

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT SURYA TOTO
INDONESIA UNIT SERPONG**

ADE DELIMA

8105160328



*Memcerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE ON THE EMPLOYEES OF PT SURYA TOTO INDONESIA SERPONG UNIT

ADE DELIMA

8105160328



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

This thesis is structured as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Ade Delima, 8105160328, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Surya Toto Indonesia Unit Serpong. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Surya Toto Indonesia Unit Serpong. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 133 karyawan dengan sampel penelitian 100 responden. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (*path analysis*). Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 3.0. Dalam penelitian ini dilakukan uji deteksi pengaruh variabel intervening melalui Sobel tes. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai original sample pengaruh tiga variabel ini adalah 0,312 dan t-statistic > 1,96 yaitu 3,816. Selanjutnya, nilai p-values $0,000 < 0,05$, maka variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hasil perhitungan Sobel test mendapatkan nilai sebesar 7,519, nilai tersebut > 1,96. Hal ini membuktikan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 75,19%.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ade Delima, 8105160328, The Effect of Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable in the Employees of PT Surya Toto Indonesia Serpong Unit. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020

This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance with job satisfaction as a mediating variable on the employees of PT. Surya Toto Indonesia Serpong Unit. This research uses a survey method with a descriptive approach. The population in this study amounted to 133 employees with a sample of 100 respondents. The model used in this study is a causal model or relationship and influence, or also called path analysis. To test the hypothesis that will be proposed in this research, the model match analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated using the SMARTPLS 3.0 program. In this study, the detection of the influence of intervening variables was tested through multiple tests. The results showed that work motivation affects employee performance with job satisfaction as a mediation between the two. The original sample value of the influence of these three variables is 0.312 and the t -statistic > 1.96 is 3.816. Furthermore, the p -value is 0,000 < 0.05 , so the work motivation variable has an effect on employee performance with job satisfaction as a mediator having a significant indirect effect. The sobel test results get a value of 7,519, the value is > 1.96 . This proves that job satisfaction can mediate the effect of work motivation on employee performance by 75.19%.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Santono, M.Pd

NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua Penguji		29-07-2020
<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		24-07-2020
<u>Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		29/07/2020
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M.</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		23-07-2020
<u>Dr. Oslly Usman, M.Bus,Mgt., Sys</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		24-07-2020

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Ade Delima
NIM. 8105160328

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ)

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, MSE sebagai Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi
3. Dr. Osly Usman, S.E, M.BusSys sebagai Ketua Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dra. RR Ponco Dewi K, MM selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah membimbing serta memberikan arahan terbaiknya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
5. Dr. Osly Usman, S.E, M.BusSys selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan terbaiknya sehingga peneliti mendapat kemudahan didalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orangtua sayang yang selalu mendoakan serta memberikan support untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Brian Setoaji Wibowo yang selalu memberikan saran dan doa serta membantu sebar kuesioner dan menyusun bab-bab pada skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan saya Hajar Mareti Ashary, Salma Mustikarini dan Ulfa Dina yang selalu mendoakan dan memberi support serta bantuannya.

Peneliti menyadari di dalam penyusunan skripsi ini bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Ade Delima

Peneliti