

DAFTAR PUSTAKA

- Asgari, Ali, et al. "The Relationship between Organizational Characteristics, Task Characteristics, Cultural Context and Organizational Citizenship Behaviors". *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*-Issue 13, 2008
- Auer, Peter, Janine Berg dan Ibrahim Coulibaly. *Insights Into The Tenure-Productivity Employment Relationship, Employment Analysis and Research Unit*, Employment Strategy Department, 2004
- Cazes, Sandrine dan Alena Nesporova. *Labour Markets in Transition: Balancing Flexibility and Security in Central and Eastern Europe*. Geneva: International Labour Organization, 2003
- Djaali dan Pudji Muljono. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: PT. Grasindo, 2008
- Gadot, Aran Vigoda dan Aaron Cohen. *Citizenship and Management in Public Administration: Integrating Behavioral Theories and Managerial Thinking*. Northampton: Edward Elgar Publishing, Inc, 2004
- George, Jennifer M. dan Gareth R. Jones. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc, 2008
- Getol, Gunadi. *Managing Your Strengths and Weaknesses: Mengubah Kelemahan Menjadi Kekuatan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2009
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. *Behavior In Organizations*. New Jersey: Prentice Hall, 2008
- Hartline, Michael D. dan David Bejou. *Internal Relationship Management: Linking Human Resources to Marketing Performance*. New York: The Haworth Press, Inc, 2007
- Hersen, Michel. *Comprehensive Handbook of Psychological Assessment*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc, 2004
- Jacqueline A. M dan Coyle Shapiro, *A Psychological Contract Perspective on Organizational Citizenship Behavior*. London: LSE Research Online, 2002
- Judge, Robbins. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2009
- Kane, Lester T. dan Marillyn R. Poweller. *Citizenship in 21st Century*. New York: Nova Science Publishers, 2008

- Kelana, Ludy. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior". *Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 11 No. 10, Januari 2009
- Koberg, C.S, et al. "Empirical Evidence of Organizational Citizenship Behavior from the Health Care Industry". *Journal of Public Administration*, 28, 2005
- Koesmono, Teman. "Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Serta Pengembangan Karir Terhadap OCB Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Manager Perusahaan Swasta di Surabaya". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5 No. 1, Maret 2006
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. *Organization Behavior*. New York: Mc Graw Hill, 2007
- Modassir, Atika dan Tripti Singh. "Relationship of Emotional Intelligence with Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior". *International Journal of Leadership Studies*, Vol. 4 Iss. 1, 2008
- Mohammad, Jihad, Farzana Quoquab Habib, dan Sabarudin Zakaria. "Organizational Citizenship Behavior and Commitment: Do Age and Tenure Make Any Difference?". *BMQR*, Vol.1 No.3, 2010
- Newstrom, John W. *Organization Behavior*. New York: Mc Graw Hill, 2007
- OECD Employment Outlook, Chapter 3. *The Characteristics and quality of Service Jobs*, June 2001
- Organ, Dennis W., Phillip M. Podsakoff, dan Scott MacKenzie. *Organizational Citizenship Behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publications, Inc, 2006
- Robbins, Stephen P, et.al. *Organisational Behaviour: Global and Southern African Perspectives*, 2nd edition. Cape Town: Pearson Prentice Hall, 2009
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara, 2005
- Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ke-3. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2004
- Singh, Akhilendra K. dan A. P. Singh. "Career Stage and Organizational Citizenship Behaviour among Indian Managers". *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, Vol.36, No.2, July 2010

- Sudjana. *Metoda Statistika*, Edisi 6. Bandung: Tarsito, 2005
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2005
- Sweeney, Paul D. dan Dean B. McFarlin. *Organizational Behavior: Solutions for Management*. New York: Mc Graw Hill, 2002
- Taticchi, Paolo. *Business Performance Measurement and Management: New Context, Themes and Challanges*. New York: Springer, 2010
- Ubell, Robert. *Virtual Teamwork: mastering the art and practice of online learning and corporate ellaboration*. New Jersey: John Wiley & Sons, 2010
- Wijaya, Tony dan S. Pantja Djati. "Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Anggota Kepolisian". *Jurnal Manajemen & Bisnis*, Volume 6, Nomor 1, Maret 2007

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Astri Ramadhani, wanita kelahiran Jakarta pada tanggal 2 Mei 1989 yang biasa dipanggil Astri ini merupakan anak ketiga dari empat bersaudara pasangan Bapak Katman dan Ibu Sumarni, bertempat tinggal di Jl. Masjid Al-Akhyar Rt. 37/02 No. 96 Cinere, Depok. Pendidikan formal yang telah dijalani dimulai dari SD Negeri

Pondok Labu 04 PG pada tahun 1995 hingga tahun 2001. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikannya di SLTP Negeri 96 Jakarta sampai dengan tahun 2004. Selepas SLTP penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Negeri 66 Jakarta dan lulus pada tahun 2007.

Melalui jalur Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB) pada tahun 2007, penulis berhasil diterima menjadi salah satu mahasiswi di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah, penulis memiliki pengalaman mengajar di SMK Negeri 8 Jakarta sebagai guru bidang studi menangani penggandaan dokumen dan bidang studi menangani surat/dokumen kantor (*mail handling*). Penulis juga pernah melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cilandak pada seksi pelayanan. Selain itu, pengalaman kerja penulis yaitu sebagai *casual staff data in production* pada PT. GfK Retail and Technology Indonesia.