

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
COVER	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	clvi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	
2.1 Deskripsi Konseptual	
2.1.1 Komitmen Organisasi	12
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.1.1.2 Manfaat Komitmen Organisasi	16
2.1.1.3 Dampak Komitmen Organisasi	17

2.1.1.4 Dimensi Komitmen Organisasi	18
2.1.1.5 Indikator Komitmen Organisasi	20
2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja	25
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja	29
2.1.2.3 Dampak Ketidakpuasan Kerja	31
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja	32
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	39
2.1.2.6 Pengaruh antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	43
2.1.3 Pengembangan Karir	44
2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	45
2.1.3.2 Manajemen Pengembangan Karir	46
2.1.3.3 Metode Pengembangan Karir	49
2.1.3.4 Dimensi Pengembangan Karir	52
2.1.3.5 Indikator Pengembangan Karir	57
2.1.3.6 Pengaruh antara Pengembangan Karir dengan Komitmen Organisasi	60
2.2 Penelitian Terdahulu	61
2.3 Kerangka Pemikiran	80
2.4 Hipotesis	83

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	85
3.2 Metode Penelitian	85
3.3 Operasional Variabel Penelitian	86
3.4 Skala Pengukuran	89

3.5	Populasi dan sampel	90
3.5.1	Populasi	90
3.5.2	Sampel	91
3.5.2.1	Teknik Pengambilan Sampel	92
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	92
3.7	Metode Analisis	94
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian	95
3.8.1	Uji Validitas	95
3.8.2	Uji Reliabilitas	96
3.9	Analisis Deskriptif	97
3.10	Uji Asumsi Klasik	98
3.10.1	Uji Normalitas	98
3.10.2	Uji Linearitas	99
3.10.3	Uji Multikolinearitas	99
3.10.4	Uji Heterokedastisitas	100
3.11	Regresi Linear Berganda	100
3.11.1	Uji t	101
3.11.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	102
3.11.3	Analisis Determinasi	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	104
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	105
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	108
4.2	Pengujian Hipotesis	110
4.2.1	Pengujian Instrumen	110

4.2.1.1 Uji Validitas	110
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	113
4.2.2 Analisis Deskriptif	114
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	115
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	119
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	124
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	128
4.2.3.1 Uji Normalitas	128
4.2.3.2 Uji Linearitas	129
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	131
4.2.3.4 Uji Heterokedastisitas	132
4.2.4 Regresi Linear Berganda	133
4.2.4.1 Uji t	135
4.2.4.2 Uji F	137
4.2.4.3 Analisis Determinasi	138
4.3 Interpretasi Penelitian	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Bagian <i>Finance and Accounting</i> PT X Periode November 2018 – Oktober 2019	4
Tabel 1.2	Data Pelatihan Karyawan Bagian <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> PT X Periode 2016-2018	8
Tabel 2.1	<i>Study</i> Kepuasan Herzberg	29
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	78
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	86
Tabel 3. 2	Bobot Skor Kriteria Variabel	98
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	111
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	112
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	113
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	114
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	115
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	119
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskripsi Pengembangan Karir	124
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	128
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	129
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi	130
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	131
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	132
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	133
Tabel 4.14	Hasil Uji t	135

Tabel 4.15	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	138
Tabel 4.16	Hasil Analisis Determinasi	139

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Teori Kebutuhan Maslow	28
Gambar 2.2	<i>Framework's four responses</i>	31
Gambar 2.3	Model Penelitian	82
Gambar 4.1	Data Usia Karyawan Divisi <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> PT X	105
Gambar 4.2	Data Masa Kerja Karyawan Divisi <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> PT X	106
Gambar 4.3	Data Jenis Kelamin Karyawan Divisi <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> PT X	107
Gambar 4.4	Data Pendidikan Karyawan Divisi <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> PT X	108

