi Fuso yang terdapat banyak sekali varian, telah dapat melengkapi semua kebutuhan niaga di Indonesia mulai dari pertambangan, perkebunan hingga perdagangan ritel. Pilar kedua, Commercial Vehicle (CV) merupakan penjualan untuk kendaraan niaga ringan seperti L300 dan Strada Triton yang telah menjadi pilihan konsumen untuk menunjang transportasi bisnis mereka. Dan pilar yang terakhir, yaitu Passanger Car (PC) merupakan penjualan untuk kelas kendaraan penumpang dan Mitsubishi Motors telah melengkapi seluruh varian passanger car mulai dari sedan, MPV, Double Cabin hingga SUV Pajero Sport terbaru yang memberikan kontribusi baik dalam penjualan di kelas kendaraan penumpang.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Pekerjaan

Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Krama Yudha Tiga Berlian (PT KTB) dan ditempatkan pada divisi Adm & HR. PKL dimulai tanggal 22 Juli 2019 – 27 September 2019 dengan jam masuk kerja pukul 08.00 dan selesai pada pukul 17.00 WIB. Dalam pelaksanaan PKL praktikan ditugaskan untuk membantu dan memperhatikan kegiatan kerja pada divisi Adm & HR terutama pada departemen Human Resources Development (HRD), namun praktikan dalam perjalanannya praktikan juga diberikan kesempatan untuk membantu kegiatan pada departemen Human Resources Management dan Corporate Social Responsibility. Praktikan ditugaskan pada bagian-bagian yang sesuai dengan konsentrasi praktikan yaitu sumber daya manusia.

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan PKL dimulai pada hari Senin, 22 Juli 2019. Praktikan ditempatkan di divisi Adm & HR. Selama praktikan bekerja, praktikan dibimbing oleh Ibu Nisa'ul Musyahadah selaku staff recruitment pada department HRD selama kurang lebih dua setengah bulan melaksanakan PKL, seluruh tugas

yang Praktikan kerjakan selama pelaksanaan PKL tertera secara terpirinci pada lampiran log harian. Berikut ini adalah tugas serta penjelasan selama melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di divisi Adm & HR:

1. Membantu Proses Recruitment

Di PT KTB praktikan ditugaskan terutama pada bagian recruitment department HRD. Bagian recruitment selalu berhubungan dengan calon karyawan baru.

Praktikan pada waktu-waktu tertentu ditugaskan untuk mensortir CV calon karyawan antara yang telah ditentukan lolos seleksi dan tidak lolos, yang kemudian nantinya akan dikirimkan kepada user untuk dilakukan seleksi berikutnya. Praktikan juga ditugaskan untuk mendata karyawan yang lolos seleksi karyawan sebagai arsip perusahaan. Disini praktikan mempelajari alur recruitment yang terdapat di PT KTB yaitu :

1) Aplikasi Pelamar

Pada tahap awal ini pelamar melakukan registrasi terhadap lowongan pekerjaan yang dibuka. Pelamar juga memberikan data-data untuk seleksi karyawan.

2) Wawancara HRD

Tahap kedua apabila lolos seleksi tahap pertama adalah dilakukan wawancara dengan bagian recruitment department HRD.

3) Psikotest

Tahap ketiga apabila lolos dari tahap kedua adalah pelamar melakukan psikotest.

4) Wawancara User

Tahap ke empat, apabila pelamar lolos psikotest adalah wawancara user. User disini adalah pembuka lowongan kerja dari bagian terkait.

5) Tes Kesehatan

Setelah user memberikan data peserta yang lolos seleksi wawancara, maka bagian recruitment akan menghubungi pelamar untuk dilanjutkan dengan tes kesehatan di kantor KTB, yang dilakukan oleh klinik PT KTB.

6) Penawaran

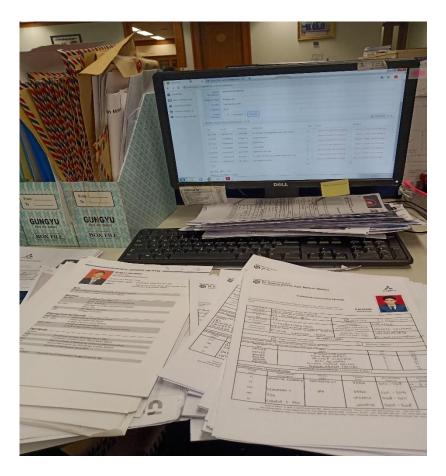
Apabila telah lolos tes kesehatan maka dilakukan penawaran oleh bagian recruitment kepada pelamar. Ditahap ini juga dibahas terkait gaji dan benefit-benefit yang diberikan perusahaan kepada pelamar.

7) Penempatan

Setelah adanya kesepakatan pada penawaran dan diterima oleh pelamar maka dilakukan penandatanganan kontrak yang kemudian dilakukan penempatan kerja bagi pelamar.

Hal ini sesuai dengan teori dari Rivai dan Sagala, yaitu tujuan diadakannya rekrutmen adalah menerima pelamar sebanyak- banyakknya sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan perusahaan dari berbagia sumber

pelamar, sehingga akan memungkinkan terjaring calon karyawan dengan kualitas tertinggi dan terbaik (Rivai & Sagala, 2009:150)



Gambar 3.1 Pensortiran dan pendataan CV calon karyawan Sumber : Dokumentasi Praktikan

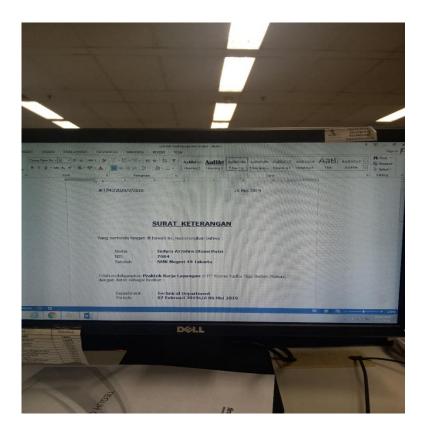
2. Mempelajari dan Membuat Surat serta Data Dengan Menggunakan Mail Merge dan Vlookup

Pada waktu-waktu tertentu department HRD memerlukan untuk membuat dan mengolah data dalam jumlah yang banyak. Oleh sebab itu

praktikan ditugaskan untuk mempelajari cara penggunaan mail merge pada Ms. Word untuk membuat surat yang berbeda untuk ditujukan kepada banyak penerima dan rumus vlookup untuk mengolah data secara otomatis.

