

**ANALISIS LITERASI FINANSIAL PELAKU
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
DI KELURAHAN RAWAMANGUN JAKARTA TIMUR**

SITI MUNADA

8105164318



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

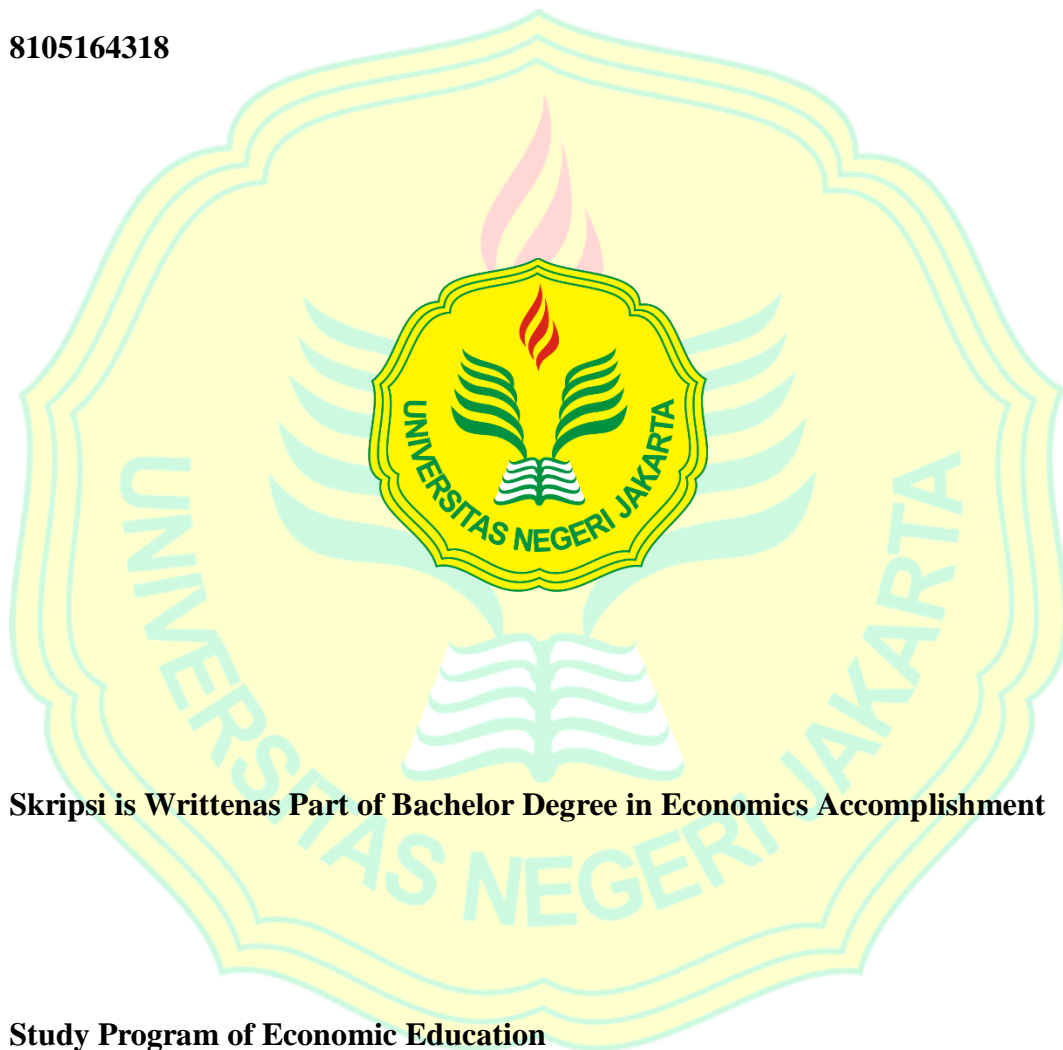
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS OF FINANCIAL LITERATION OF
MICRO SMALL AND MEDIUM AGENT TRADERS
IN RAWAMANGUN URBAN VILLAGE EAST JAKARTA**

