

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2 Kompensasi	20
2.1.2.1 Tujuan Pemberian Kompensasi	22
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
2.1.2.3 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	26

2.1.3 Beban Kerja.....	28
2.1.3.1 Jenis-jenis Beban Kerja	30
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	31
2.1.3.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	33
2.2 Review Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	55
3.1.1 Tempat Penelitian.....	55
3.1.2 Waktu Penelitian	55
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1. Data primer	57
3.4.2. Data Sekunder	58
3.5. Operasional Variabel	59
3.5.1. Skala Data dan Pengukuran	62
3.6. Teknik Analisis Data	63
3.6.1. Uji Instrumen	63
3.6.1.1. Uji Validitas	63
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	64
3.6.2. Analisis Deskriptif	65
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	66

3.6.3.1. Uji Normalitas	66
3.6.3.2. Uji Linearitas	67
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas	67
3.6.3.4. Uji Heteroskedastisitas	68
3.6.4. Analisis Regresi	68
3.6.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	68
3.6.5. Uji Hipotesis	69
3.6.5.1. Analisis Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T) .	69
3.6.5.2. Uji Kelayakan Model (Uji F)	70
3.6.5.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Deskripsi Unit Analisis	72
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	75
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	75
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.2.1. Hasil Pengujian Instrumen	76
4.2.1.1. Hasil Uji Validitas	80
4.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	80
4.2.2. Analisis Deskriptif	81
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	81
4.2.2.2. Analisis Deskriptif Kompensasi	87

4.2.2.3. Analisis Deskriptif Beban Kerja	90
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	93
4.2.3.1. Uji Normalitas	93
4.2.3.2. Uji Linearitas	95
4.2.3.3. Uji Multikolinearitas	97
4.2.3.4. Uji Heteroskedastisitas	98
4.2.4. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	99
4.2.4.1. Hasil Analisis Koefisien Regresi secara Partial (Uji T)	99
4.2.4.2. Model Persamaan Regresi Linear Berganda	101
4.2.4.3. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	102
4.2.4.4. Hasil Koefisien Determinasi (R_2)`	103
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	112
5.2.1. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	112
5.2.2. Saran untuk Hotel Best Western Jakarta	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Keterlambatan Karyawan Hotel Best Western A dan B Periode Triwulan I 2019 – Triwulan IV 2019	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Pemotongan Gaji Karyawan Hotel Best Western A dan B Periode Triwulan IV 2018 – Triwulan IV 2019	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3.2 Bentuk Skala Likert Interval 1-4	62
Tabel 3.3 Skala Kategori Jawaban Responden	66
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	75
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kompensasi	79
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Beban Kerja	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Kompensasi	90
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Beban Kerja	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel Kompensasi dengan Variabel Kepuasan Kerja	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Variabel Beban Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja	97
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99

Tabel 4.19 Hasil Uji Kelayakan Model (ANOVA) Variabel Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	103
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Dekripsi Pekerjaan <i>Room Attendant</i> Hotel Best Western	9
Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel	52