Langkah pembuatan surat menggunakan mailmerge:

- 1. Membuat template surat yang akan dibuat pada Ms. Word
- Memilih option mailmerge pada Ms. Word lalu tentukan bagianbagian surat yang akan dimailmerge seperti nama, nomor surat, dan waktu
- Memilih database yang akan menjadi data surat yang dimailmerge pada Ms. Excel



Gambar 3.2 Pembuatan surat dengan mailmerge

Sumber : Dokumentasi Praktikan

3. Membuat Data Tanggal Lahir, Template Kartu Ucapan dan Ceremonial Tribute, serta Membantu Menyiapkan dan Melaksakan Ceremonial Tribute

Human Resources Management merupakan departemen yang bertugas mengelola setiap karyawan yang bekerja di PT KTB, sehingga membutuhkan data-data pribadi dari semua karyawan, salah satunya adalah tanggal lahir karyawan.

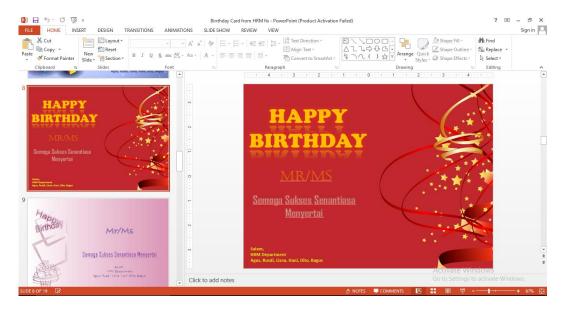
Dikarenakan banyaknya jumlah karyawan, maka dibutuhkan database yang terstruktur rapih agar mempermudah apabila HRM membutuhkan data tersebut. Sehingga praktikan ditugasi untuk membuat database dari tanggal lahir karyawan tersebut secara tersusun rapih.

Juga salah satu tugas dari department HRM adalah memberikan ucapan ulangtahun kepada karyawan yang berulangtahun, sehingga berhubungan dengan dibutuhkannya dengan database tanggal lahir karyawan yang dibuat oleh praktikan. Oleh sebab itu untuk memberikan ucapan ulangtahun diperlukan kartu ucapan untuk diberikan ke setiap karyawan yang berulangtahun, sehingga praktikan juga ditugaskan untuk membuat template kartu ucapan kepada karyawan agar lebih menarik.

Tugas terakhir yang diberikan kepada praktikan dari department HRM adalah membantu menyiapkan dan melaksanakan ceremonial tribute, yaitu sebuah acara penghargaan kepada karyawan yang akan memasuki masa pensiun. Praktikan ditugaskan untuk membantu menjadi operator acara tersebut serta praktikan ditugaskan untuk membuat power point untuk acara tersebut dan juga membuat template power point untuk acara-acara ceremonial tribute kedepannya.

Hal ini senada dengan teori terkait penghargaan, yaitu menurut Pitts (dalam Edirisooriya 2014:313) penghargaan adalah keuntungan yang timbul dari melaksanakan tugas, menjalankan pelayanan, atau mengambil tanggung

jawab.



Gambar 3.3 Kartu ucapan ulang tahun karyawan Sumber : Dokumentasi Praktikan



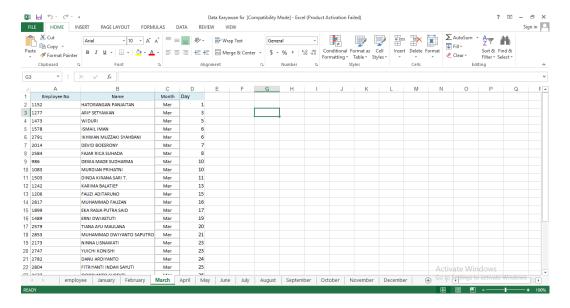
Gambar 3.4 Power point acara ceremonial tribute Sumber : Dokumentasi Praktikan



Gambar 3.5 Acara ceremonial tribute Sumber : Dokumentasi Praktikan

Langkah pembuatan Database ulangtahun karyawan:

- 1. Praktikan menerima softcopy data ulang tahun karyawan
- 2. Praktikan membuat database menggunakan Ms. Excel, kemudian praktikan memasukkan data ulangtahun karyawan
- 3. Praktikan mengelompokkan ulangtahun karyawan berdasarkan umur tertua ke yang termuda
- 4. Data tersebut kemudian dikelompokkan kembali berdasarkan bulan kelahiran



Gambar 3.6 Pembuatan data ulang tahun karyawan Sumber : Dokumentasi Praktikan

4. Membuat Rekapitulasi Data Training Karyawan Periode 2017 – 2019

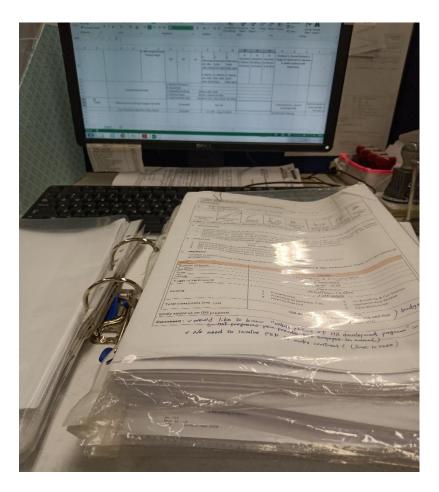
Salah satu tugas dari department HRD adalah memberikan training kepada karyawan yang nantinya berguna untuk meningkatkan kualitas dari karyawan dan juga berguna bagi perusahaan. Pada kali ini praktikan ditugaskan untuk membuat rekapan data dari training yang sudah dilakukan karyawan PT KTB selama tahun 2017 – 2019. Ditugas ini praktikan diminta untuk mendata peserta, vendor, waktu, dan segala hal yang berkaitan pada training yang dilaksanakan.

