

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	9

BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoretis	11
1. Perilaku Kewargaan Organisasi	11
2. Masa Kerja	23
B. Kerangka Berpikir.....	30
C. Perumusan Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Metode Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
E. Instrumen Penelitian	36
1. Perilaku Kewargaan Organisasi	36
a. Definisi Konseptual.....	36
b. Definisi Operasional	37
c. Kisi – kisi Instrumen	37
d. Validasi Instrumen	39
2. Masa Kerja	41
a. Definisi Konseptual.....	41
b. Definisi Operasional	41
F. Desain Penelitian	42

G. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Persyaratan Analisis Data	42
a. Uji Normalitas Data	42
b. Uji Homogenitas Data.....	43
2. Uji Hipotesis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data.....	46
1. Data Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Baru (0-5 th)	46
2. Data Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Cukup (6-10 th)	48
B. Uji Persyaratan Analisis Data	51
1. Uji Normalitas Data	51
2. Uji Homogenitas Data.....	52
C. Uji Hipotesis Penelitian	53
D. Interpretasi Hasil Penelitian.....	53
E. Keterbatasan Penelitian.....	54

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Implikasi	57
C. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	111

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
II. 1	Dimensions of Organizational Citizenship Behavior	16
III. 1	Data Seluruh Karyawan PT. Tata Olah Primarasa.....	35
III. 2	Sampel Data Keseluruhan Karyawan PT. Tata Olah Primarasa.....	36
III. 3	Kisi – kisi Instrumen Perilaku Kewargaan Organisasi	37
III. 4	Skala Penilaian Kuisisioner Perilaku Kewargaan Organisasi	38
III. 5	Desain Penelitian.....	42
IV. 1	Tabel Distribusi Frekuensi X_1 Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Baru (0-5 th)	47
IV. 2	Tabel Distribusi Frekuensi X_2 Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Cukup (6-10 th)	49
IV. 3	Uji Normalitas	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Perilaku Kewargaan Organisasi X_1	
	Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Baru (0-5 th)	48
IV.2	Grafik Histogram Perilaku Kewargaan Organisasi X_2	
	Karyawan yang Memiliki Masa Kerja Cukup (6-10 th)	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Instrumen Penelitian (Kuesioner)	64
2.	Data Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi	67
3.	Data Mentah Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang memiliki Masa Kerja Baru (0-5 th) (X_1).....	73
4.	Data Mentah Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan yang memiliki Masa Kerja Cukup (6-10 th) (X_2).....	75
5.	Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku (X_1)	77
6.	Perhitungan Untuk Menggambar Histogram (X_1)	78
7.	Grafik Histogram (X_1)	79
8.	Uji Normalitas (X_1).....	80
9.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas (X_1).....	82
10.	Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku (X_2)	83
11.	Perhitungan Untuk Menggambar Histogram (X_2)	84
12.	Grafik Histogram (X_2)	85
13.	Uji Normalitas (X_2).....	86
14.	Langkah Perhitungan Uji Normalitas (X_2).....	87
15.	Uji Homogenitas	88
16.	Uji Hipotesis	89
17.	Analisis Indikator	92

Lampiran	Judul	Halaman
18.	Tabel Penentuan Sampel Isaac.....	97
19.	Tabel Luas Dibawah Lengkungan Normal Standar dari 0 ke Z	98
20.	Tabel Nilai Kritis L Untuk Uji Lilliefors.....	99
21.	Tabel Nilai Untuk Distribusi F	100
22.	Tabel Nilai – nilai Dalam Distribusi t.....	104
23.	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	105
24.	Surat Keterangan Penelitian.....	106
25.	Data Karyawan PT. Tata Olah Primarasa	107
26.	Surat Keterangan Pemilihan Responden.....	110