

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE OVERLOAD*, DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA AUDITOR BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT

NADYA CAHYANINGRUM

8335153782



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE EFFECT OF ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY,
ROLE OVERLOAD, AND SELF-EFFICACY ON THE
AUDITORS PERFORMANCE OF BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT***

NADYA CAHYANINGRUM

8335153782



*Thesis is part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment Faculty of
Economics, Universitas Negeri Jakarta*

ACCOUNTING STUDY PROGRAM (S1)

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

NADYA CAHYANINGRUM. Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Role Overload*, dan *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Auditor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja auditor BPKP Pusat. Penelitian ini menggunakan data primer dengan kuisisioner yang sudah di uji validitas dan reliabilitas sebelumnya dan disebar kepada responden secara langsung. Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dengan jumlah 237 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan persamaan $Y = 24,426 - 0,292 X_1 - 0,005 X_2 - 0,296 X_3 + 0,329X_4 + \varepsilon$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role conflict* dan *role overload* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, *self-efficacy* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor, dan *role ambiguity* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor. Koefisien determinasi pada penelitian sebesar 26,5 %. Rendahnya *role conflict* yang terjadi dapat meningkatkan kinerja auditor karena dalam menjalankan tugasnya auditor selalu menjaga sikap profesionalnya, *role overload* yang terjadi dalam BPKP Pusat rendah maka untuk menjaga kinerja auditor pemerintah dapat memperhatikan Batasan tugas dan waktu untuk menyelesaikan penugasan. Tingginya *self-efficacy* sangat baik untuk meningkatkan kinerja auditor, namun untuk meningkatkan kepercayaan diri perlu diadakannya pembinaan rutin pada auditor sehingga kepercayaan terhadap kemampuan pengetahuannya meningkat. Sedangkan *role ambiguity* yang rendah menandakan auditor sudah memahami dengan jelas apa yang menjadi tugas dan fungsinya, namun untuk mempertahankan kinerjanya pemerintah dapat menambahkan pengukuran kinerja untuk auditor.

Kata Kunci: *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, *self-efficacy*, kinerja auditor.

ABSTRACT

NADYA CAHYANINGRUM. *The Influence of Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, and Self-Efficacy on the Auditors Performance of Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Faculty of Economics. Jakarta State University, 2019.*

This research aims to determine the effect of role conflict, role ambiguity, role overload, and self-efficacy on the performance of central BPKP auditors. This research uses primary data with questionnaires that have been tested for validity and reliability beforehand and distributed to respondents directly. Respondents in this research were auditors who worked at the Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat with a total of 237 respondents. The research method used is multiple regression analysis using the equation $Y = 24.426 - 0.292 X1 - 0.005 X2 - 0.296 X3 + 0.329X4 + \epsilon$. The results showed that role conflict and role overload had a negative effect on auditor performance, self-efficacy had a positive effect on auditor performance, and role ambiguity had no effect on auditor performance. The coefficient in the research was 26.5%. The low role conflict that occurs can improve the auditor's performance because in carrying out their duties the auditor always maintains his professional attitude, the role overload that occurs in the BPKP Pusat is low so to maintain the performance of the auditor the government can pay attention to the Limitation of duties and time to complete the assignment. The high level of self-efficacy is very good for improving auditor performance, but to increase self-confidence it is necessary to hold regular guidance to the auditor so that confidence in his knowledge ability increases. While the low role ambiguity indicates that the auditor has understood clearly what the tasks and functions are, but to maintain its performance the government can add performance measurements for the auditor.

Keywords: role conflict, role ambiguity, role overload, self-efficacy, auditor performance.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Etty Gurendrawati, S.E., M.Si</u> NIP. 196803141992032002	Ketua Penguji		17/2/2020
2.	<u>Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 198907312015042004	Sekretaris		11/2/2020
3.	<u>Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak</u> NIP. 197706172008122001	Penguji Ahli		18/2/2020
4.	<u>Petrolis Nusa Perdana, S.E., M.Acc</u> NIP. 19800320201441001	Pembimbing I		17/2/2020
5.	<u>Tri Hesti Utamingtyas, S.E., M.SA</u> NIP. 197601072001122001	Pembimbing II		17/2/2020

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Nadya Cahyaningrum

NIM. 8335153782

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“As you grow older, you will discover that you have two hands, one for helping yourself, the other for helping others”

(Audrey Hepburn)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang tidak pernah berhenti memberikan doa kepada saya sehingga bisa sampai pada titik ini, juga untuk semua orang yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan membantu saya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah membantu, mendampingi, dan selalu mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Petrolis Nusa Perdana, S.E., M. Acc., Ak., CA., CTA. selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan Skripsi ini.

5. Tri Hesti Utaminingtyas, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, menjadi pendengar cerita penulis dalam penyusunan skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi dukungan dan bimbingan kepada penulis.
7. Shafwan, S.Kom yang telah mendengar segala keluh kesah perdramaan sejak awal bimbingan skripsi ini, memberikan semangat, masukan, dan menghibur selama proses mengerjakan skripsi ini.
8. Teman penulis sejak mahasiswa baru yaitu Debby Desanti P. S.Pd, Mendy Istiviatun N., S.Pd, Remadhani Soedy, S.E., Faradilla Kusumaningrum, S.E., Clara Irdyan F., S.E., Ani Salwa, S.E., Aprillia Bunga K., dan Maulidya Annuru, S.E. yang telah memberikan semangat, doa, dan juga masukan kepada penulis.
9. BPH 17 Hati dan teman S1 Akuntansi A 2015 yang telah membantu berjalannya skripsi ini dengan perhatian menanyakan kemajuan dari pengerjaan skripsi ini dan memberikan segala informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan untuk itu diharapkan tanggapan dan masukan berbagai pihak sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Februari 2020

Penulis