Pada saat mengerjakan tugas ini praktikan dapat mempelajari perlunya training bagi karyawan. Hal ini terlihat dari banyaknya jumlah training yang dilakukan PT KTB untuk karyawannya dalam rangka pengembangan kemampuan. Dalam kebijakan yang diberlakukan perusahaan bagi karyawan yang melakukan training tidak berhenti pada karyawan itu sendiri saja. Namun karyawan yang melakukan training juga diberi kewajiban untuk mengajarkan hasil training tersebut kepada karyawan lainnya. Hal ini terlihat dari diwajibkannya sesi sharing setelah training yang dilakukan karyawan.

Berikut teori mengenai training, Menurut Siagian dalam Lubis (2008:28) definisi pelatihan adalah: proses belajar mengajar dengan menggunakan teknik dan metode tertentu secara konsepsional dapat dikatakan bahwa latihan dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan kerja seseorang atau sekelompok orang. Biasanya yang sudah bekerja pada suatu organisasi yang efisiensi, efektivitas dan produktivitas kerjanya dirasakan perlu untuk dapat ditingkatkan secara terarah dan pragmatik.

Langkah pembuatan rekapitulasi training:

- 1. Praktikan menerima hardcopy training yang telah dilakukan dari pembimbing
- 2. Membuat data training di Ms. Excel, data berisi antaralain, peserta, waktu, biaya training, tempat, dan lain sebagainya
- 3. Setelah data setiap training dibuat, dilakukan pengelompokkan training berdasarkan tahun dilaksanakannya



Gambar 3.7 Rekapitulasi public training

Sumber : Dokumentasi Praktikan

5. Mencari Vendor Training

Terkait dengan pentingnya training bagi karyawan dan perusahaan, maka praktikan kali ini diberi kesempatan untuk mencari vendor untuk beberapa training. Seperti training welder, injection pump, manajemen perhotelan dan manajemen pabrik. Pada kelanjutannya hasil pencarian dari

29

praktikan akan diteruskan kepada user yang selanjutnya akan dikontak lebih

detail mengenai traning tersebut.

Sims (2006) menekankan bahwa pelatihan yang berfokus pada

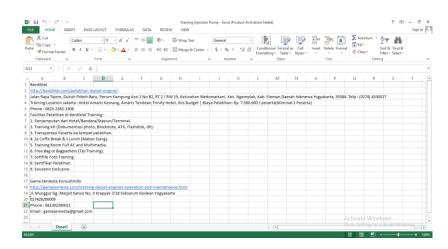
pekerjaan saat sekarang sedangkan pengembangan berfokus mempersiapkan

karyawan ke masa depan

Dalam melakukan pencarian vendor training, praktikan menggunakan

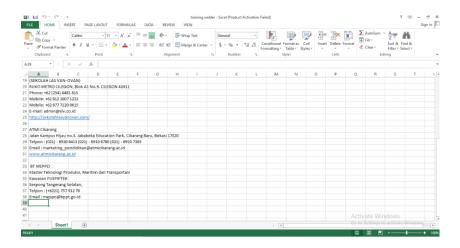
google. Untuk setiap vendor training diperlukan data berupa alamat, jenis

training, biaya dan kontak vendor.



Gambar 3.8 Pencarian vendor training injection pump

Sumber: Dokumentasi Praktikan



Gambar 3.9 Pencarian vendor training welder

Sumber: Dokumentasi Praktikan

6. Mengikuti training induction for new employee

Untuk memahami lebih mengenai dunia kerja dan system kerja serta budaya yang ada di PT KTB, praktikan diberikan kesempatan mengikuti training pengenalan awal bagi karyawan baru. Seluruh karyawan baru di PT KTB akan menjalani masa training terlebih dahulu selama 3 bulan. Training yang diikuti praktikan kali ini berupa pengenalan awal terkait hak, kewajiban, dan peraturan karyawan diperusahaan. Disini praktikan menjadi lebih memahami terkait dunia kerja terutama di PT KTB seperti alur kerja yang terdapat disini serta etika dan budaya yang terdapat di PT KTB.

Hal ini sesuai dengan teori menurut Menurut Mathis dan Jackson (2010:250) pelatihan merupakan proses dimana seorang karyawan memperoleh kemampuan untuk melakukan suatu pekerjaan. Pelatihan akan memberikan pengetahuan dan keterampilan yang spesifik dan sesuai pada karyawan yang nantinya dapat diidentifikasi untuk digunakan dalam pekerjaan mereka disaat itu.



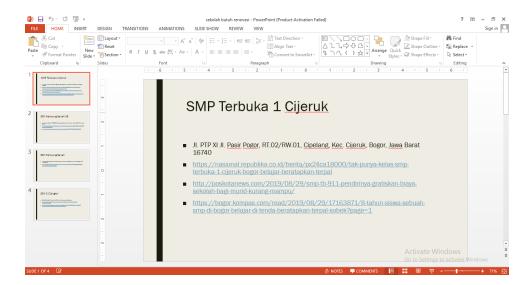
Gambar 3.10 Training untuk karyawan baru

Sumber : Dokumentasi Praktikan

7. Mencari sekolah rusak untuk program CSR PT KTB

Sebagai salah satu perusahaan multinasional, PT KTB juga memiliki program CSR sebagai tanggung jawabnya kepada masyarakat. Salah satu programnya yakni pemberian renovasi kepada sekolah SD / SMP yang membutuhkan bantuan renovasi. Oleh sebab itu praktikan kali ini diberikan kesempatan untuk membantu mencari sekolah-sekolah didaerah Bogor yang membutuhkan bantuan renovasi sebagai salah satu dari program CSR perusahaan.

