

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNJ**

ANNISA CLAUDIA

8105164492



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON PERFORMANCE WITH
SOCIAL SUPPORT AS A MODERATING VARIABEL IN
EDUCATION PERSONNEL UNJ***

ANNISA CLAUDIA

8105164492



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Annisa Claudia, 8105164492, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi Pada Tenaga Kependidikan UNJ. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stres kerja terhadap kinerja yang dimoderasi oleh dukungan sosial pada tenaga kependidikan PNS di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini membutuhkan waktu selama enam bulan, terhitung dari bulan Februari 2020 sampai dengan Juli 2020. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode suvey. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 343 pegawai. Berdasarkan pada tabel Isaac dan Michael maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 177 responden. Teknik pemilihan responden menggunakan teknik *simple random sampling*, yaitu pengambilan sampel dimana tiap unsur yang membentuk populasi diberi kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel. Untuk pengolahan data, peneliti menggunakan data sekunder nilai kinerja trisemester (April – Juni) untuk variabel kinerja dan data primer untuk variabel stres kerja dan dukungan sosial dengan menggunakan kuesioner penelitian pengukuran skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pertama uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Kedua, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Ketiga, uji regresi berganda. Keempat, uji hipotesis yang meliputi uji t, uji F dan uji koefisien determinasi. Hasil uji F menghasilkan F hitung $122,624 > F$ tabel 3,05, hal ini berarti stres kerja dan dukungan sosial secara serentak memiliki pengaruh terhadap kinerja. Uji t antara X dan Y menghasilkan t hitung $-9,635 < t$ tabel -1,973, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja. Selanjutnya uji t antara M terhadap Y menghasilkan t hitung $4,757 > t$ tabel 1,973, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara dukungan sosial terhadap kinerja. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh persamaan regresi berganda yaitu $\hat{Y} = 99,074 - 0,265X + 0,233M + 0,007XM$. Uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,531, yaitu pengaruh stres kerja terhadap kinerja yang diperlemah oleh adanya dukungan sosial sebagai variabel moderasi sebesar 53,1% sisanya 46,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Stres Kerja, Dukungan Sosial, Kinerja

ABSTRACT

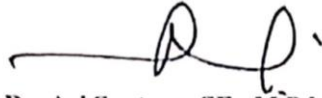
Annisa Claudia, 8105164492, The Effect of Work Stress on Performance with Social Support as a Moderating Variabel In Education Personnel UNJ. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020.

This study aims to determine whether there is an influence of work stress on performance moderated by social support in education personnel at Jakarta State University. This research takes six months, starting from February 2020 to July 2020. This research was conducted using the survey method. Affordable population in this study amounted to 343 employees. Based on Isaac and Michael's table, the number of samples in this study were 177 respondents. The technique of selecting respondents using simple random sampling technique, that's sampling where each element that forms a population is given the same opportunity to be selected as a sample. For data processing, researchers used secondary data on the performance value of the trimester (April-June) for performance variables and primary data for work stress and social support variables using a likert scale research questionnaire. The data analysis technique used is the first analysis requirements test consisting of a normality test and a linearity test. Second, the classic assumption test which consists of multicollinearity and heteroscedasticity tests. Third, the multiple regression test. Fourth, hypothesis testing which includes t test, F test and coefficient of determination test. F test results, F count 122.624 > F table 3.05, this means that work stress and social support simultaneously have an influence on performance. T test between X and Y has t count -9,635 < t table -1,973, it can be concluded that there is a negative and significant effect between work stress on performance. Furthermore, the t test between M on Y has t count 4.757 > t table 1.973, it can be concluded that there is a positive and significant effect between social support on performance. Based on the results of data analysis, multiple regression equations are obtained, namely $\hat{Y} = 99.074 - 0.265X + 0.233M + 0.007XM$. The coefficient of determination test (R²) of 0.531, the effect of work stress on performance weakened by the presence of social support as a moderating variable by 53.1% the remaining 46.9% is influenced by other factors not examined.

