

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Masalah.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	12

2. Kepribadian (X_1).....	19
3. Komitmen Organisasi (X_2)	25
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	30
C. Kerangka Teoritik.....	34
D. Perumusan Hipotesis	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	39
A. Tujuan Penelitian	39
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	39
1. Tempat Penelitian	39
2. Waktu Penelitian.....	40
C. Metode Penelitian	40
1. Metode	40
2. Konstelasi Hubungan Antara Variabel	41
D. Populasi Dan Sampling	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. <i>Organizational Citizenship Behaviors</i> (Y)	43
a. Definisi Konseptual	44
b. Definisi Operasional	44
c. Kisi-Kisi Instrumen OCB	44
d. Validasi Instrumen OCB.....	46
2. Kepribadian (X_1).....	48
a. Definisi Konseptual	48

b. Definisi Operasional	48
c. Kisi-Kisi Instrumen Kepribadian.....	49
d. Validasi Instrumen Kepribadian	50
3. Komitmen Organisasi (X_2)	52
a. Definisi Konseptual	52
b. Definisi Operasional	53
c. Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi	53
d. Validasi Komitmen Organisasi.....	54
F. Teknik Analisis Data	56
1. Uji Persyaratan Analisis	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Linearitas	57
2. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Multikolinearitas.....	58
b. Uji Heteroskedastisitas	59
3. Persamaan Regresi Berganda	60
4. Uji Hipotesis	61
a. Uji F	62
b. Uji T	62
5. Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Data	64

1. <i>Organizational Citizenship Behaviors</i> (Y)	64
2. Kepribadian (X_1).....	67
3. Komitmen Organisasi (X_2)	71
B. Pengujian Hipotesis	73
1. Uji Persyaratan Analisis	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Linearitas	75
2. Uji Asumsi Klasik	77
a. Uji Multikolinearitas.....	77
b. Uji Heteroskedastisitas	78
3. Persamaan Regresi Berganda	80
4. Uji Hipotesis	81
a. Uji F	81
b. Uji t.....	82
5. Koefisien Determinasi	83
C. Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Implikasi	87
C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I. 1	Tingkat OCB Karyawan	3
Tabel I. 2	Data Turnover Karyawan PT Mega Finance Jakarta.....	8
Tabel III. 1	Data Populasi Terjangkau	43
Tabel III. 2	Kisi-Kisi Instrumen OCB (Y)	45
Tabel III. 3	Skala Penilaian Instrumen OCB	46
Tabel III. 4	Kisi-Kisi Instrumen Kepribadian (X1)	49
Tabel III. 5	Skala Penilaian Instrumen Kepribadian	50
Tabel III. 6	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi (X2)	54
Tabel III. 7	Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi	55
Tabel IV. 1	Distribusi Frekuensi OCB	65
Tabel IV. 2	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi OCB	66
Tabel IV. 3	Rata-Rata Hitung Skor Indikator OCB	67
Tabel IV. 4	Distribusi Frekuensi Kepribadian	68
Tabel IV. 5	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Kepribadian	69
Tabel IV. 6	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepribadian	70
Tabel IV. 7	Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	71
Tabel IV. 8	Rata-Rata Hitung Skor Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	73
Tabel IV. 9	Uji Normalitas Data	74

Tabel IV. 10	Hasil Uji Linearitas X1 Dengan Y	76
Tabel IV. 11	Hasil Uji Lineritas X2 Dengan Y	76
Tabel IV. 12	Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel IV. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel IV. 14	Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda)	80
Tabel IV. 15	Anova (Uji F)	81
Tabel IV. 16	Tabel Regresi Uji t	82
Tabel IV. 17	Koefisien Determinasi	83

Daftar Gambar

Gambar	Judul	Halaman
Tabel III. 1	Konstelasi Hubungan Antara Variabel	41
Tabel IV. 1	Grafik Histogram OCB.....	68
Tabel IV. 2	Grafik Histogram Kepribadian	69
Tabel IV. 3	Grafik Histogram Komitmen Organisasi	72
Tabel IV. 4	Output Uji Normalitas Dengan Grafik P-Plot	75
Tabel IV. 5	Grafik Scatterpot Heteroskedastisitas.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian Skripsi	95
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian Uji Coba OCB	96
Lampiran 4	Tabulasi Uji Coba Y	98
Lampiran 5	Perhitungan Validitas OCB	99
Lampiran 6	Langkah Perhitungan Validitas OCB	100
Lampiran 7	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba OCB	101
Lampiran 8	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Y.....	102
Lampiran 9	Data Hasil Uji Realibilitas Y	103
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian Uji Coba Kepribadian	104
Lampiran 11	Tabulasi Uji Coba X1	106
Lampiran 12	Perhitungan Validitas Kepribadian.....	107
Lampiran 13	Langkah Perhitungan Validitas kepribadian.....	108
Lampiran 14	Perhitungan Kembali hasil Uji Coba Kepribadian	109
Lampiran 15	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas X1.....	110
Lampiran 16	Data Hasil Uji Realibilitas X1	111
Lampiran 17	Kuesioner Penelitian Uji Coba Komitmen Organisasi	112
Lampiran 18	Tabulasi Uji Coba X2	114
Lampiran 19	Perhitungan Kembali Validitas Komitmen Organisasi	115

Lampiran 20	Langkah Perhitungan Validitas Komitmen Organisasi	116
Lampiran 21	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba X2	117
Lampiran 22	Data Hasil Perhitungan kembali Uji Validitas X2	118
Lampiran 23	Data Hasil Realibilitas X2	119
Lampiran 24	Kuesioner Penelitian Uji Final OCB	120
Lampiran 25	Tabulasi Uji Final OCB.....	122
Lampiran 26	Kuesioner Penelitian Uji Final Kepribadian.....	123
Lampiran 27	Tabulasi Uji Final Kepribadian	125
Lampiran 28	Kuesioner Penelitian Uji Final Komitmen Organisasi	126
Lampiran 29	Tabulasi Uji Final Komitmen Organisasi	128
Lampiran 30	Data Variabel X1, X2 Dan Y	129
Lampiran 31	Statistik Deskripsi.....	131
Lampiran 32	Proses Perhitungan Histogram Y	132
Lampiran 33	Proses Perhitungan Histogram X1.....	134
Lampiran 34	Proses Perhitungan Histogram X2.....	136
Lampiran 35	Uji Normalitas	138
Lampiran 36	Uji Linearitas	139
Lampiran 37	Uji Multikolinearitas	142
Lampiran 38	Uji Heteroskedastisitas	144
Lampiran 39	Uji Regresi.....	146
Lampiran 40	Tabel Isaac Michael.....	148
Lampiran 41	Tabel r.....	149

Lampiran 42	Tabel F.....	152
Lampiran 43	Tabel t.....	154
Lampiran 44	Daftar Nama Responden Uji Coba	156
Lampiran 45	Daftar Nama Responden Uji Fina	157
Lampiran 46	Kuesioner Survey Awal.....	158
Lampiran 47	Perhitungan Survey Awal.....	159