Hal ini sesuai dengan teori terkait dengan CSR yaitu, Pengertian CSR menurut Lord Holme dan Richard Watt, dalam Nor Hadi. (2010:46) "CSR adalah komitmen berkelanjutan dari perusahaan yang berjalan secara etis dan memiliki kontribusi terhadap pembangunan untuk meningkatkan kualitas hidup tenaga kerja dan keluarga mereka, dan juga komunitas lokal serta masyarakat luas"



Gambar 3.11 Daftar sekolah untuk CSR

Sumber: Dokumentasi Praktikan

C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada divisi Adm & HR PT KTB, praktikan mendapatkan beberapa kendala yang harus dihadapi. Adapun kendala-kendala yang dihadapi adalah sebagai berikut :

- Pada masa awal pelaksanaan PKL, praktikan merasakan sedikit sulit untuk beradaptasi dengan lingkungan kantor. Hal ini mungkin disebabkan praktikan masih belum mengenal dekat karyawan yang sehingga praktikan sulit untuk beradaptasi.
- 2. Pada masa awal PKL juga praktikan merasa sedikit kesulitan dengan budaya kerja yang ada, karena budaya kerja di PT KTB sangat disiplin. Hal ini mungkin

- disebabkan karena masuknya budaya kerja di Jepang yang terkenal dengan disiplin tinggi.
- 3. Salah satu kendala lainnya yang dirasakan praktikan selama melakukan praktik disini adalah pemberian tugas kepada praktikan tidak rutin. Hal ini juga disebabkan oleh jarangnya ada mahasiswa yang melakukan PKL disini sehingga belum adanya kejelasan tugas-tugas yang bisa dikerjakan oleh mahasiswa PKL. Permasalahan ini mungkin disebabkan jarangnya ada mahasiswa yang melakukan PKL di KTB. Karena sebagian besar PKL disini dilakukan oleh siswa SMK. Ditambah lagi terkait ketatnya penjagaan data-data milik perusahaan yang dirasa cukup sulit untuk diserahkan kepada mahasiswa.
- 4. Kendala terkhir yang dialami praktikan selama melakukan PKL disini adalah sulitnya mendapat informasi detail mengenai pekerjaan pada bagian Human Resources. Hal ini disebabkan banyaknya data-data yang bersifat rahasia pada bagian ini.

D. Cara Mengatasi Kendala

Dalam setiap kendala yang praktikan hadapi, praktikan berusaha mencari cara dan solusi agar kendala tersebut dapat praktikan hadapi dan menjadikannya suatu pelajaran dan pengalaman penting saat terjun ke dunia kerja nanti. Adapun cara praktikan dalam mengatasi kendala saat PKL adalah sebagai berikut:

1. Untuk kendala awal yaitu sulitnya beradaptasi, praktikan untuk mengatasi kendala tersebut adalah praktikan mencoba untuk lebih bersosialisasi dan berkomunikasi dengan karyawan yang ada. Praktikan juga merasa terbantu untuk bersosialisai karena keramahan karyawan yang bekerja disini yang tidak terlalu menutup diri dengan praktikan. Sehingga praktikan dapat segera beradaptasi dengan lingkungan kantor.

Sesuai dengan teori dari Tri (2015), adaptasi diperlukan manusia untuk mendapatkan kondisi yang diidealkan dalam hubungannya dengan pihak lain maupun perubahan lingkungan..

2. Terkait dengan sulitnya praktikan beradaptasi dengan budaya kerja yang ada, maka praktikan berusaha untuk merubah sikap praktikan sendiri agar dapat mengikuti budaya kerja yang ada. Seperti pengertian budaya kerja menurut Hadari Nanawi (2003) dalam bukunya Manajemen Sumber Daya Manusia: Budaya Kerja adalah kebiasaan yang dilakukan berulang-ulang oleh pegawai dalam suatu organisasi, pelanggaraan dengan kebiasaan ini memang tidak ada sangsi tegas, namun dari pelaku organisasi secara moral telah menyepakati bahwa kebiasaan tersebut merupakan kebiasaan yang harus ditaati dalam rangka pelaksanaan pekerjaan untuk mencapai tujuan. Oleh sebab itu praktikan berusaha sebaik mungkin untuk beradaptasi dengan budaya kerja yang ada karena praktikan menyadari budaya kerja yang ada di PT KTB merupakan

budaya yang baik guna mencapai tujuan perusahaan, serta juga dapat berguna bagi praktikan kedepannya nanti.

3. Dikarenakan sedikitnya tugas yang diberikan kepada praktikan selama bekerja, maka praktikan berusaha untuk berinisiatif menanyakan kepada pembimbing praktikan yaitu Ibu Nisa'ul Musayahadah dan karyawan lain untuk menawarkan bantuan dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan inisiatif ini membantu praktikan untuk mendapatkan pekerjaan yang dapat dipelajari nantinya dan juga membantu praktikan untuk lebih dekat dengan karyawan yang ada.

Sesuai dengan teori yang ada yaitu menurut Suryana (2006:2) mengungkapkan bahwa "Inisiatif adalah kemampuan mengembangkan ide dan cara-cara baru dalam memecahkan masalah dan menemukan ide dan cara-cara baru dalam memecahkan masalah dan menemukan peluang

4. Sehubungan dengan terbatasnya informasi yang bisa didapatkan praktikan, praktikan berusaha untuk membuat karyawan lebih percaya terhadap praktikan dengan menunjukan sifat kerja yang baik dari praktikan. Seperti menurut Moorman, Deshpande, dan Zatman yang dikutip oleh Dharmmestha: "Mendefinisikan trust sebagai kesediaan (willingness) seseorang untuk menggantungkan dirinya kepada pihak lain yang terlibat dalam pertukaran karena ia mempunyai keyakinan (confidence) kepada pihak lain tersebut,

kepercayaan merupakan harapan umum yang dimiliki individu bahwa kata-kata yang muncul dari pihak lainnya dapat diandalkan. Kepercayaan adalah percaya dan memiliki keyakinan terhadap partner dalam hubungan".

Namun praktikan juga memaklumi hal ini karena memang terdapat banyak informasi dan data-data pada bagian Human Resources yang bersifat rahasia yang tidak dapat diketahui pihak luar.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah menjalankan Praktik Kerja Lapangan pada divisi Administration & Human Resources, praktikan mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan baru meliputi dunia kerja dan pengetahuan umum lainnya. Wawasan praktikan mengenai dunia kerja dan bidang pekerjaan sesuai konsentrasi praktikan pun bertambah, bukan hanya sekedar teori dan ilmu melainkan praktik kerja secara langsung serta bagaimana penerapannya dalam dunia kerja.

Kesimpulan yang didapatkan setelah melaksanakan PKL yaitu:

- Praktikan mengetahui dan memahami sistem kerja dan budaya kerja yang ada di PT KTB.
- 2. Praktikan memperoleh banyak manfaat dan pelajaran yang tidak diperoleh praktikan saat perkuliahan pada pelaksanaan PKL ini.
- 3. Praktikan telah menyelesaikan PKL yang dilaksanakan selama kurang lebih dua setengah bulan terhitung mulai tanggal 22 Juli hingga 27 September 2019 di departemen *Human Resources Development*, divisi *Administration and Human Resources* PT Krama Yudha Tiga Berlian.
- 4. Praktikan cukup mengetahui dan memahami mengenai sistem pengelolaan sumber daya manusia di PT KTB terutama pada divisi Adm & HR.

