

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
KETERLIBATAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

**WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR**

**8335155441**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE EFFECT OF USING INFORMATION TECHNOLOGY,  
USER INVOLVEMENT, SUPPORT FROM TOP MANAGEMENT  
ON PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM***

**WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR**

**8335155441**



***This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor  
Degree at Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING***

***FACULTY OF ECONOMICS***

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR.** Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh penggunaan teknologi informasi, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat melalui penyebaran kuesioner pada 60 karyawan bagian *accounting/finance* di 7 perusahaan di Kawasan Industri Pulogadung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *random sampling* dan dianalisis menggunakan SPSS versi 24. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan tingkat signifikansi yang digunakan dalam menguji hipotesis sebesar 5%.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

## **ABSTRACT**

**WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR.** *The Effect of Using Information Technology, User Involvement, and Support from Top Management on Performance of Accounting Information System. Thesis, Jakarta: Economic Faculty, Jakarta State University, 2020.*

*This research was conducted to provide empirical evidence about the effect of using information technology, user involvement, and support from top management on performance of accounting information system. This research uses primary data that obtained from distributing questionnaire to 60 accounting/finance employee that work in 7 company which located in Jakarta Industrial Estate Pulogadung. The sampling technique used in this research is random sampling and analyzed by SPSS application version 24. This research uses multiple linear regression analysis method and the significance used in testing hypotheses was 5%.*

*Based on the results of the research showed that using information technology and support from top management had significant effect on performance of accounting information system while user involvement had no effect on performance of accounting information system.*

**Keywords:** *Using Information Technology, User Involvement, Support from Top Management, Performance of Accounting Information System.*




## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Adam Zakaria, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.</u> NIP. 19750421 200801 1 011	Ketua Penguji		18/2/20
<u>Diana Noviarini, S.E., MMSi.</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Penguji Ahli		18/2/20
<u>Indah Muliasari, S.E., Akt., M.Ak.</u> NIDK. 8886100016	Sekretaris		17/02/20
<u>Dr. Choirul Anwar, S.E., MBA., MAFIS., CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing I		18/2/20
<u>Diah Armeliza, S.E., M.Ak.</u> NIP. 19790429 200501 2 001	Pembimbing II		18/2/20

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Wage Muhammad Taufik Akbar  
NIM. 8335155441

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah Subhanahu Wata'alla, karena dengan Taufik dan Hidayah-Nya penulis diberi kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”**. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini telah diusahakan agar dapat dibuat sebaik mungkin, namun adanya keterbatasan–keterbatasan yang penulis miliki menyebabkan segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini tidak dapat dihindari. Karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak terkait. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Diri saya sendiri, karena telah berhasil mengalahkan rasa malas yang datang ketika mengerjakan skripsi.
2. Keluarga, terutama kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materi sehingga penulis dapat menempuh kuliah di kampus ini.
3. Kepala Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ, Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK., CA.

4. Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS dan Diah Armeliza, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Adam Zakaria, SE.,M.Si.,Akt.,Ph.D., Diena Noviarini, SE.,MMSi., dan Indah Muliasari, SE.,M.Ak.,Akt. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji sehingga mengurangi kesalahan dalam skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Nesty Lestarie, Rama Al Fikri, Muhammad Fakhru Muttaqien, Bondan Bagus Erryasa, Neng Aguslina, Gerby, dan Pandu Luhur Pakerti yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan akses ke perusahaan sehingga penulis dapat mengambil keperluan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Akuntansi 2015, Pendopo Kikuk, Kosan Belimbing, Dark Cat, Itu-itu aja, Attaqwa, Bawah Pohon, yang telah saling memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Allah Subhanahu Wata'alla membalas budi kepada pihak-pihak tersebut atas apa yang mereka berikan kepada penulis dan melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2020

Penulis