SITI MUNADA

8105164318



Skripsi is Writtenas Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

Study Program of Economic Education

Faculty of Economic

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

SITI MUNADA. **Analisis Literasi Finansial Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kelurahan Rawamangun Jakarta Timur.** Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis literasi finansial dapat menentukan resistensi para pelaku kegiatan UMKM, mengidentifikasi penyebab para pelaku kegiatan UMKM mengambil keputusan mengadopsi *E-Wallet* sebagai alat bantu pembayaran dan penyebab para pelaku kegiatan UMKM mengambil keputusan untuk menggunakan QRIS sebagai alat bantu pembayaran di kelurahan Rawamangun Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data terhadap para pelaku UMKM di Kelurahan Rawamangun secara primer. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan teknik triangulasi. Hasil analisis menggunakan teknik triangulasi tersebut: (a) Bahwa literasi finansial dapat menentukan resistensi kegiatan UMKM di kelurahan Rawamangun, Jakarta Timur, (b) Keputusan para pelaku kegiatan UMKM di kelurahan Rawamangun, Jakarta Timur untuk mengadopsi *E-Wallet* sebagai alat bantu pembayaran adalah faktor kepercayaan, kemudahan, keamanan dan kecepatan dan (c) Keputusan para pelaku kegiatan UMKM di kelurahan Rawamangun, Jakarta Timur untuk menggunakan QRIS sebagai alat bantu pembayaran adalah belum adanya informasi yang jelas mengenai QRIS.

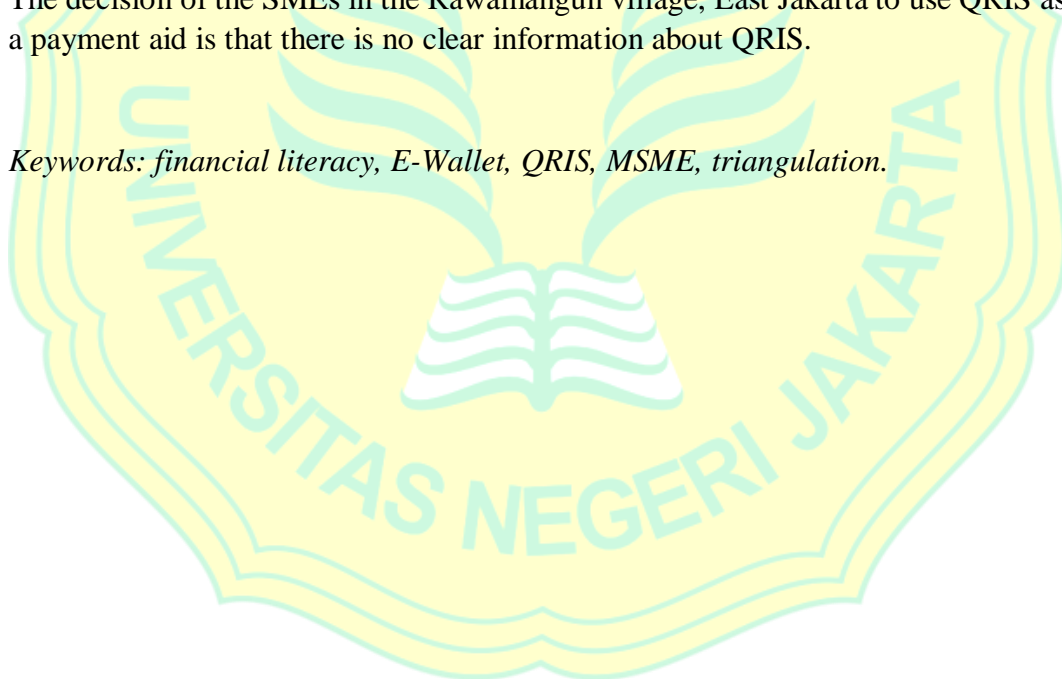
Kata kunci: literasi finansial, E-Wallet, QRIS, UMKM, triangulasi.

ABSTRACT

SITI MUNADA. **Financial Literacy Analysis of Micro and Small and Medium Businesses in Rawamangun Village, East Jakarta.** Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020

This study aims to analyze financial literacy can determine the resistance of MSME actors, identify the causes of MSME actors taking the decision to adopt E-Wallet as a payment aid and the causes of MSME actors taking the decision to use QRIS as a payment aid in Rawamangun sub-district Jakarta East. This study uses qualitative research methods with a phenomenological approach. Collecting data on the SMEs in the Rawamangun Village primary. Data collection uses observation, interview and documentation techniques. While the data collection technique uses triangulation techniques. The results of the analysis using the triangulation technique: (a) That financial literacy can determine the resistance of MSME activities in the Rawamangun sub-district, East Jakarta, (b) The decision of the MSMEs perpetrators in the Rawamangun sub-district, East Jakarta to adopt E-Wallet as a payment aid is a factor trust, convenience, security and speed and (c) The decision of the SMEs in the Rawamangun village, East Jakarta to use QRIS as a payment aid is that there is no clear information about QRIS.


Keywords: financial literacy, E-Wallet, QRIS, MSME, triangulation.


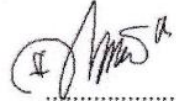
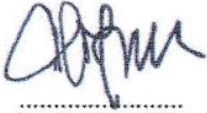




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Sri Indah Nikensari, M.SE</u> NIP. 196208091990032001 (Ketua)		17-08-2020
2	<u>Herlitha, MEC, Dev</u> NIP. 198401062014042002 (Sekretaris)		03-08-2020
3	<u>Dr. Harya Kuncara, M.Si</u> NIP. 197002072008121001 (Penguji Ahli)		03-08-2020
4	<u>Dicky Iranto, S.E, M.Si</u> NIP. 197106122001121001 (Pembimbing 1)		05-08-2020
5	<u>Aditya Pratama, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198009242008121002 (Pembimbing 2)		09-08-2020

Nama : Siti Munada
No. Registrasi : 8105164318
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 29 Juni 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Siti Munada

NIM. 8105164318



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Munada
NIM : 8105164318
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Pendidikan Ekonomi
Alamat email : smunadaaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Literasi Finansial Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah
di Kelurahan Rawamangun Jakarta Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Penulis

(SITI MUNADA)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada umat manusia. Tak lupa shalawat serta salam tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita menjadi zaman yang terang benderang. Sehingga, peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan laporan penelitian dengan baik.

Selain atas izin Allah SWT, peneliti menyelesaikan penulisan laporan penelitian atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan dengan rasa hormat untuk berterima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
3. Dicky Iranto, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing pertama, yang telah memberikan bimbingan berupa saran, arahan, dan masukan serta segala bentuk dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Aditya Pramata, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing kedua, yang telah memberikan bimbingan berupa saran, arahan, dan masukan serta segala bentuk dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada seluruh informan yang bersedia membantu dalam menjawab segala pertanyaan dari peneliti dengan jawaban yang sebenar-benarnya.

6. Kepada keluarga terutama kedua orang tua yang telah mendukung peneliti secara moril dan materil sampai akhirnya dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar dan sukses.
7. Seluruh teman Pendidikan Ekonomi Koperasi 2016 sebagai tempat bertukarnya informasi mengenai jalannya penyusunan laporan penelitian dan saling memberi dukungan, terutama kepada Cornelita Paskah Djasibani dan Tri Watoni.
8. Kepada Salman Al-Giffari yang tidak hanya memberikan doa serta semangat kepada peneliti tetapi juga memberi saran serta menjadi tempat bertukar pikiran untuk terlaksananya penyusunan penelitian ini.

Kesadaran penulis dengan banyaknya kekurangan dari penyusunan laporan penelitian ini, sangat mengharapkan kritikan serta saran dari semua pihak. Agar di kemudian hari penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini. Peneliti pun mengharapkan laporan ini membawa manfaat bagi peneliti sendiri serta pembaca di masa yang mendatang.

Jakarta, Februari 2020

Peneliti