- Praktikan mendapatkan wawasan dan pengalaman terkait dunia kerja baik dalam bidang SDM atau lainnya sehingga ketika lulus nanti praktikan dapat lebih mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja.
- 6. Praktikan dapat mengetahui cara bekerja dengan team yang mana praktikan harus bertanggung jawab dan teliti dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
- 7. Praktikan mengetahui bagaimana proses recruitment, training, dan pengelolaan sumber daya manusia yang dilakukan pada dunia kerja.
- 8. Praktikan mengetahui cara penerapan ilmu yang didapat pada perkuliahan untuk diterapkan pada dunia kerja.

B. Saran

1. Untuk PT Krama Yudha Tiga Berlian.

- a. Diharapkan PT KTB dapat membuka kesempatan lebih banyak untuk mahasiswa melakukan kegiatan PKL ditempatnya karena sistem kerja dan budaya kerjanya yang bagus bagi karyawan
- b. Diharapkan PT KTB dapat membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih baik untuk praktikan PKL ditempatnya, agar praktikan PKL yang lain nantinya tidak bingung terkait pekerjaan yang bisa dilakukannya.
- c. Diharapkan PT KTB dapat terus menjaga sistem dan budaya kerjanya yang sudah baik menurut praktikan sehingga dapat meberikan dampak positif bagi perusahaan kedepannya.

2. Untuk Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

- a. Diharapkan Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dapat menjalin kerjasama dengan perusahaan atau instansi pemerintah maupun swasta untuk menempatkan mahasiswanya dalam pelaksanaan PKL yang sesuai dengan konsentrasinya sehingga mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam mencari tempat PKL.
- b. Sebaiknya pihak Universitas terutama FE UNJ sebelumnya memberikan banyak pengarahan dan memberikan sosialisasi terkait pedoman PKL kepada setiap mahasiswa yang akan melaksanakan PKL agar dapat melaksanakannya dengan baik
- c. Diharapkan pihak Fakultas dan Universitas lebih mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan pembuatan surat izin pelaksanaan PKL.
- d. Diharapkan pihak Universitas dan Fakultas Ekonomi UNJ dapat membuat jadwal pasti pelaksanaan PKL untuk mahasiswa agar tidak berbentrokan dengan jadwal perkuliahan.

3. Untuk Praktikan

- a. Diharapkan praktikan dapat mengembangkan kemampuan terutama softskill agar dapat dengan mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja.
- b. Diharapkan praktikan dapat mempraktikkan dan mengembangkan ilmuilmu yang di dapat selama Praktik Kerja Lapangan di dunia kerja yang akan di hadapi.

Daftar Pustaka

- Darsono, L.I. dan Dharmmesta, B.S., "Kontribusi Involvement dan Thrust in Brand dalam Membangun Loyalitas Pelanggan", Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia, No 3, Vol 20, (2005), 27.
- Edirisooriya, W. A. (2014). Impact of Reward on Employee Performance: With Special Reference to ElectricCo. Proceedings of the 3rd International Conference on Management and Economics. 26-27 February 2014: pp 311-318.
- Fakultas Ekonomi. 2012. "Pedoman Praktik Kerja Lapangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta." *Universitas Negeri Jakarta*.
- Hadari Nawawi, 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kelima, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hadi, Nor, 2010. Corporate Social Responsibility. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mathis, Robert L. dan Jackson John H. 2010. Human Resource Management. Edisi Tigabelas, USA: South-Western, Cengage LearningDIPL, Gerungan. 1991. Psikologi Sosial. PT. Eresco. Bandung
- PT. Krama Yudha Tiga Berlian. 2018. "Profil Perusahaan". https://ktbfuso.co.id/about. Diakses tanggal 9 November 2019.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Siagian, Sondang P, (2008). ManajemenSumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Sims, R. (2006), Organizational Success through Effective Human Resources Management, Westport CT: Quorum Books

- Suryana, 2006. Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses, Edisi Ketiga, Penerbit Salemba, Jakarta.
- Tri Haryanto, Joko. 2015. Relationship, Transformation and Adaptation of The Traditionalist Against Puritanism in Surakarta Indonesia. Analisa Journal of Sosial Science and Religion. Vol. 22. No. 2.

LOG KEGIATAN HARIAN

NO	HARI TANGGAL	KEGIATAN	WAKTU
		Penjelasan tata tertib selama PKL	
1	G 22 I1; 2010	Pengenalan terhadap karyawan	00.00 17.00
1	Senin, 22 Juli 2019	Orientasi lingkungan kantor	08.00 - 17.00
		Melakukan pensortiran CV hasil seleksi karyawan	
2	Selasa, 23 Juli	Mempelajari dan membuat surat keterangan untuk karyawan menggunakan mail merge	09.00 17.00
2	2019	Mempelajari dan membuat data menggunakan rumus Vlookup	08.00 - 17.00
3	Palm 24 Ind; 2010	Membuat data tanggal lahir dan ulangtahun karyawan	09.00 17.00
3	Rabu, 24 Juli 2019	Membuat template greeting card untuk karyawan yang akan berulangtahun	08.00 - 17.00
4	Kamis, 25 Juli	Membuat data tanggal lahir dan ulangtahun karyawan	00.00 17.00
4	2019	Membuat template greeting card untuk karyawan yang akan berulangtahun	08.00 - 17.00
		Membuat data tanggal lahir dan ulangtahun karyawan	
5	Jum'at, 26 Juli 2019	Membuat template greeting card untuk karyawan yang akan berulangtahun	08.00 - 17.00
		Membuat power point template ceremonial tribute untuk karyawan yang akan pension	
6	Senin, 29 Juli 2019	Membuat power point template ceremonial tribute untuk karyawan yang akan pension	08.00 - 17.00

