

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA STAF PT DIC  
ASTRA CHEMICALS**

**AGIA TRIANA DEWI  
8215151480**



Proposal Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar **Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE EFFECTS OF JOB SATISFACTION AND WORKLOAD ON  
JOB PERFORMANCE AT STAFF OF PT DIC ASTRA CHEMICALS***

**AGIA TRIANA DEWI  
8215151480**



*This Proposal was written to comply one of the requirement to get a  
**Bachelor's Degree of Economic** at Faculty of Economics of  
State University of Jakarta*

***BACHELOR'S DEGREE OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Agia Triana Dewi. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Staf PT DIC Astra Chemicals. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja, beban kerja dan kinerja karyawan pada staf PT DIC Astra Chemicals, 2) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada staf PT DIC Astra Chemicals, 3) untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada staf PT DIC Astra Chemicals, 4) untuk mengetahui kepuasan kerja dan beban kerja dapat memprediksi model kinerja karyawan. Penelitian dilakukan terhadap 124 karyawan pada staf PT DIC Astra Chemicals. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 20.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil regresi menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

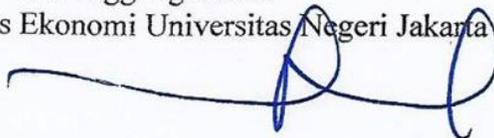
**Agia Triana Dewi. 2020. *The Effects of Job Satisfaction and Workload on Job Performance of Staff at PT DIC Astra Chemicals. Thesis, Jakarta: Bachelor's Degree of Management, Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) to know the describe of Job Satisfaction, Workload and Job Performance at PT DIC Astra Chemicals, 2) to deterrmine the effect of Job Satisfaction on Job Performance of Staff at PT DIC Astra Chemicals, 3) to determine the effect of Workload on Job Performance of Staff at PT DIC Astra Chemicals, 4) to determine the effect of Job Satisfaction and Job Performance of Staff at PT DIC Astra Chemicals. This research was conducted to 124 staffs at PT DIC Astra Chemicals. The techniques of data collection used questionnaire and then processed by using SPSS 20.0. This research used descriptive and explanatory analysis. The results of regression shows that Job Satisfactions have significant effects on Job Performance, Workload have significant effects on Job Performance, Job Satisfaction and Workload have significant effect on Job Performance.*

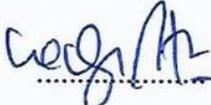
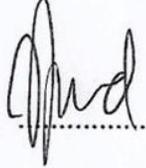
*Keyword: Job Satisfaction, Workload, Job Performance*

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP : 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Dewi Susita, M.Si.</u> NIP. 196105061986032001	Ketua	 .....	18-02-2020 .....
<u>Hania Aminah, S.Pd., MM</u> NIP. 198507262014042001	Sekretaris	 .....	13-02-2020 .....
<u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli	 .....	10-02-2020 .....
<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I	 .....	10-02-2020 .....
<u>Dra. Shoikhah, MM</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing II	 .....	7-02-2020 .....

Tanggal Lulus: 20-02-2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan



Agia Triana Dewi  
No.Reg. 8215151480

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah. Puji dan Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Staf PT DIC Astra Chemicals. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ayah saya yang telah berada di tempat terindah, Lili Kuswili dan Ibu saya Tutin Rustini. Kakak-kakak saya, Yepi Medhikayana dan Irlinda Desita serta Atiqah Budiarti yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan dan doa yang tiada henti dan perhatian yang begitu besar sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
3. Dra. Sholikhah, MM. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.

4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman, M.Si., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Bapak Moch. Azib selaku manajer pada departemen HR-GA, Ibu Dewi Astuti selaku pembimbing peneliti di perusahaan, Ibu Nunuk, Ibu Cahya, Bapak Dede dan Bapak Sugito selaku staf pada departemen HR-GA, dan kepada seluruh staf PT DIC Astra Chemicals.
8. Sahabat terbaik saya khususnya CIS, sahabat seperjuangan saya selama kuliah dan memberikan semangat serta bantuan selama penyelesaian skripsi.
9. Sahabat saya yang sangat membantu saya, Dini Nurfauziah, Evita Widya dan Rizky Juniansyah.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Sehingga, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 26 Februari 2020

Peneliti