

**PENGARUH IMBALAN DAN HUKUMAN TERHADAP KINERJA PADA  
KARYAWAN DI PT. PERMATA BANK**

**ASMARANI**

**8105161054**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF IMBALAN, HUKUMAN ON PERFORMANCE OF PT.  
PERMATA BANK EMPLOYEE**

**ASMARANI**

**8105161054**



**This Undergraduate Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A  
Bachelor of Education At The Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**EDUCATION OF ECONOMIC STUDY PROGRAM**

**DEPARTMENT OF ECONOMY AND ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**ASMARANI. 8105161054. Pengaruh *Imbalan* dan *Hukuman* terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh imbalan dan hukuman terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini terhitung dari bulan Maret 2020 – Agustus 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan regresi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Permata Bank sebanyak 367 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 177 orang. Data imbalan(X1) dan hukuman (X2) menggunakan data primer dengan skala likert, sedangkan data kinerja karyawan (Y) menggunakan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji persyaratan analisis: uji normalitas dengan hasil sig.  $0,200 > 0,5$  dan uji lineartias  $0,000 < 0,05$ , uji asumsi klasik: uji multikolinieritas dengan nilai Tolerance  $0,397 > 0,1$  dan nilai VIF  $2.522 < 10$ , uji heteroskedastisitas spearman's rho dengan hasil X1  $0,343 > 0,05$  dan X2  $0,387 > 0,05$ , persamaan regresi berganda  $\hat{Y} = 10.230 + 0,352X1 + 0.701X2$ , uji hipotesis: uji F yaitu  $90.583 > 3,05$  dan uji t untuk Imbalan (X1) yaitu t hasil  $4.882 > t$  tabel  $1.937$  dan untuk Hukuman (X2) yaitu t hasil  $4.105 > t$  table  $1.973$ . Dan Uji koefisien Determinasi dengan hasil Variabel X1 dan X2 menyumbang 51% dan 49% adalah sumbangan dari variable lain yang tidak diteliti.*

*Kata kunci: Imbalan, Hukuman, Kinerja Karyawan.*

## ABSTRACT

**ASMARANI. 8105161054. The Effect of *Reward* and *Punishment* on Employee Performance. Thesis. Jakarta. Education of Economic Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020.**

*This study aims to determine and analyze the effect of imbalan and hukuman on employee performance. This research is from March 2020 - August 2020. The research method used is a survey method with a regression approach. The population in this study were employees of PT. Permata Bank as many as 367 people. The sample in this study were 177 people. Data on imbalan (X1) and hukuman (X2) uses primary data with a Likert scale, while employee performance data (Y) uses secondary data. The data analysis technique used is the analysis requirements test: normality test with sig results.  $0.200 > 0.5$  and  $0.000 < 0.05$ , the classical assumption test: multicollinearity test with a Tolerance value of  $0.397 > 0.1$  and a VIF value of  $2.522 < 10$ , the Spearman's rho heteroscedasticity test with results X1  $0.343 > 0.05$  and X2  $0.387 > 0.05$ , multiple regression equation  $\hat{Y} = 10.230 + 0.352X1 + 0.701X2$ , hypothesis test: F test is  $90.583 > 3.05$  and t test for Imbalan (X1) is t result  $4.882 > t$  table  $1.937$  and for Hukuman (X2) namely t result  $4.105 > t$  table  $1.973$ . And the test of the coefficient of determination with the results of variables X1 and X2 contributed 51% and 49% were contributions from other variables that were not studied.*

*Keywords: Imbalan, Hukuman, Employee Performance.*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

**SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Rr. Ponco Dewi, M.M  
NIP/NIDK : 195904031984032001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Roni Faslah, S.Pd., M.M  
NIP/NIDK : 197510152003121001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Asmarani  
No. Registrasi : 8105161054  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Rewards* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Bank

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

Dra. Rr. Ponco Dewi, M.M  
NIP. 195904031984032001

Dosen Pembimbing II

Roni Faslah, S.Pd., M.M  
197510152003121001

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.S.E.  
NIP. 196208091990032001

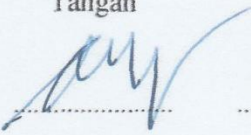

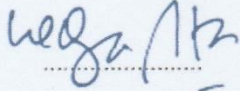
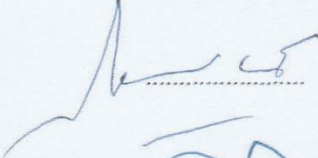
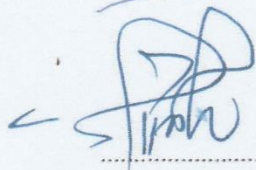
Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus Mgt., Syst</u> NIP. 197401152008011008 (Ketua)		.....
2	<u>Ir. Dadang Sudiyarto, MA</u> NIP. 195909301984031002 (Sekretaris)		.....
3	<u>Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Penguji Ahli)		.....
4	<u>Dra. RR. Ponco Dewi K., M.M</u> NIP. 195904031984032001 (Pembimbing 1)		.....
5	<u>Roni Faslah, S.Pd. M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 2)		.....

Nama : Asmarani  
No. Registrasi : 8105161054  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus :

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli dan belum pernah dikirimkan untuk memperoleh gelar sarjana akademik, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis secara jelas dimasukkan dalam referensi dalam naskah dengan disebutkan nama penulis dan dimasukkan dalam daftar pustaka.
3. Saya membuat pernyataan ini dengan benar dan jika nanti hari ada penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Asmarani

No. Reg 8105161054

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti tela diberi kemudahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Imbalan* dan *Hukuman* terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Bank”

Peneliti menyadari bahwa dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran, serta bimbingan, kerja sama, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah diberikan. Oleh karena tu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dr. Osly Usman, S.E, M.Bus., Mgt., Syst, selaku ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E, M.S.E, Selaku ketua program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Dr. Ari Saptono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ika Febrilia, SE, M.M, selaku ketua Career Development Center (CDC) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Keluarga yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara moril dan materil.
8. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan motivasi serta dukungan, serta semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang saya tidak dapat sebutkan satu persatu.

Peneliti menydari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang membangun demi kesempurnaan dan kelancaran skripsi ini. Akhir

kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca  
sekalian.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti