

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Kegunaan Penelitian	5

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Definisi Konseptual	
1. Kinerja Karyawan	6
2. Komitmen Organisasi	13
B. Hasil Penelitian yang Relevan	19
C. Kerangka Teoretik	25
D. Perumusan Hipotesis	26

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Metode Penelitian	27
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling	28
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kinerja Karyawan	
a. Definisi Konseptual	29
b. Definisi Operasional	30
2. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Konseptual	30
b. Definisi Operasional	30
c. Kisi – kisi Instrumen Kepuasan Pelanggan	31
d. Validasi Instrumen Kepuasan Pelanggan	32
F. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	35
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	36
b. Uji Linearitas Regresi	36
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	37
b. Perhitungan Koefisien Korelasi	38
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	38
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	39

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Kinerja Karyawan	40
2. Data Komitmen Organisasi	43
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi	46

2. Pengujian Persyaratan Analisis	47
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	49
C. Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Implikasi	53
C. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL III. 1	Kisi – kisi Instrumen Komitmen Organisasi (Variabel X)	31
TABEL III. 2	Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi	32
TABEL IV. 1	Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	41
TABEL IV. 2	Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	44
TABEL IV. 3	Rata – rata Hitung Skor Indikator Komitmen Organisasi	46
TABEL IV. 4	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	48
TABEL IV. 5	Anava untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan	49
TABEL IV. 6	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1	Grafik Histogram Kinerja Karyawan	42
Gambar IV. 2	Grafik Histogram Komitmen Organisasi	45
Gambar IV. 3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 33,54 + 0,53 X$	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di PT.Tiki Jakarta	56
Lampiran 1	Surat Balasan Penelitian di PT.Tiki Jakarta	57
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba	58
Lampiran 4	Skor Uji Coba	60
Lampiran 5	Perhitungan Analisis Butir	61
Lampiran 6	Data Perhitungan Validitas	63
Lampiran 7	Data Perhitungan Reliabilitas	64
Lampiran 8	Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Variabel X	65
Lampiran 9	Kuesioner Uji Final Variabel X	66
Lampiran 10	Data Mentah Variabel X	67
Lampiran 11	Data Mentah Variabel Y	68
Lampiran 12	Data Mentah Variabel X dan Y	69
Lampiran 13	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian	70
Lampiran 14	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X	71
Lampiran 15	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y	72
Lampiran 16	Grafik Histogram Variabel X	73
Lampiran 17	Grafik Histogram Variabel Y	74
Lampiran 18	Tabel Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku	75
Lampiran 19	Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku	76
Lampiran 20	Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana	77
Lampiran 21	Grafik Persamaan Regresi	78

Lampiran 22	Tabel untuk Menghitung Persamaan Regresi	79
Lampiran 23	Tabel Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 33,54 + 0,53 X$	80
Lampiran 24	Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 33,54 + 0,53 X$	81
Lampiran 25	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	82
Lampiran 26	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	83
Lampiran 27	Perhitungan JK (Jumlah Kuadrat)	84
Lampiran 28	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	85
Lampiran 29	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	86
Lampiran 30	Tabel Anava	87
Lampiran 31	Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	88
Lampiran 32	Perhitungan Uji Keberartiaan Koefisien Korelasi (Uji-t)	89
Lampiran 33	Perhitungan Koefisien Determinasi	90
Lampiran 34	Skor Indikator Dominan Variabel X	91
Lampiran 35	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	92
Lampiran 36	Tabel Nilai – nilai r Product Moment dari Pearson	93
Lampiran 37	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	94
Lampiran 38	Tabel Kurva Normal Presentase	95
Lampiran 39	Tabel Distribusi t	96
Lampiran 40	Tabel T.....	97
Lampiran 41	Tabel Distribusi f	99

Lampiran 42	Responden Uji Coba	102
Lampiran 43	Responden Uji Final	103