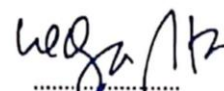
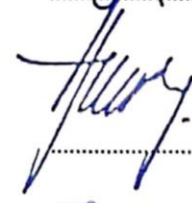


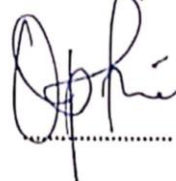
Keywords: Job Stress, Social Support, Performance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Widya Parimita SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001 (Ketua)		<u>28-08-2020</u>
2	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002 (Penguji Ahli)		<u>26-08-2020</u>
3	<u>Rizki Firdaus Rahmadania, S.E., M.SM.</u> NIP. - (Sekretaris)		<u>12-08-2020</u>
4	<u>Dr. Osly Usman SE, M.Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		<u>20-08-2020</u>
5	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 2)		<u>27-08-2020</u>

Nama : Annisa Claudia
No. Registrasi : 8105164492
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 29 Agustus 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Annisa Claudia

NIM. 8105164492



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANNISA CLAUDIA
NIM : 8105164492
Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN EKONOMI
Alamat email : annisaclaudia.unj@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNJ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Penulis

(ANNISA CLAUDIA)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Hafalan akan pergi tapi tulisan akan menetap

~Bismillahirrahmannirrahim~

Dengan menyebut Asma Allah, Mahasuci Allah, segala puji bagi Allah dan tiada ilah yang berhak disembah melainkan Allah yang Maha Agung. Tiada daya dan kekuatan selain atas pertolongan Allah Yang Maha Tinggi. Maha Perkasa lagi Maha Mengetahui, sebanyak huruf yang tertulis dan akan ditulis, berabad – abad dan sepanjang masa.

Teruntut Rabb yang Ku Cinta

Ya Allah terima kasih telah menganugerahi ku ilmu yang bermanfaat, ilmu yang ku sukai bidangnya, ilmu yang membuat ku merasa jiwa ku ada didalamnya.

Terima kasih telah memberikan ku kesempatan untuk terus belajar tentang kesabaran dan keteguhan. Atas rahmat dan keridhoan mu aku yakin di setiap

ujian “Jangan Khawatir, Ada Allah”.

Rasullullah bersabda

“Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi seorang muslim dan muslimah”

Semuanya bergerak untuk menggapai cita – cita dan mengejar ketinggian.

Namun, yang langka pada diri seseorang adalah **keteguhan**.

Bersemangatlah meraih semua ilmu, niscaya kau **raih kesempurnaan**

Jangan hanya berhenti pada satu ilmu karena malas.

Ibarat lebah yang hinggap di semua buah – buahan

Jangan hanya mengetahui satu kebenaran, bagaikan lilin dan madu

Lilin punya sinar yang menerangi

Dan madu punya obat bagi kesembuhan penyakit

Manfaatkanlah masa – masa mudamu. Masa muda itu tak abadi

Ku persembahkan penulisan ini teruntut yang terkasih

Umi, Ayah, Alm.Abang, Kaka dan Aa terima kasih atas segala doa yang selalu dibentangkan di langit Arsy, kasih sayang, semangat, dan dukungan yang selalu diberikan ke Ade. Semoga harapan dan doa selalu bertumbuh pada kebaikan.

Serta pada sahabat yang selalu menemani masa perkuliahan Gibran Fadila, Siti

Nafilah, Emilia Riastanti dan teman – teman Pendidikan AP 2016.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti dalam menghadapi segala proses urusan termasuk dalam bidang akademik sehingga tiba saat dipenghujung penyelesaian masa studi, peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi Pada Tenaga Kependidikan UNJ”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi peneliti dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan keilmuan yang telah diperoleh peneliti selama menempuh masa pendidikan. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus, Mgt, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti dalam penulisan skripsi.
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti dalam penulisan skripsi.
3. Widya Parimita SE, M.PA, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan perbaikan kepada peneliti.

4. Dr. Henry Eryanto, MM, selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan perbaikan kepada peneliti.
5. Rizki Firdaus Rahmadania, SE. M.SM, selaku Sekretaris yang telah memberikan masukan perbaikan kepada peneliti.
6. Dr. Sri Indah Nikensari, M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
7. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Bapak Dwi Achmad Noor, S.H., M.H., selaku Kepala Bagian Kepegawaian Universitas Negeri Jakarta.
9. Bapak Hermanto, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Sub. Bagian Tenaga Kependidikan UNJ dan kepada tenaga kependidikan PNS Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Ibu, Ayah dan Saudara/i serta teman – teman yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan yang terus menerus kepada peneliti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, peneliti mengharapkan dan menerima saran bagi tulisan ini. Selebihnya semoga tulisan ini secara tidak langsung memberikan sumbangsih positif kepada khalayak pembaca dan negeri tercinta Indonesia.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti