

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadzadeh, Z., Rassafiani, M., Amozadeh, M., & Mirmohammadkhani, M. (2015). Factors Associated With Quality of Life in Mothers of Children Palsy in Iran. *Journal of Occupational Therapy*.
- Amstrong. (2011). *Amstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page.
- Budihardjo, M. (2015). *Panduan Penilaian Kinerja Pegawai, Raih Asa Sukses*. Penebar Swadaya.
- Daft, R. L. (2015). *Leadership Theory and Practice* (6 Edition). Cengage Learning.
- Darmawati. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Studi Pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dewi, W. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan dan Sikap dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika.
- Eustace, A., & Martins, N. (2014). The Role of Leadership in Shaping Organizational Climate: An Example From the Fast Moving Consumer Goods Industry. *Journal of Industrial Psychology*, 40(1).
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara.
- Harahap. (2010). *Pengaruh Karakteristik Individu, Faktor Organisasi, dan Faktor Psikologis Terhadap Kinerja dan Desa di Kecamatan Barumun Tengah Kabupaten Tapanuli Selatan Tahun 2008*. Universitas Sumatera Utara.
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR( OCB) DI PT. ARGAMUKTI PRATAMA SEMARANG. 1*.
- Indayati, N. (2012). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas Brawijaya). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 344–356.
- Kadir. (2015). *Statistika Terapan: Konsep Contoh Dan Analisis Data Dengan Program Spss/Lisrel Dalam Penelitian*.

- Karyana, A. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja di Unit Pelaksana Teknis Kurikulum (UPT Kurikulum) Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 3(1).
- Kreitner, & Kinicki. (2010). *Organizational Behaviour* (Ninth Edit). McGraw-Hill.
- Kumar, & Bakshi. (2010). The Five Factor Model of Personality and Organizational Commitment Is There Any Relationship. *Humanity and Social Scienses Journal*, 5(1), 25–34.
- Lussier, R. N. (2010). *Leadership : Theory, Application, and Skill Development* (4th ed.). South Western Cengage Learning.
- Luthans. (2011). *Behaviour, Twelfth Edition*. McGraw-Hill.
- Marlina, D. (2012). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Umum pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Meylandani, D. (2013). Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Perawat RSUD Kanjuruhan Kapanjen Kabupaten Malang. *Jurnal UM*.
- Nazili, I. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (PT. Garuda Indonesia Kota Semarang)*.
- Pandey, C., & Khare, R. (2012). Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Loyalty. *International Journal of Social Science*, 1, 8.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2010). Hubungan antara Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru SD Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7(1), 11–17.
- Rahajaan, T. E. V., Swasto, B., & Rahardjo, K. (2016). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Pengumpulan Data*, 6(2), 104–116.
- Rahayu, E. S. (2017). *CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA KARYAWAN ( Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik )*. 52(1), 138–145.
- Rahmawati, Asmony, T., & Suprayetno, D. (2015). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) (STUDI PADA GURU NON PNS SMKN SE-KABUPATEN SUMBAWA BARAT). *Jurnal*

*Magister Manajemen UNRAM.*

- Rahmayanti, Febriana, & Dewi. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Jurnal Ecopsy*, 1.
- Ranthi. (2011). Psychological Well Being and Organizational Commitment Exploration of the Relationship. *Journal University of Amrita Vishwa*, 106, 1–19.
- Rini, G. S., & Rahardjo, M. (2014). ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(Studi Pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto). *Diponegoro Journal of Management*, 1–15.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (Ketiga). PT. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011a). *Organizational Behaviour* (14th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011b). *Organizational Behaviour*. Pearson Education Inc.
- Robert, M., H. J., & Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Kesepuluh). Salemba Empat.
- Santoso, E. J. (2010). *Life Balance Ways. In Jalan-Jalan Keseimbangan Untuk Hidup Lebih Bermakna dan Mulia*. PT. Elex Media Komputindo Kompas Gramedia.
- Sekaran. (2010). *Research Methods For Business*. Pdfdrive.Com.
- Shim. (2010). Factors Influencing Child Welfare Employee's Turnover: Focusing on Organizational Culture and Climate. *Journal Children and Youth Services Review*, 32, 847–856.
- Sianipar, & Haryanti. (2014). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Jurnal Psikodemensia*, XIII(1), 98–114.
- Sijabat, J. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan untuk Pindah. *Visi*, 19(3), 592–608.
- Soegandhi. (2013a). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. *Program Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra*, 1(1).
- Soegandhi, V. N. (2013b). Jurnal Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Pegawai PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal AGORA*, 1(1).

- Stringer, R. (2010). *Leadership and Organizational Climate*. Prentice Hall.
- Subagyo, J. P. (2015). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Rineka Cipta.
- Suzana, A. (2017). pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 19, 1.
- Tambe, S., & Shanker. (2014). A Study Of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) And Its Dimensions: A Literature Review. *International Research Journal of Business and Management*, 1, 67–73.
- Teresia, N., & Suyasa, P. T. Y. S. (2014). *Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior pada Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Call Centre di PT . X*. 10(March), 154–169.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Widayanti, R., & Farida, E. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Study pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang )*. 36, 697–704.
- Widiawati, D. (2019). Effect of Budget Participation on Managerial Permormance Mediated by Job Satisfaction and Organizational. *Journal of Business Studies*, 04(1), 1–13.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan Jakarta*. Rajawali Pers.
- Yani, E. D. (2012). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Imbalan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Meuraxa Kota Banda Aceh*. Universitas Sumatera Utara.