

DAFTAR ISI

JUDUL

ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian	9

BAB II. KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Teoritis	
1. Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y)	11
2. Kualitas Layanan (Variabel X_1)	20
3. Sanksi Perpajakan (Variabel X_2).....	24

B. Kajian Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Teoritik.....	48
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	53

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Metode Penelitian.....	54
D. Populasi dan Sampling	55
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	62
G. Teknik Analisa Data	64
1. Statistika Deskriptif.....	64
2. Uji Persyaratan Analisis	65
3. Analisis Persamaan Regresi	66
4. Analisis Koefisien Korelasi.....	69
5. Koefisien Determinasi.....	70

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	71
1. Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y)	71
2. Kualitas Layanan (Variabel X_1)	76
3. Sanksi Perpajakan (Variabel X_2).....	81
B. Pengujian Hipotesis	86
1. Uji Persyaratan Analisis	86

2. Analisis Persamaan Regresi	92
3. Analisis Koefisien Korelasi.....	95
4. Koefisien Determinasi.....	98
C. Pembahasan	98
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	117
B. Implikasi	118
C. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	128
Lampiran 2. Surat Balikan Dari PTSP	129
Lampiran 3. Data Populasi Terjangkau.....	130
Lampiran 4. Kuesioner Uji Coba X_1	131
Lampiran 5. Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba X_1	134
Lampiran 6. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X_1	135
Lampiran 7. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba X_1	136
Lampiran 8. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Uji Coba X_1	138
Lampiran 9. Kuesioner Uji Coba X_2	139
Lampiran 10. Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba X_2	142
Lampiran 11. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba X_2	143
Lampiran 12. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba X_2	144
Lampiran 13. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Uji Coba X_2	146
Lampiran 14. Kuesioner Uji Coba Y	147
Lampiran 15. Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Y.....	150
Lampiran 16. Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y	151
Lampiran 17. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba Y	152
Lampiran 18. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Uji Coba Y	154
Lampiran 19. Kuesioner Final X_1	155
Lampiran 20. Data Mentah Variabel X_1	158
Lampiran 21. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final X_1	166

Lampiran 22. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Final X_1	168
Lampiran 23. Kuesioner Final X_2	169
Lampiran 24. Data Mentah Variabel X_2	172
Lampiran 25. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final X_2	182
Lampiran 26. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Final X_2	184
Lampiran 27. Kuesioner Final Y.....	185
Lampiran 28. Data Mentah Variabel Y.....	188
Lampiran 29. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final Y	199
Lampiran 30. Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Final Y	200
Lampiran 31. Distribusi Frekuensi Variabel X_1	201
Lampiran 32. Distribusi Frekuensi Variabel X_2	203
Lampiran 33. Distribusi Frekuensi Variabel Y	205
Lampiran 34. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku.....	207
Lampiran 35. Perhitugan Uji Normalitas	208
Lampiran 36. Perhitungan Uji Linearitas.....	209
Lampiran 37. Perhitungan Uji Multikolinieritas.....	210
Lampiran 38. Perhitungan Uji Heterokedastisitas	211
Lampiran 39. Perhitungan Analisis Persamaan Regresi	212
Lampiran 40. Perhitungan Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	213
Lampiran 41. Perhitungan Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	214
Lampiran 42. Perhitungan Uji Koefisien Korelasi Product Momment.....	215
Lampiran 43. Perhitungan Uji Korelasi Simultan.....	216
Lampiran 44. Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi.....	217

Lampiran 45. Tabel <i>Michael Isaac</i>	218
Lampiran 46. Tabel R	219
Lampiran 47. Tabel Distribusi t	220
Lampiran 48. Tabel Distribusi F	221

DAFTAR TABEL

Tabel:	Judul Halaman
Tabel I-1	Data Realisasi Pajak Daerah DKI Jakarta.....2
Tabel II-1	Tabulasi Jurnal.....40
Tabel III-1	Bentuk Skala Likert57
Tabel III-2	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Layanan (X1).....58
Tabel III-3	Kisi-Kisi Instrumen Sanksi Perpajakan (X2).....60
Tabel III-4	Kisi-Kisi Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....61
Tabel IV-1	Deskripsi Data Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....71
Tabel IV-2	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....72
Tabel IV-3	Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....73
Tabel IV-4	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....75
Tabel IV-5	Deskripsi Data Kualitas Layanan(X ₁)76
Tabel IV-6	Rata-rata Hitung Skor Indikator Kualitas Layanan.....77
Tabel IV-7	Skor Indikator Kualitas Layanan.....79
Tabel IV-8	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan.....80
Tabel IV-9	Deskripsi Data Sanksi Perpajakan (X2)82
Tabel IV-10	Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Sanksi Perpajakan.....82
Tabel IV-11	Skor Indikator Sanksi Perpajakan.....84
Tabel IV-12	Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Perpajakan.....85
Tabel IV-13	Tabel Uji Normalitas.....87
Tabel IV-14	<i>Output Means</i> antara X ₁ dan Y ANOVA Tabel.....88

Tabel IV-15 <i>Output Means</i> antara X_2 dan Y ANOVA Tabel.....	89
Tabel IV-16 Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel IV-17 Uji Heterokedastisitas.....	91
Tabel IV-18 <i>Output Linear Regression (Multiple Regression)</i>	92
Tabel IV-19 <i>Output Linear Regression (Uji t)</i>	93
Tabel IV-20 <i>Output Linear Regression (Uji F)</i>	94
Tabel IV-21 Uji Korelasi Product Momment antara X_1 terhadap Y.....	95
Tabel IV-22 Uji Korelasi Product Momment antara X_2 terhadap Y.....	96
Tabel IV-23 <i>Output Model Summary (Korelasi Simultan)</i>	97
Tabel IV-24 <i>Output Model Summary (Korelasi Determinasi)</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Judul Halaman
Gambar II-1 Kerangka Teori Hubungan Antar Variabel.....	52
Gambar IV-1 Grafik Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	75
Gambar IV-2 Grafik Histogram Kualitas Layanan (X_1)	81
Gambar IV-3 Grafik Histogram Sanksi Perpajakan (X_2)	86
Gambar IV-4 <i>Output Normal Probably Plot</i>	88
Gambar IV-5 <i>Output Scatterplot Regresi</i>	91