

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Kebaruan Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Latar Belakang Teori..... | 12 |
| 1. Deskripsi Konseptual..... | 12 |
| a. Kinerja (Y)..... | 12 |
| b. Stres Kerja (X)..... | 16 |
| c. Dukungan Sosial (M)..... | 22 |
| 2. Hasil Penelitian Terdahulu | 27 |
| B. Kerangka Teori dan Hipotesis..... | 32 |
| 1. Kerangka Teori | 32 |
| 2. Perumusan Hipotesis Penelitian | 35 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 36 |
| B. Pendekatan Penelitian | 36 |
| C. Populasi dan Sampel | 39 |
| D. Penyusunan Instrumen | 40 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| F. Teknik Analisis Data | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Data..... | 54 |
| B. Pengujian Hipotesis | 65 |
| C. Pembahasan | 75 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Implikasi | 79 |
| C. Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN..... | 85 |
| RIWAYAT HIDUP | 128 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|---|---------|
| I.1 | Rekapitulasi Data Jumlah Pegawai Tendik UNJ | 4 |
| III.1 | Konstelasi Penelitian | 38 |
| IV.1 | Grafik Histogram Kinerja | 56 |
| IV.2 | Grafik Histogram Stres Kerja | 59 |
| IV.3 | Grafik Histogram Dukungan Sosial | 63 |
| IV.4 | <i>Normal Probability Plot</i> | 66 |
| IV.5 | <i>Scatterplot</i> Heteroskedastisitas | 70 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| III.1 | Perhitungan Sampel | 40 |
| III.2 | Kisi – Kisi Intrumen Variabel Stres Kerja | 42 |
| III.3 | Skala Penilaian Variabel Stres Kerja | 43 |
| III.4 | Kisi – Kisi Intrumen Variabel Dukungan Sosial | 45 |
| III.5 | Skala Penilaian Variabel Dukungan Sosial | 46 |
| IV.1 | Deskripsi Data Kinerja | 55 |
| IV.2 | Distribusi Frekuensi Kinerja | 55 |
| IV.3 | Deskripsi Data Stres Kerja | 57 |
| IV.4 | Distribusi Frekuensi Stres Kerja | 58 |
| IV.5 | Rata-rata Skor Hitung Stres Kerja | 60 |
| IV.6 | Deskripsi Data Dukungan Sosial | 61 |
| IV.7 | Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial | 62 |
| IV.8 | Rata-rata Skor Hitung Dukungan Sosial | 64 |
| IV.9 | Hasil Perhitungan Uji Normalitas | 65 |
| IV.10 | Hasil Uji Linearitas X dengan Y | 67 |
| IV.11 | Hasil Uji Linearitas M dengan Y | 67 |
| IV.12 | Hasil Uji Multikolinearitas | 68 |
| IV.13 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 69 |
| IV.14 | Hasil Uji Regresi Berganda | 71 |
| IV.15 | Hasil Parsial Uji t | 72 |
| IV.16 | Hasil Uji F | 74 |
| IV.17 | Hasil Uji R^2 X dengan Y | 74 |
| IV.18 | Hasil Uji R^2 X,M dengan Y | 75 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1. | Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi | 85 |
| 2. | Surat Keterangan Penelitian Skripsi | 86 |
| 3. | Kuesioner Uji Coba | 87 |
| 4. | Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel X | 92 |
| 5. | Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Variabel X | 93 |
| 6. | Perhitungan Uji Coba Validitas Variabel M | 94 |
| 7. | Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Variabel M | 95 |
| 8. | Kuesioner Uji Final | 96 |
| 9. | Tabulasi X,M,Y | 100 |
| 10. | Statistik Mean, Median, Deviasi | 102 |
| 11. | Kelas Interval | 104 |
| 12. | Rata-rata Hitung Skor | 107 |
| 13. | Uji Normalitas | 108 |
| 14. | Uji Linearitas | 109 |
| 15. | Uji Multikolinearitas | 110 |
| 16. | Uji Heteroskedastisitas | 111 |
| 17. | Uji Regresi Berganda | 112 |
| 18. | Uji F dan Uji t | 113 |
| 19. | Uji R Square | 114 |
| 20. | Kartu Konsultasi | 115 |
| 21. | Format Saran Perbaikan SPP | 116 |
| 22. | Format Saran Perbaikan Skripsi | 117 |
| 23. | Data Pegawai Tenaga Kependidikan UNJ 2020 | 118 |
| 24. | Hasil Wawancara Awal | 119 |
| 25. | Tabel Statistik <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> | 125 |
| 26. | Tabel Persentase Distribusi F | 126 |
| 27. | Tabel Persentase Distribusi t | 127 |
| 28. | Riwayat Hidup | 128 |

