

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan, deskripsi data yang telah dijabarkan, serta analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama antara iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada PT. Harmony Land Group. Berdasarkan hasil hipotesis, dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar 39,6% antara iklim organisasi dan OCB. Semakin tinggi iklim organisasi maka OCB akan semakin meningkat. Jika semakin rendah iklim organisasi maka OCB akan semakin menurun.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar 41,7% antara komitmen organisasi dan OCB. Semakin tinggi tingkat komitmen organisasi maka OCB akan semakin meningkat. Jika semakin rendah tingkat komitmen organisasi maka OCB akan semakin menurun.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan sebesar 66,3% Iklim Organisasi dan komitmen organisasi terhadap OCB. Apabila Iklim Organisasi dan komitmen organisasi meningkat maka OCB pun akan meningkat. Begitu

pun sebaliknya, semakin rendah tingkat iklim organisasi dan tingkat komitmen organisasi maka akan semakin OCB akan semakin menurun.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap OCB pada PT. Harmony Land Group, semakin tinggi iklim organisasi dan komitmen organisasi maka akan semakin tinggi pula OCB. Maka dari itu, pimpinan harus bisa meningkatkan iklim dan komitmen kepada para karyawan yang nantinya akan berimplikasi pada peningkatan OCB di organisasi.

OCB karyawan PT. Harmony Land Group tidak hanya dipengaruhi oleh iklim organisasi dan komitmen organisasi, namun ada faktor lain yang memberikan sumbangan pengaruh yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Meskipun demikian, penelitian ini telah membuktikan secara empiris bahwa iklim organisasi dan komitmen organisasi merupakan faktor yang mempengaruhi OCB karyawan.

Berdasarkan rata-rata skor indikator yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, variabel iklim organisasi terdapat dimensi struktur dengan persentase 23,5%. Kemudian pada variabel komitmen organisasi terdapat dimensi komitmen normatif dengan persentase 49,4%. Pada variabel OCB diketahui dimensi altruisme (sikap pertolongan terhadap orang lain) mendapat persentase 60,4%. Besarnya persentase pada dimensi setiap variabel menjelaskan bahwa dimensi struktur pada iklim organisasi dan dimensi

komitmen normatif pada komitmen organisasi berpengaruh besar terhadap dimensi altruisme pada OCB.

Maka dari itu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan OCB yaitu untuk memberikan struktur kerja yang jelas dan memberikan komitmen normatif atau membuat karyawan mempunyai sikap loyal dan tidak ingin meninggalkan organisasinya agar dapat meningkatkan OCB pada karyawan.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian, Peneliti mengalami beberapa keterbatasan atau kesulitan yang dihadapi selama dalam masa pengerjaan penulisan skripsi. Hal-hal itu antara lain, variabel dependen yaitu OCB tidak hanya dipengaruhi oleh iklim organisasi dan komitmen organisasi saja tetapi masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhinya, keterbatasan waktu dan biaya yang dikeluarkan untuk penelitian ini membuat Peneliti tidak dapat memperdalam hasil penelitian ini, dan hasil penelitian tidak sepenuhnya dapat diaplikasikan kepada organisasi/perusahaan lain dikarenakan memiliki karakteristik yang berbeda dengan karakteristik objek pada penelitian ini.

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

Rekomendasi bagi Peneliti yang ingin melakukan penelitian dengan topik serupa adalah menggunakan variabel lain yang terlihat dapat mempengaruhi untuk variabel OCB itu sendiri, sehingga menjadikan landasan untuk sebuah organisasi/perusahaan untuk meningkatkan OCB dari diri karyawan. Selain itu dapat mencari referensi lebih banyak dari jurnal internasional dan buku-buku

internasional. Karena dengan menggunakan lebih banyak referensi dari luar, sebagai Peneliti dapat menjadikan sebuah acuan untuk melihat bagaimana hasil dari setiap variabel yang diteliti sehingga menjadikan hasil lebih maksimal.

