

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL BEST WESTERN
JAKARTA**

ANNA LORIE MARTHA

8215155087



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORKLOAD
TOWARD JOB SATISFACTION ON BEST WESTERN
JAKARTA HOTEL EMPLOYEES***

ANNA LORIE MARTHA

8215155087



*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Economics at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Anna Lorie Martha Sinaga, 2020; Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Best Western Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari perubahan kompensasi, beban kerja, dan kepuasan kerja pada karyawan Hotel Best Western Jakarta, 2) Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Best Western Jakarta, 3) Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Best Western Jakarta, 4) Model penelitian kompensasi dan beban kerja dapat memprediksikan kepuasan kerja pada karyawan Hotel Best Western Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 136 orang karyawan dua cabang Hotel Best Western Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 23. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan, terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja terhadap kepuasan karyawan, dan model penelitian kompensasi dan beban kerja dapat memprediksikan kepuasan kerja karyawan Hotel Best Western Jakarta dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($49,217 > 3,06$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Nilai *Adjusted R Square* atau koefisien determinasi pada penelitian sebesar 0,417 atau 41,7 %. Hal ini menunjukkan bahwa kompensasi dan beban kerja memberikan kontribusi terhadap terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Best Western Jakarta sebesar 41,7%.

Kata kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Anna Lorie Martha Sinaga, 2020; Effect of Compensation and Workload on Employee Job Satisfaction at Best Western Jakarta Hotels. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resources, Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.

The purpose of this study are: To find out 1) Description of changes in compensation, workload, and job satisfaction on employees of Best Western Jakarta Hotels, 2) The effect of compensation on employee job satisfaction at Best Western Jakarta Hotels, 3) Effect of workload on job satisfaction of Hotel employees Best Western Jakarta, 4) The compensation and workload research model can predict job satisfaction among employees of the Best Western Jakarta Hotel. This research was conducted on 136 employees of two branches of the Best Western Hotel Jakarta. Data collection techniques using survey methods is by distributing questionnaires which are then processed with SPSS 23. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results of the regression show that there is a positive and significant effect between compensation on employee job satisfaction, there is a negative and significant effect between workload on employee satisfaction, and the compensation and workload research model can predict employee job satisfaction at Best Western Jakarta Hotels with $F_{count} > F_{table}$ ($49,217 > 3.06$) and significance ($0,000 < 0.05$). R_2 value or coefficient of determination in the study amounted to 0.417 or 41,7%. This shows that compensation and workload give contribution to job satisfaction on employees at Best Western Hotel Jakarta by 41,7%.

Keywords : Compensation, Workload, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan perlindungan dan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “**Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Best Western Jakarta**”. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Yang tercinta, Mami Yulianti Simanjuntak, Papi Allen Sinaga, Adik Rebecca Christnata Sinaga dan Adik Samuel Austin Raphael Sinaga Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian dan kesabaran luar biasa, doa, dukungan moril, dukungan materi, juga penghibur ketika penat dalam prosesnya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
4. Agung Kresnamurti, S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik
5. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
7. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku Penguji Ahli, Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Sekretaris Penguji dan Dra. Sholikhah, MM selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Ibu Sofia dan Mbak Nabila, selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh karyawan Hotel Best Western Jakarta yang telah mengisi kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Teman-teman terbaik di masa kuliah, Dini Nurfauziah, Delpy Puspita Sari, kak Tian, Ahmad Irfan, Ivan, Denaldy, Erianto, Wisnu, Rizky, Kevin. Terima kasih untuk kebahagiaan, tangis, keceriaan selama masa perkuliahan. Terima kasih juga untuk setiap kesabaran dan dukungan yang diberikan kepada peneliti dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen D 2015, yang saling mendukung dan berbagi keceriaan.
12. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2015 yang menjadi teman seperjuangan.

13. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Tuhan membalas kebaikannya, amin.

Dengan segala kekurangan dan kelebihan, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, Januari 2020

Anna Lorie Martha