

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Penelitian Relevan.....	15
C. Kerangka Berpikir.....	18
D. Metodologi Penelitian.....	19
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>

A. Deskripsi Kasus .....	22
B. Analisis Kasus .....	28
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Gambaran Umum Alur Pembayaran Klaim .....	14
Gambar II.3 Kerangka Berpikir .....	18
Gambar II.1 Struktur Organisasi BRI Life .....	29
Gambar III.2 <i>Flow Chart</i> Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim pada PT X.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel III.1 Buku Pengeluaran Kas Harian .....	33
Tabel III.2 General Ledger .....	34
Tabel III.3 Perbandingan Peraturan OJK denan Kebijakan PT. X .....	

38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Observasi .....	46
Lampiran 2 Hasil Wawancara Observasi .....	48
Lampiran 3 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 69 / POJK.05 / 2016 ....	55
Lampiran 4 Worksheet Pengajuan Klaim Program Jaminan .....	58
Lampiran 5 Formulir Pengajuan Klaim .....	61
Lampiran 6 Surat Keterangan Meninggal Dunia .....	62
Lampiran 7 Surat Keterangan Dokter .....	63
Lampiran 7 Surat Persetujuan Penelitian .....	64