		Membantu menyiapkan dan melaksanakan ceremonial tribute untuk karyawan yang pension	
7	Selasa, 30 Juli	Membuat ringkasan RSKKNI untuk setifikasi karyawan SDM	00.00 17.00
7	2019	Membuat power point template ceremonial tribute untuk karyawan yang akan pension	08.00 - 17.00
8	Dah., 21 I.J. 2010	Membuat ringkasan RSKKNI untuk setifikasi karyawan SDM	09.00 17.00
8	Rabu, 31 Juli 2019	Membuat power point template ceremonial tribute untuk karyawan yang akan pension	08.00 - 17.00
9	Kamis, 1 Agustus 2019	Membuat ringkasan RSKKNI untuk setifikasi karyawan SDM	08.00 - 17.00
10	Jum'at, 2 Agustus 2019	Melakukan pensortiran CV hasil seleksi karyawan	08.00 - 17.00
11	Senin, 5 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
12	Selasa, 6 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
13	Rabu, 7 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
14	Kamis, 8 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
15	Jum'at, 9 Agustus 2019		08.00 - 17.00

		Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	
16	Senin, 12 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
17	Selasa, 13 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
18	Rabu, 14 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
19	Kamis, 15 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
20	Jum'at, 16 Agustus 2019	Membuat rekapitulasi public training di KTB selama tahun 2017- 2019 (peserta, vendor, waktu, anggaran, dll.)	08.00 - 17.00
21	Senin, 19 Agustus 2019	Melakukan rekapitulasi CV calon karyawan	08.00 - 17.00
22	Selasa, 20 Agustus 2019	Melakukan rekapitulasi CV calon karyawan	08.00 - 17.00
23	Rabu, 21 Agustus 2019	Melakukan rekapitulasi CV calon karyawan	08.00 - 17.00
24	Kamis, 22 Agustus 2019	Mencari sekolah SD / SMP di daerag Bogor yang memerlukan bantuan renovasi sebagai bentuk CSR KTB	08.00 - 17.00

25	Jumat, 23 Agustus 2019	Mencari sekolah SD / SMP di daerag Bogor yang memerlukan bantuan renovasi sebagai bentuk CSR KTB	08.00 - 17.00
26	Senin, 26 Agustus 2019	Mencari vendor untuk training welder	08.00 - 17.00
27	Selasa, 27 Agustus 2019	Mencari vendor untuk training injection pump	08.00 - 17.00
28	Rabu, 28 Agustus 2019	Membuat power point untuk pengenalan awal bagi karyawan baru	08.00 - 17.00
29	Kamis, 29 Agustus 2019	Membuat power point untuk pengenalan awal bagi karyawan baru	08.00 - 17.00
30	Jumat, 30 Agustus 2019	Membuat power point untuk pengenalan awal bagi karyawan baru	08.00 - 17.00
31	Senin, 2 September 2019	Mengikuti training induction for new employee	08.00 - 17.00
32	Selasa, 3 September 2019	Mengikuti training induction for new employee	08.00 - 17.00
33	Rabu, 4 September 2019	Mencari backsound untuk pelatihan	08.00 - 17.00
34	Kamis, 5 September 2019	Mencari vendor untuk training manajemen perhotelan dan manajemen pabrik	08.00 - 17.00
35	Jumat, 6 September 2019	Mencari vendor untuk training manajemen perhotelan dan manajemen pabrik	08.00 - 17.00
36	Senin, 9 September 2019	Melakukan pensortiran CV hasil seleksi karyawan	08.00 - 17.00
37	Selasa, 10 September 2019	Membuat rekapitulasi data Public Training tahun 2017 – 2019	08.00 - 17.00
38	Rabu,11 September 2019	Membuat rekapitulasi data Public Training tahun 2017 – 2019	08.00 - 17.00
39	Kamis, 12 September 2019	Membantu proses test calon karyawan	08.00 - 17.00

		Mencari sekolah SD / SMP di daerag Bogor yang memerlukan bantuan renovasi sebagai bentuk CSR KTB	
40	Jumat, 13 September 2019		08.00 - 17.00

SURAT PERMOHONAN IZIN PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

Kampus Universitas Negeri Jakarta

Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi It. I, Jakarta 13220 Telp: (021) 4759081, (021) 4893668, cmail: bakhum.akademik@unj.ac.id

Nomor : 8051/UN39.12/KM/2019 25 Juni 2019

Lamp. Hal

: Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. Unit Head of Administration & Human Resources Unit PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors JI. Jend. Ahmad Yani Proyek Pulomas Jakarta Tmur 13210

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

N a m a Nomor Registrasi

Arfian Muhammad 8215165001

Manajemen

Program Studi Fakultas

Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

No. Telp/HP

: 082112346724

Untuk dapat mengadakan Praktek Kerja Lapangan pada tanggal 22 Juli s.d. 27 September 2019 guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepata Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat

Tembusan:

Dekan Fakultas Ekonomi

2. Koordinator Prodi Manajemen

Woro Sasmoyo SH NIP. 19630403 198510 2 001

SURAT PERSETUJUAN PKL DARI PERUSAHAAN



NO. JKT/MJ/2666/VII/2019

Jakarta, 1 Juli 2019

Kepada Yth. Bpk. Woro Sasmoyo, SH Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta

Perihal: Penerimaan Permohonan Praktek Kerja Lapangan

Sehubungan dengan surat dari Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta, yaitu :

Tanggal Surat 25 Juni 2019

Nomor Surat 8051/UN39.12/KM/2019

Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan
1. Arfian Muhammad (NIM: 8215165001) Perihal

Untuk itu kami sampaikan bahwa, sesuai dengan permohonan di atas, maka mahasiswa tersebut dapat melaksanakan **Praktek Kerja Lapangan** dengan ketentuan sebagai berikut:

Periode : 22 Juli 2019 s/d 27 September 2019

Penempatan : Human Resources Development Department

Untuk keterangan lebih lanjut, peserta dapat menghubungi :

Sandy Tyas Section Head of Recruitment & Training Section PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors Jl. Jend. A. Yani – Pulomas Jakarta Timur 13210, Telp. 489 16 08 ext. 1628

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

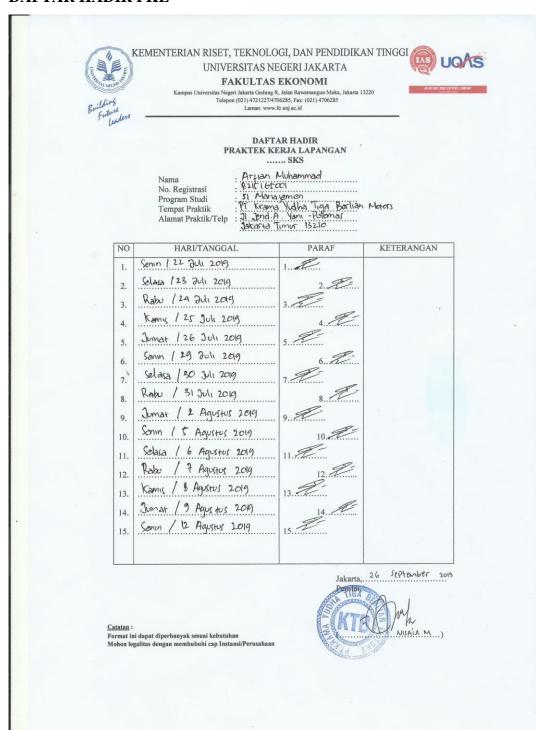
Administration & Human Resources Division
(ICHUMAN Resources Group
Human Resources Development Department IV

Oktavia Risna Damayanti Department Head

TSLIBISHLE ISO authorized distributo

PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors

DAFTAR HADIR PKL







Kampus Universitas Negeri Jakarta Godung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN SKS

Nama Arjan Muhammad

No. Registrasi \$215165001

Program Studi \$1 Manajamen

Program Praktik

Alamat Praktik/Telp

Alamat Praktik/Telp

Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Selasa / B Agustus 2019	1.4.	
2.	Rabu / 14 Agustus 2019	2.7	
3.	tams / 15 Agustus 2019	3	
4.	Junat / 16 Agustus 2019	4. 4	
5.	Sonin / 19 Agustus 2019	5. 9	
6.	Selasa / 20 Agustus 2019	6.2	
7.	Rabu / 21 Agustus 2019	7. 4	
8.	tamis / 22 Agustus 2019	8	
9.	Junat 123 Agustus 2019	9	
10.	Senin / 26 Agustos 2019	10. 7	
11.	Selasa / 27 Agustus 2019	11.2	
2.	Rabu / 28 Agustus 2019	12	
13.	tamis / 29 Agustus 2019	13	
14.	Junat / 30 Agustus 2019	14.	
15.		15	

<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

26 September 2019 Penilai, NISA'VL M.)





DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN
...... SKS

Nama
No. Registrasi
Program Studi
Prempat Praktik
Alamat Praktik/Telp

Alamat Praktik/Telp

Arpan Muhammad
Shiri birool
Sh

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 2 Agustus 2019	1.4	
2.	Selasa / 3 Agustus 2019	2.2	
3.	Rab / 4 Agustus 2019	3	-
4.	Kamis 15 September 2019	4.2	
5.	Junat 16 September 2019	5	-
6.	Senin / 9 September 2019	6	
7.	Schara / 10 September 2019	7	
8.	Rabu / 11 September 2019	8.7	
9.	Kamis / 12 September 2019	9.58	-
10.	Junat / 13 September 2019	10	
11.	Sonon / 16 Soptember 2019	11. 3	
12.	Sclasa / 17 September 2019	12	
13.	Rabu / 18 Sqtanber 2019	13	
14.	Kamis / 19 September 2019	14.7	
15.	Jumat / 20 September 2019	15	
14. 15.			

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Jakarta, 26 September 2019 Penilai, Musa'ul M





DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN

..... SKS Nama Aryan Muhammad

No. Registrasi S2 IS 16 rcc
S1 Mana jemen

Program Studi PT Krama Yudha Ton Berlian Mojers

Alamat Praktik/Telp 31. 3end. A. Vani - Wolfmas

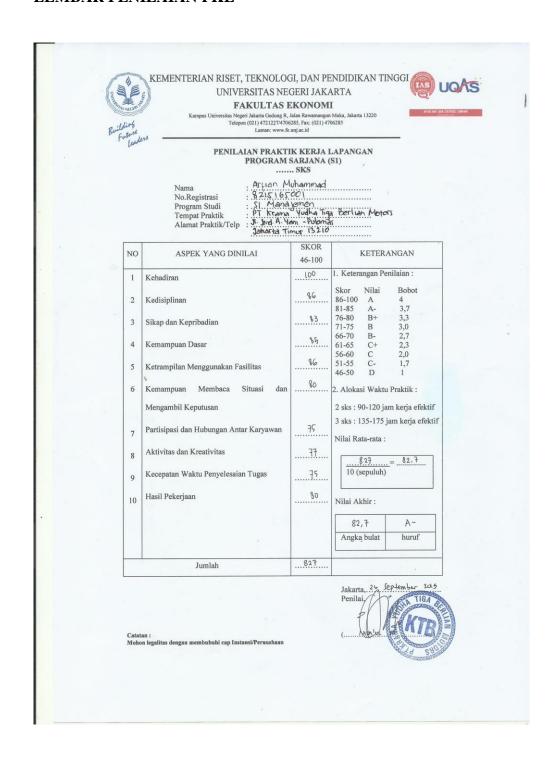
Jakerra Troux 13 210

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Sonin 123 September 2019	1	
2.	Schara / 24 September 2019	2.5	-
3.	Ratu / 25 September 2019	3. 2	
4.	Kamus /26 September 2019	4.25	
5.	Junat / 17 September 2019	5	
6.		6	
7.		7	
8.		8	
9.		9	
10.		10	
11.		11	
12.		12	
13.		13	
14.		14	
15.		15	

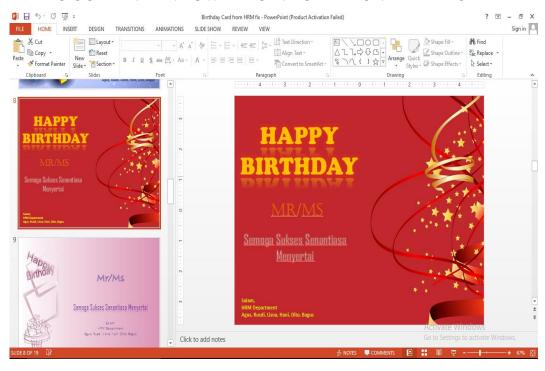
<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Jakarta, 26 September 2019 Penilai,

