

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERIKATAN
KARYAWAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PERUSAHAAN ELEVATOR
DI JAKARTA**

**DIPERANATA SINULINGGA
8236177035**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
EMPLOYEE ENGAGEMENT TO OCB WITH MOTIVATION
AS INTERVENING VARIABLE IN ELEVATOR COMPANY IN
JAKARTA**

**DIPERANATA SINULINGGA
8236177035**




**This Thesis is structured as One of the Oequirements for obtaining a
Master's Degree in Management**


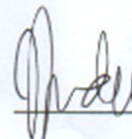

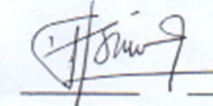


**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE, M.Pd
NIP : 197207152001121001

| NO | Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|--|--------------|---|---------|
| 1. | Dr. Ari Saptono SE, M.Pd NIP 197207152001121001 | Ketua |  | _____ |
| 2. | Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001 | Sekretaris |  | _____ |
| 3. | Dr. Dewi Susita S.E, M.Si... NIP 19671207 199203 1 1001 | Pembimbing 1 |  | _____ |
| 4. | Dr. Siti Nurjanah S.E, M.Si NIP 19720114 199802 2001 | Pembimbing 2 |  | _____ |
| 5. | Dr. I Ketut Sudiarditha. M.Si NIP 195602071986021001 | Penguji 1 |  | _____ |
| 6. | Dr. Corry Yohana. M.M. NIP 195909181985032011 | Penguji 2 |  | _____ |

Nama : Diperanata Sinulingga

No.Registrasi : 8236177035

Tanggal Lulus : 11 Februari 2020

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

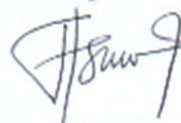
Pembimbing I



Dr. Dewi Susita, M.Si

Tanggal :

Pembimbing II



Dr. Siti Nurjanah M.Si

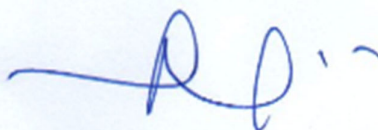
Tanggal :

NAMA

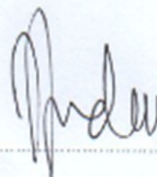
TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Ari Saptono SE, M.Pd
(Dekan FE)¹



Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM
(Ketua Prodi)²



Nama : Diperanata Sinulingga

No. Registrasi : 8236177035

Tanggal Lulus : 11 Februari 2020

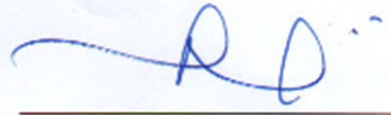
1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Koordinator Prodi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

DAFTAR HADIR

Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Diperanata Sinulingga
No. Registrasi : 8236177035
Program Studi : Magister Manajemen
Angkatan : XIII

1. Dr. Ari Saptono SE,M.Pd
(Ketua)



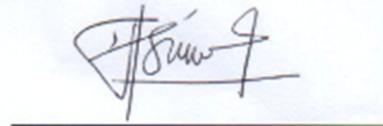
2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM
(Sekretaris)



3. Dr. Dewi Susita S.E,M.Si
(Pembimbing I)



4. Dr. Siti Nurjanah. S.E,M.Si
(Pembimbing II)



5. Dr.I Ketut Sudiarditha. M.Si
(Penguji 1)



6. Dr. Corry Yohana. M.M
(Penguji 2)



Jakarta, 11 Feb 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah untuk, dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2020
Yang Membuat Pernyataan

Diperanata Sinulingga
NIRM : 8236177035

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PERUSAHAAN ELEVATOR
DI JAKARTA**

Diperanata Sinulingga

**Program Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta
Februari 2020**

ABSTRAK

Studi ini meneliti pengaruh iklim organisasi, dan keterlibatan karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan motivasi sebagai variabel intervening. Unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan divisi *New Equipment Business (NEB)* di PT. KONE Indo Elevator, Jakarta. Pendekatan penelitian adalah pendekatan kuantitatif melalui metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan sampel berjumlah 110 responden. Penelitian menggunakan analisis Structural Equation Model (SEM) yang dijalankan melalui perangkat lunak Smart PLS Versi 3.2.8 dalam melihat pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen. Dari hasil penelitian diketahui bahwa keterlibatan karyawan berpengaruh positif terhadap motivasi, dan juga berpengaruh positif terhadap OCB. Selain itu keterlibatan karyawan juga mempengaruhi OCB melalui motivasi sebagai variabel intervening. Sedangkan iklim organisasi tidak berpengaruh secara langsung baik terhadap motivasi maupun OCB. Iklim organisasi juga tidak mempengaruhi OCB melalui motivasi sebagai variabel intervening.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Keterikatan Karyawan, Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT TO OCB WITH MOTIVATION AS INTERVENING
VARIABLE IN ELEVATOR COMPANY IN JAKARTA**

Diperanata Sinulingga

Student of Magister Management, State University of Jakarta (UNJ)

Email : nata.dipra77@gmail.com

February, 2020

ABSTRACT

The study examines the effect of organizational climate, and employee engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with motivation as intervening variable. The unit of analysis in this study is employees at New Equipment Business (NEB) division, PT. KONE Indo Elevator, Jakarta. The research approach is a quantitative approach through the method of data collection using questionnaires. The sample was totally 110 respondents. Research using analysis of Structural Equation Model (SEM) that run through Smart PLS Version 3.2.8 software in seeing the influence of exogenous variables on endogenous variables. From the results of the study note that employee engagement has a positive effect on motivation, and also a positive effect on OCB. Besides that employee engagement influences OCB through motivation as an intervening variable. While the organizational climate has no effect, both on motivation and OCB. The organizational climate also does not affect OCB through motivation as an intervening variable.

Keywords: *Organizational Climate, Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi, dan Keterikatan Karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Motivasi sebagai variabel mediasi pada Perusahaan Elavator di Jakarta” dengan baik. Tesis ini merupakan persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pendidikan Strata II Program Magister Managemen di Universitas Negeri Jakarta.

Selesainya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada DR. Dewi Susita. M.Si selaku dosen pembimbing I dan Dr. Siti Nurjanah. M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam penyelesaian tesis ini. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada keluarga besar PT. KONE Indo Elevator dan khususnya Bapak Yandy Januar yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian serta memberikan ijin dan waktu kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Untuk setiap hambatan yang dialami, saran perbaikan serta dukungan yang selalu diberikan maka peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Ari Saptano, S.E.,M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si dan Ibu Dr. Corry Yohana, M.M selaku dosen penguji dalam penelitian ini.
5. Orang tua terkasih, kakak dan adik saya yang tiada henti memberikan dukungan moril kepada penulis.
6. Indah J Paulina yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi ketika saya merasa lelah dan kehilangan harapan.
7. Teman-teman seperjuangan MM FE UNJ, Angkatan XIII Eksekutif.
8. Teman-teman Nathania Ministry Choir yang selalu memberikan dukugan doa dan semangat.
9. Staf Seketariat Magister Management UNJ dalam membantu kelengkapan administrasi selama penelitian ini.

Akhir kata Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga tesis ini dapat memberi manfaat dan sudut pandang yang berbeda bagi perkembangan ilmu Sumber Daya Manusia dan para pembaca pada khususnya.

Jakarta, 15 November 2019

Peneliti