

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<u>A. Latar Belakang</u> .....	1
<u>B. Perumusan Masalah</u> .....	5
<u>C. Tujuan dan Manfaat Penulisan</u> .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
<u>A. Kajian Teoritis</u> .....	7
<u>B. Kerangka Analisis</u> .....	23
<u>C. Metodologi Penelitian</u> .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Definisi Kasus.....	29
B. Analisis Kasus.....	31
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	47
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Daftar Jurnal Referensi.....	20
Tabel III.1 Pendapatan PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	36
Tabel III.2 Beban PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	38
Tabel III.3 Data Pendapatan Premi, Beban Klaim, dan Laba PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	42
Tabel III.4 Presentase Peningkatan Pendapatan Premi dan Beban Klaim PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	43
Tabel III.5 Presentase Beban Klaim Terhadap Pendapatan Premi PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Analisis.....	24
Gambar III.1 Jenis Pendapatan PT Asuransi BRI Life tahun 2016.....	36
Gambar III.2 Jenis Pendapatan PT Asuransi BRI Life tahun 2017.....	37
Gambar III.3 Jenis Pendapatan PT Asuransi BRI Life tahun 2018.....	38
Gambar III.4 Jenis Beban PT Asuransi BRI Life tahun 2016.....	39
Gambar III.5 Jenis Beban PT Asuransi BRI Life tahun 2017.....	40
Gambar III.6 Jenis Beban PT Asuransi BRI Life tahun 2018.....	41

## DAFTAR GRAFIK

Gambar III.1 Perbandingan Pendapatan Premi Dengan Beban Klaim.....	44
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Observasi.....	51
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	52
Lampiran 3 Laporan Keuangan PT Asuransi BRI Life Tahun 2016-2018.....	58
Lampiran 4 Kartu Asuransi Nasabah PT Asuransi BRI Life.....	61
Lampiran 5 Buku Petunjuk dan Pelaksanaan Asuransi Kesehatan Milik Nasabah PT Asuransi BRI Life.....	62
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan Karya Ilmiah.....	63