

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Turnover Intention	11
2.1.1.1 Teori turnover intention	11
2.1.1.2 Dimensi Turnover Intention	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.2.1 Toeri Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Motivasi	19
2.1.3.1 Dimensi Motivasi Kerja	21
2.1.4 Beban Kerja	23
2.1.4.1 Teori Beban Kerja	23
2.1.4.2 Dimensi Beban Kerja	24
2.2 Hasil Penelitian Relevan	27

2.3 Kerangka Teoritik	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	46
3.1.1 Tempat Penelitian.....	46
3.1.2 Waktu Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Sumber Data.....	47
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampling.....	48
3.4 Operasionalisasi Variabel	49
3.4.1 Variabel Penelitian	49
3.5. Skala Pengukuran.....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data	50
3.5.1 Kuesioner.....	50
3.7 Metode Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	51
3.7.2 Model Struktural Partial Least Square (PLS).....	52
3.8. Analisis Deskriptif	53
3.8.1 Pengujian Instrumen.....	54
3.8.1.1 Uji Validitas	54
3.8.1.2 Uji Realibilitas.....	55
3.9 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Unit Analisis	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	63
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.2 Analisis Deskriptif Data	65
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Turnover intention	65

4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	70
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Karyawan	75
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	80
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	84
4.3.1 Hasil Uji Validitas	84
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	91
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	98
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data <i>turnover</i> karyawan CV Mitra Tanindo 2018	2
Tabel 1.2	Data intensi karyawan	3
Tabel 1.3	Hasil kuesioner pra riset	4
Tabel I.4	Hasil pernyataan beban kerja	6
Tabel 2.1	Matriks penelitian terdahulu	33
Tabel 3.1	Bobot skor penelitian	47
Tabel 3.2	Definisi operasional variabel	48
Tabel 3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	54
Tabel 4.1	Hasil Analisis <i>Turnover intention</i>	66
Tabel 4.2	Hasil Analisis Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.3	Hasil Analisis Motivasi Kerja	75
Tabel 4.4	Hasil Analisis Beban Kerja	81
Tabel 4.5	Matriks <i>Outer Loading</i>	85
Tabel 4.6	Matriks Perhitungan <i>AVE</i>	88
Tabel 4.7	Matriks Perhitungan <i>Cross loading</i>	89
Tabel 4.8	Matriks Perhitungan <i>Composite Realibility</i>	92
Tabel 4.9	Matriks Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i>	93
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan <i>T-Statistic</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori hierarki kebutuhan Maslow	21
Gambar 2.2	Model Penelitian	44
Gambar 3.1	Logo CV Mitra Tanindo	46
Gambar 3.2	Model Struktural PLS	52
Gambar 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	62
Gambar 4.4	Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan	63
Gambar 4.5	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Gambar 4.6	Hasil Perhitungan <i>AVE</i>	88
Gambar 4.7	Hasil Perhitungan Composite Reliability	92
Gambar 4.8	Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha	93
Gambar 4.9	Hasil Model Struktural PLS	96

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2	Data Primer Penelitian	122
Lampiran 3	Analisis Deskriptif masing-masing variabel	132
Lampiran 4	Hasil Uji Outer Loading	138
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Diskriminan	141
Lampiran 6	Hasil Uji Realibilitas	143
Lampiran 7	Hasil Uji T	145
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian	146
Lampiran 9	Form Bimbingan Skripsi	147
Lampiran 10	Form Perbaikan Skripsi	148