

**PERBEDAAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DITINJAU BERDASARKAN MASA KERJA PADA PT. TATA
OLAH PRIMARASA**

**ASTRI RAMADHANI
8115072661**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**DIFFERENTIATE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR BASED ON JOB TENURE AT PT. TATA OLAH
PRIMARASA**

**ASTRI RAMADHANI
8115072661**



Script is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
ECONOMICS AND ADMINISTRATION DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012***

ABSTRAK

ASTRI RAMADHANI. Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasi Ditinjau Berdasarkan Masa Kerja Pada PT. Tata Olah Primarasa. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2012

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Tata Olah Primarasa, Jakarta Selatan pada bulan November 2011. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (*realible*) tentang seberapa jauh perbedaan perilaku kewargaan organisasi ditinjau berdasarkan jenis masa kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausal komparatif, sedangkan data yang diperoleh berasal dari data PT. Tata Olah Primarasa di Jakarta Selatan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tata Olah Primarasa yang berjumlah 90 karyawan. Sedangkan sampel yang diambil sebanyak 72 karyawan yang terdiri dari 42 karyawan yang memiliki masa kerja baru (0-5 th) dan 30 karyawan yang memiliki masa kerja cukup (6-10 th). Dalam uji normalitas dengan uji liliefors, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0,1022, L_{tabel} untuk $n = 42$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,1367. $L_{hitung} < L_{tabel}$ untuk kelompok X_1 . Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal. Kemudian uji normalitas dengan uji liliefors, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0,1207, L_{tabel} untuk $n = 30$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,1618. $L_{hitung} < L_{tabel}$ untuk kelompok X_2 . Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal. Dalam uji homogenitas dengan rumus F diperoleh $F_{hitung} = 1,21$ dan $F_{tabel(0,05;41/29)} = 1,8$, sehingga $1,21 < 1,8$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variansi kelompok I dan Kelompok II adalah homogen. Langkah selanjutnya adalah uji hipotesis. Berdasarkan hasil perhitungan dengan uji-t diperoleh $t_{hitung} = 3,61$. Kemudian harga tersebut dibandingkan dengan taraf signifikan $\alpha = 0,05$ yaitu 5% (0,05) dengan derajat kebebasan pembilang satu dan derajat kebebasan penyebut $(n-2) = 70$ adalah 2,00. Dengan membandingkan t_{hitung} dengan t_{tabel} maka diperoleh $t_{hitung} = 3,61 > t_{tabel} = 2,00$ berdasarkan kriteria pengambilan keputusan yang telah disusun bahwa apabila $-t_{hitung} < -t_{tabel}$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan H_1 diterima yang berarti hipotesis penelitian diterima. Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan perilaku kewargaan organisasi ditinjau berdasarkan masa kerja.

ABSTRACT

ASTRI RAMADHANI, Differentiate Organizational Citizenship Behavior Based On Job Tenure at PT. Tata Olah Primarasa. Script, Jakarta: Concentration in Office Administration Education. Study Program of Economic Education, Economic and Administration Department, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2012

The research is held at PT. Tata Olah Primarasa, South Jakarta on November 2011. The purpose of this research is to get a valid and reliable fact to know how far the differentiation organizational citizenship behavior perceived based on job tenure. The method that used in this research is survey method by causal comparative approach, while the collecting data from PT. Tata Olah Primarasa, South Jakarta. The population research was all employees at PT. Tata Olah Primarasa is 90 employees. Then, the samples were 72 employees consisted of 42 employees who have new job tenure (0-5 years) and 30 employees who have sufficient job tenure (6-10 years). The normality test by using liliefors formula, got the higher value $L_{count} = 0.1022$, L_{table} for $n = 42$ with significant level 0.05 is 0.1367. $L_{count} < L_{table}$ for group X_1 . As the result, the data has normal distribution. Next, in normality test by using liliefors formula, got the higher value $L_{count} = 0.1207$, L_{table} for $n = 30$ with level significant 0.05 is 0.1618. $L_{count} < L_{table}$ for group X_2 . That means the data has normal distribution. In homogeneity test with formula $F_{obtained}$ by $F_{count} = 1.21$ and $F_{table(0.05;41/29)} = 1.81$, therefore $1.21 < 1.81$ ($F_{count} < F_{table}$). As the result the variance group I and group II is homogeneous. The next step is hypothesis test. According to the result of calculation by t-test is obtained by $t_{count} = 3.61$. Then, the value is compared by significant level = 0.05 that is 5% (0.05) with degree of freedom counter one and degree of freedom denominator ($n-2$) = 70 is 2.00. By comparing t_{count} and t_{table} is obtained by $t_{count} = 3.61 > t_{tabel} = 2.00$ based on the decision making criterion which have been compiled if $-t_{count} < -t_{table}$ or $t_{count} > t_{table}$, finally it can be concluded that H_1 is accepted that means hypothesis of research accepted. According to the research result, in sum up that there is differentiate organizational citizenship behavior based on job tenure.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Ketua		<u>27/1/2012</u>
2. <u>Maisaroh, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Sekretaris		<u>27/1/2012</u>
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		<u>27/1/2012</u>
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Pembimbing I		<u>27/1/2012</u>
5. <u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 196102281986022001	Pembimbing II		<u>27/1/2012</u>

Tanggal Lulus : 12 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 12 Januari 2012



ASTRI RAMADHANI
NIM. 8115072661

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kesuksesan dan kebahagiaan tidak tumbuh sendiri, melainkan harus dipupuk dengan usaha serta disiram dengan do'a.

Percayalah bahwa kita adalah pribadi yang berhak mendapatkannya."

-Astri Ramadhani-

"Skripsi ini kupersembahkan kepada keluarga, kekasih & sahabat yang kucintai selalu."

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasi Ditinjau Berdasarkan Masa Kerja Pada PT. Tata Olah Primarasa”, ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi terselesaikan dengan adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan, hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang penuh kesabaran serta keikhlasan membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
2. Dra. Sri Zulaihati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang membangun bagi peneliti.
3. Dr. Saparuddin, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
4. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
7. Bapak Maryanto selaku HRD Manager PT. Tata Olah Primarasa, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Tata Olah Primarasa atas kesediaannya membantu memberikan informasi berupa data dan tempat bagi peneliti.
9. Keluarga terutama kedua orang tua dan kekasih, dengan segenap cinta selalu memberikan pencerahan, dorongan, dan semangat serta selalu mendukung baik materil, moril dan doa setiap saat.
10. Rekan-rekan mahasiswa Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Reguler 2007 yang selalu memberikan semangat, masukan, dan bantuan dalam bentuk apapun. Bagi peneliti kalian begitu berharga, kenangan dan kebersamaan yang telah terukir selama ini takkan terlupa.

Peneliti menyadari akan keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam penyusunan skripsi ini, sehingga masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk masa mendatang.

Besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Januari 2012

Peneliti