

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)
PADA KARYAWAN PT. MEGA FINANCE JAKARTA**

**MUHAMAD ARFIAN RAMADHON
8105123331**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

THE INFLUENCE OF PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS OF EMPLOYEE AT PT. MEGA FINANCE JAKARTA

MUHAMAD ARFIAN RAMADHON
8105123331



*Building
Future
Leaders*

**Thesys is Organized As One Of The Requirements For Obtaining Bachelor Of Education
At Faculty Of Economics State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

ABSTRAK

MUHAMAD ARFIAN RAMADHON 8105123331, Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviors* Pada Karyawan PT. Mega Finance Jakarta. Skripsi, Jakarta, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviors* karyawan di PT. Mega Finance Jakarta. Penelitian ini dilakukan 3 bulan terhitung sejak November 2016 sampai dengan Januari 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mega Finance Jakarta, sedangkan populasi terjangkau adalah karyawan divisi marketing PT. Mega Finance berjumlah 65 orang. Kemudian sampel penelitian berjumlah 55 orang berdasarkan tabel Isaac dan Michael dengan *sampling error* sebesar 5% Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 2,583 + 0,395X_1 + 0,596X_2$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas Y atas X_1 dan X_2 dengan uji *Kolmogorov-Smirnov Z* menghasilkan nilai X_1 sebesar 0,200, X_2 sebesar 0,200 dan Y Sebesar 0,200 pada taraf signifikan 0.05 maka data berdistribusi normal. Uji Linieritas antara X_1 dan Y menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan antara X_2 dan Y menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,000 karena nilai signifikansi kurang dari 0,005 jadi antara X_1 dan Y dan X_2 dan Y mempunyai hubungan linier. Dari uji multikolinearitas dihasilkan nilai *tolerance* sebesar 0,236 lebih besar dari 0,1 dan nilai VIF kurang dari 10 yaitu 4,234, dapat disimpulkan tidak terjadi masalah multikolinearitas. Uji heteroskedastisitas dengan uji *Spearman's rho*, nilai signifikan X_1 0,769 dan X_2 0,771 lebih besar dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Uji F dapat diketahui $F_{hitung} 266,588 > F_{tabel} 3,18$. Uji t menghasilkan t_{hitung} dari kepribadian $5,855 > t_{tabel} 1,674$, t_{hitung} komitmen organisasi $5,738 > t_{tabel} 1,674$. Koefisien determinasi sebesar 91,1%. Untuk meningkatkan sikap OCB karyawan sebaiknya perusahaan memperhatikan aspek kepribadian dan komitmen organisasi. Kesimpulan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepribadian dan komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan PT. Mega Finance Jakarta.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kepribadian, Komitmen Organisasi .

ABSTRACT

MUHAMAD ARFIAN RAMADHON, *The influence of Personality and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behaviors of Employee at PT Mega Finance Jakarta*. Skripsi. Jakarta: Study Program Of Economic Education, Faculty Of Economic, State University of Jakarta. January 2017.

The study aims to determine whether there is influence personality and organizational commitment to organizational citizenship behaviors of employees at PT. Mega Finance Jakarta . The research was conducted for three months from November 2016 to January 2017. The method used is survey method with correlational approach. Population in this research were are all employees at PT. Mega Finance Jakarta. Population affordability are all employees of marketing division amounted to 65 employees. The sample used in this research was 55 employee based of table Isaac and Michael with a sampling error 5%, sampling technique uses using simple random sampling technique.

The resulting regression equation is $\hat{Y} = 2,583 + 0,395X_1 + 0,596X_2$. Test requirements analysis of the normality test Y on X_1 and X_2 using methods Kolmogorov- Smirnov Z and can value X_1 amounted 0,200, X_2 0,200 and Y was 0,200 of which were greater than 0,05 then data normal distribution. Test linearity between X_1 and Y generate value significance 0,000 and between X_2 and Y generate value significance 0,000 because the significance value less than 0,005 so between X_1 and Y and X_2 and Y has a linear relationship. Resulting from multicollinearity test result Tolerance of 0,236 is great than 0,1 and VIF is 4,234 less than 10, it can be concluded that there was not trouble multicollinearity. Heteroscedasticity test with Spearman's rho test, significance value X_1 0,769 and X_2 0,771 greater than 0,05 then there is no problem heteroscedasticity. F test can be know $F_{arithmetic} 266,588 > F_{tabel} 3,18$. t test produces $t_{arithmetic}$ of personality $5,855 > t_{tabel} 1,674$. $t_{arithmetic}$ of organizational commitment $5,738 > t_{tabel} 1,674$. The coefficient of determination obtained result of 91,1%. To improve employee attitudes OCB company should pay attention to aspect of personality and organizational commitment. It is conclude that are significant positive and significant correlation between personality and organizational commitment to organizational citizenship behaviors of employee at PT Mega Finance Jakarta.

Keywords: Organizational Citizenship Behaviors, Personality, Organizational Commitment .

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		14-02-2017
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		14-02-2017
<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		16-02-2017
<u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		14-02-2017
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II		14-02-2017

Tanggal Lulus : 03 Februari 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Muhamad Arfian Ramadhon

No. Reg. 8105123331

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin

Skripsi ini Saya persembahkan untuk kedua orang tua dan Keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan. Serta untuk seluruh sahabat-sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat,motivasi,dan canda tawa dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Nuryetty Zain, MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, waktu, tenaga, kritik dan saran dalam penulisan skripsi.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang banyak berperan untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, waktu, tenaga, kritik dan saran dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Umi Widiastuti, SE, ME selaku dosen pembimbing akademik.
4. Darma Rika Swamarinda, S. Pd., M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Siti Nurjanah, SE, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuannya.
8. Bapak Vidhestira Dwimadia, SE, MM , selaku Pimpinan HRD PT. Mega Finance Jakarta yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian ini.

9. Kedua orang tua tersayang Bapak Jaelani dan Ibu Herlinah, adikku Anintha Paramitha dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat serta dukungannya baik secara moril maupun materil.
10. Teman-teman seperjuangan (Moko, Rahmat, Ali, Borkat, Faris, Shinta, Melisa) yang telah membantu dan berjuang bersama dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2012, terutama kelas Reguler yang selama 4 setengah tahun ini telah menghabiskan waktu bersama-sama selama masih kuliah serta memberikan motivasi dan doa kepada peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.