LEMBAR PENILAIAN PKL

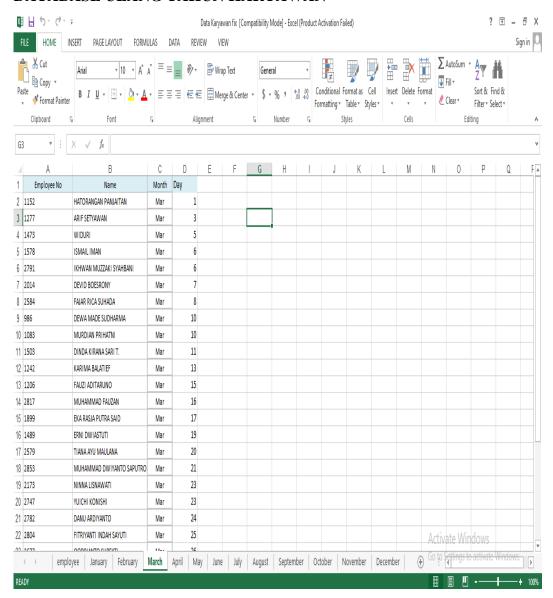


KARTU UCAPAN DAN POWER POINT CEREMONIAL TRIBUTE

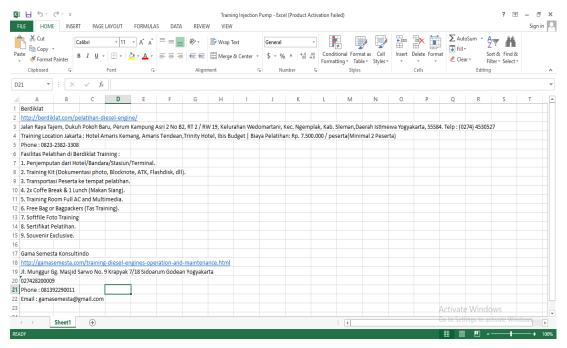




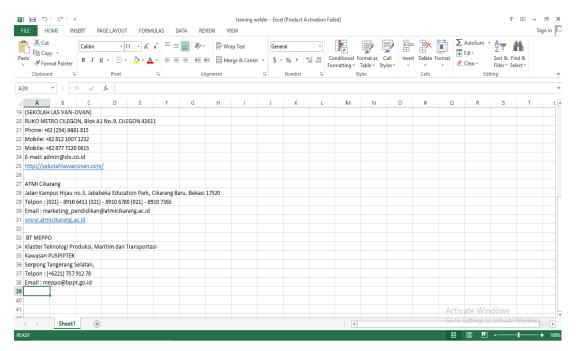
DATABASE ULANG TAHUN KARYAWAN



VENDOR TRAINING

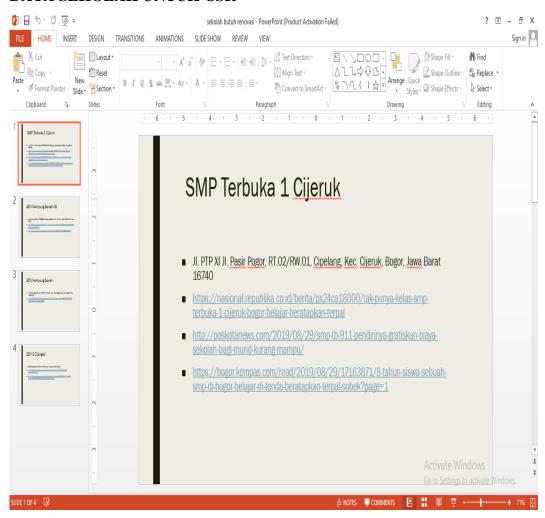


Training injection pump



Training welder

DATA SEKOLAH UNTUK CSR



LAMPIRAN 10 DOKUMENTASI BERSAMA KARYAWAN PT KTB



LAMPIRAN 11 KARTU BIMBINGAN PKL

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGA BISHTASI PEmbimbing NIP 1978 11772 2006 0010 97212774706285 Face (021) 4706285 Pembimbing NIP 1978 11772 2006 0010 0011 97212774706285 Face (021) 4706285 Pembimbing NIP 1978 11772 2006 0010 NATERI KONSULTASI ILANGHAPA -10 - 2019 Rab III MATERI KONSULTASI Pendinah Raphikan -10 - 2019 Rab III FESTANDA Raphikan Raphikan Pendinah Raphikan Raphikan Pendinah Raphikan Raphikan Raphikan Pendinah Raphikan Raphikan Raphikan Raphikan Raphikan	Catatan	12	=	10	9 0		-	Un	4	3	2	1 2	NO	1. Nan 2. No.1 3. Prog 4. Dos
KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI KARTUKONSULTASI PEMBIMBINGA KARTUKONSULTASI PEMBIMBINGA KARTUKONSULTASI PEMBIMBINGA KARTUKONSULTASI MATERIKONSULTASI MATERIKONSULTASI						6-11-2019	0-10-2019	13-10-2019	16-10-299	9-10-2019	2-10-2019	602-60-52	TGL/BLN/THN	I. Nama Mahasiswa 2. No.Registrasi 3. Program Studi 4. Dosen Pembimbing
AN PENDIDIKAN TINGGI JAKARTA VOMI SARAN PENULISAN PKL S. Judui PKL SARAN PENULISAN PKL SARAN PENBIMBING Ikan Judan Aparbar L Kata Januar Parapa Parapa Raphhan Marajin Leterangan SETUJU UNTUK UJIAN PKL SETUJU UNTUK UJIAN PKL					reselve oney labores, EET	Day W	Bab IV	Bab III	Bab III	Bab II	Bab II	Abstrak & Bab I	MATERI KONSULTASI	KEMENTERI KEMENTERI KEMENTERI KETCETI GETCETI GETCET
TANDA TANGAN PRABINGING	SETUJU UNTUK UJIAN PKL				Kapilhuan margin dan termat	Tombethan penginan benga totog trajap	tesim pulan chipertanilei	Raphhan margin	Rapilhan gambor sketerangen	Penulisan dirapilikan	Lengtapi keg unun perusahaan			